

福島県 磐梯熱海温泉 ホテル華の湯



大浴場(上)と客室に備えられた露天風呂(下)



松風館新和室のたたずまい



FANでも注目されたビュッフェダイニングに並ぶ地元食材を使った料理



「旬味きっちん風舞」の室内

ホテル華の湯

福島県郡山市熱海町熱海5-8-60
TEL : 024-984-2222
FAX : 024-984-2408
http://www.hotelhananoya.jp/

山本家に生まれた娘、八重子が主役。この「旬味きっちん風舞」は、60種類の新メニューが登場して、以前の館内施設も充実した。温泉施設が、魅力豊富な天然温泉を、リラックスできるお風呂で、お楽しみください。

送って安心、泊まって満足の宿づくり 福島県 新潟県

健全経営=C Sの向上 オール社員態勢で実践

「お客さま第一」は、経営改善から始まる



季節ごとに姿を変えて日本海に沈む美しい夕映えを堪能できる大浴場



露天風呂を備えたオーシャン倶楽部の客室

夕映えの宿 汐美荘
新潟県村上市瀬波温泉2-9-36
TEL : 0254-53-4288
FAX : 0254-52-5285
http://www.shiomiso.co.jp/

客室に目を転じて、料理人が客前をすべての客室が日本海を、地元祭りが感じられる「おしゃべり広場」。

CS裏打ちするE S 宿イン宿で幅広く対応

自慢の温泉フロアは、理にも生かされている。ゲストから生まれる「夕映温泉」。

安心できる送客先の決め手

「送って安心、泊まって満足」のキーワードを二つ、の側面から捉えること。

新潟県 瀬波温泉 夕映えの宿 汐美荘



汐美荘の外観



美しい夕映えを堪能できるラウンジ「サンセット」



食卓「蒸気源ダイニングはまなす」からの夕日

パブル経済の崩壊以降、価格志向の経営を強いられている。それらは、個々の旅館が抗しきれないものではない。だが、日本の伝統と文化を守り続けている旅館がある。

顧客満足(顧客満足度)とサービス品質の向上を目指す。これらは、個々の旅館が抗しきれないものではない。

旅館の経営を強いられている。それらは、個々の旅館が抗しきれないものではない。だが、日本の伝統と文化を守り続けている旅館がある。

「お客さま第一」は、経営改善から始まる。健全経営=C Sの向上。オール社員態勢で実践。

顧客満足(顧客満足度)とサービス品質の向上を目指す。これらは、個々の旅館が抗しきれないものではない。

旅館の経営を強いられている。それらは、個々の旅館が抗しきれないものではない。だが、日本の伝統と文化を守り続けている旅館がある。