

# チームワークで宿泊施設のおもてなし力を底上げ

## ～客室部門・接客部門の運営受託サービス MEGシステム～

人材不足に悩む宿泊業界。ワークステーションMEG(大阪市西区)は運営体制の安定化、サービス向上を目指す宿泊施設に独自の運営受託システム(MEGシステム)を提案している。

MEG(メグ)とは、  
Entertain  
Mates who  
the Guest!!

「お客様をもてなす仲間たち」の略。ただの人材派遣ではなく、チームで現場に入ることでMEGリーダーが教育指導やクレーム対応窓口などの業務を担い、求人活動や労務管理などは同社本部が行う。宿泊施設の業務がスリム化され、営業活動や経営戦略の策定など本来の業務に集中することができるのだ。

MEGは全員ワークス

テーションMEGの正社員。ワニーズンの人数合わせではなく、年間を

している。

2016年12月に分

度現場スタッフ人数

91人。全国の有名旅館13事業所で活躍

坂本さん／長崎県出身／現在5年目 岡本さん／島根県出身／現在2年目 川瀬さん／徳島県出身／現在3年目

### 強みは支えあう 仕組みづくり

#### MEGサービス 3つの特徴

##### ①定着率アップ

現場に配属されたMEGチームリーダーや先輩たちの略。ただの人材派遣ではなく、チームで現場に入ることでMEGリーダーが教育指導やクレーム対応窓口などの業務を担い、求人活動や労務管理などは同社本部が行う。宿泊施設の業務がスリム化され、営業活動や経営戦略の策定などを本部が行う。宿泊施設の業務が行う。全国から集い、住み込みで働く若い仲間たち。年齢も近く、自然と親睦を深めて支え合っていく。年間を

##### ②充実した 教育体制

社会人としての良識、接客レベルを向上させる研修を実施。和室での立派居振る舞いや客室案内ロールプレイング、食事会場での基本動作などお会いの際においた体制で、教育指導やクレーム一次対応、シフトの調整などを実行する。全国から集い、住み込みで働く若い仲間たち。年齢も近く、自然と親睦を深めて支え合っていく。年間を

##### ③若さはじける 笑顔

MEG事業は人材事業などを行う株式会社ワークステーション(大阪市西区、1984年設立)でスタートし15年目。2019年



研修の様子

#### 問い合わせ先

#### 株式会社ワークステーションMEG

〒550-0011 大阪府大阪市西区阿波座1-4-4 野村不動産四ツ橋ビル2F  
電話 06-4391-8803 ホームページ <https://www.wsmege.co.jp/megcl/>

☆関西圏、関東圏  
キャンペーン中！

現在、関東、関西で働きたい求人希望者が多いため、関西圏、関東圏の施設を対象にしたキャンペーンを実施している。詳しい内容は問い合わせを。

MEGの採用力