

## HRS&東京B.M.C. 共同開催セミナーのご案内

令和6年より業界団体連携事業の一環としてスタートしたHRSと東京B.M.C.による共催イベントも今回で3回目となります。

この度は、2部形式のセミナーと懇親会をセットにした共催セミナーをご案内いたします。

第1部は、近年 社会問題として注目されているカスタマーハラスメント（カスハラ）について、東京都産業労働局職員の方にお越しいただき、東京都条例をご説明いただきます。

また、HRS、東京B.M.C.によるカスタマーハラスメントに対する実際の対応事例の紹介も予定しております。

第2部は、テーブルマナー認定講師であっても“いまさら聞けないテーブルマナー”をテーマに、日常の接客の場においてお客様から受ける質問などを中心に、全国B.M.C.会長を座長としテーブルマナーに精通した講師2名とのパネルディスカッションでの勉強会となります。

懇親会を通して業界同士の情報共有と親睦を深めていただける共催セミナーとなっておりますので、多くの皆様のご参加をお待ちしております。

◆日時 令和7年9月22日（月） 16:00～20:00

申込締切日：令和7年9月16日（火）

◆会場 ホテルメトロポリタン（池袋）3階カシオペア

〒171-8505 東京都豊島区西池袋1-6-1 TEL 03-3980-1111(代表)

JR池袋駅メトロポリタン改札より徒歩1分

◆懇親会費 会員(個人・法人) 12,000円 一般 14,000円

### ◆プログラム

16:00～18:00 セミナー

第1部 カスタマーハラスメントについて

(1)「東京都・カスタマー・ハラスメント防止条例」について 東京都産業労働局

(2)カスハラへの組織的対応について HRS 企画委員会委員長 奥山敦

第2部 講師として今さら聞けないテーブルマナー

パネルディスカッション 全国B.M.C.会長 菅野俊郎

株式会社ホテルオークラ東京 料飲部宴会サービス課アシスタントマネージャー 阿井希美

HRS テーブルマナー委員会 杉本裕

18:00～20:00 懇親会(3階 光)

# HRS&東京B. M. C. 共同開催セミナー申込書

## ◆申込方法

必要事項をご記入後、下記指定口座にお振込いただき、振込明細書を貼付の上、FAX または郵送にてお送りください。

## ◆振込先

三菱UFJ銀行 飯田橋支店 普通0029437 口座名「(シヤ) ニホンホテルレストランサービスノキョウカイ」

※お振込の際には、お名前の前にセミナーコード「888」のご入力をお願い致します。

※誠に恐れ入りますが、振込手数料はご本人様負担をお願い致します。

## ◆送付先

〒102-0072 東京都千代田区飯田橋 3-3-11 飯田橋ばんらいビル 6階

一般社団法人 日本ホテル・レストランサービス技能協会

TEL 03-5226-6811 FAX 03-5226-6812

※誠に恐れ入りますが、前日・当日のキャンセルの場合、参加費の返金は致しませんのでご了承ください。

フリガナ 氏 名		HRS 会員番号 (会員の方のみ)	
会社名			
部署名 役職名			
ご住所	( 自宅 ・ 会社 ) マンション名またはビル名までご記入ください 〒 -		
電話番号	( 自宅 ・ 会社 ・ 携帯)		
メールアドレス	( 自宅 ・ 会社 ・ 携帯)		

## 振込明細書 貼付欄

明細書が大きく、貼り付けできない場合は、別紙にてお送りください

【個人情報の取扱い】受講申込書にご記入いただきました個人情報は本受検の運営のためのみに使用するものであり、他の用途への使用や第三者への開示などをするようなことはありません。メールアドレスは今後当協会より講習会、セミナー、その他各種ご案内の情報提供として利用させていただきます。メールにてのご案内不要の方につきましては空欄のままお送りください。