ter」と、

「アラジン

スター

へ。しばらくする

グラファイト

その前年に「BALMU

ってらっしゃい!とトープリかけたら、ハイ、年

進化するトースタ

クを備えた機種まで発売

に着目、50cもの水タン

げる。

他社も同様に水分

上火も捨て難い。

み切った。

み切った。下取りもあっうことを考えれば…と踏

オンデ

いろいろと悩んだ挙

結局9年前に諦めた

り閉じ込めたまま焼き上 油脂成分、香りもしっか の中の水分やバター

The Toas

ことになった。ちょうど

9年前、引っ

ースター

を新調する

シュレッドチーズをタッった点だった。ピザ用の

られるというのも気に入

ーズトースト」が食べ

が付いており、

ーストモード 「究極の

竹内美樹の

誇っていたバルミューダ 待ちというほどの人気を

温度制御」がウリ。スチムテクノロジーと緻密な

材の表面をいっきに焼き

きて、

付属の炊飯釜でご

れる2ステップ調理もで 能。途中で温度を変えら

水分の膜で覆われ、パン

など

使われる。他社では、 グラタンなどの仕上げに つける業務用調理器具。

き色追加のあぶり機能と

が必要だったが、長年使 舞台から飛び降りる覚悟 飯まで炊ける! 清水の

いた。うぅ~ん、

ムによってパンが薄い

ューダは「独自のスチー

焼き色を付けるため

度からの低温調理も可 料理もできちゃう♪

に進化していた。バルミ

ラマンダー

-スターは予想以上

回温のおすそもは

546

念入りにチェック。最終だけでなく、口コミまで

さて、どうする?と、買い替えることに。

ていた。バルミューダのリル」という機能が付い

-スター、

調べてみると、

オーブ

新機種にもサラマンダー

前、付属のグリルパンにして使えるのは当たり

いる。サ 香ばし

すのこを入れれば、蒸し

者数は、19年とほぼ同数現状は、24年の延べ宿泊

ていると分析した。

人が回らない状態に陥っ

宿泊施設の現場では

的に、

「感動のト

-」というキャッチコピ に引かれ、当時2カ月

れ、話題になっていた。

-スター」が発売さ

しい匂いが♪

と、焦げたチーズの香ば

どちらも気になっていた

うのがちょっと面倒では

5 ccの水を入れるとい

ンオーブンは、コンパクコムの低温コンベクショ

会社で使っているテス

得の「グラファイトヒー

アラジンを選択。 特許取

ないが、料理の面白さを

予約・販売管理システ | ほど、TL-

活用のヒントを掲載して ほど、TL-リンカーン

なっ

ている。

充実

えば、シングルの禁煙ル

ンク更新設定機能は、例

「自動ランク更新

自動ラ

回リニューアルした

自動的にランクを上げて

ムが5部屋売れたら、

客室単価を上げることが

シーナッツ

当分使いこなせそうに

・2秒で即発熱、庫内をター」を搭載、わずか0

見しられてシアワセ。次見しられてシアワセ。次

ツ(東京都港区)はこのを提供しているシーナッ

(東京都港区)はこの

ンデマンド動画をリニュいるサポートページのオ

年動12 画

月施行の改正旅館業

できる。

担当者がほかの

泊数制限などを解説

作業に追われ、

料金を上

宿泊制限解説動画

げるタイミングを逸

た、といったことを防止

トなのに低温調理器・ト

素早く高温にするため、

※宿泊料飲施設ジャ

パンの中の水分を閉じ込

ースター・オーブン・フ

ドドライヤ

めたまま表面を焼き上げ

るので、外はカリッと中

るオンラインセミナー 録すれば無料で参加でき

トページは、

登

稼働に合わせて、

ンを人数帯ごとに簡

する。

売り止めにできる

オンデマンド動画を掲や、いつでも閲覧できる

ラクター

オンデマンド動画のキャ

旅館・ホテル関係者

価アップ術、

数帯売止機能」

「今後も定期的に動画を

あったが、その分おい、

く焼けるのだからと喜ん

で使っていたが、

品メーカー・ノンフライ

はモッチリのト

延べ宿泊者数は228%

思に伴う宿泊需要回復で

アップの57

2万人と

率を比較した。コロナ終

180人を招いたトップ会

まっている。そのため、 %アップの12万人にとど 設の就業者数は微増の12 大幅に伸びたが、宿泊施

リウシスの設備管理を活用

就業者数の伸び以上に、

佰泊者の増加が顕著なた

と考えた場合、24年12月 を一つのチェーンホテル

出稿している。

共同購買制度の利用実

刊誌にも積極的に広告を

リーマンの購読が多い週る。ほかにも、出張サラ

ロワー数も増加傾向にあ

高の伸びという。

Aカード加盟店ホテル

なった。これは、過去最新たに約13万人が会員に

スしたことが影響し、

る情報発信も開始。フォ Instagramによ

新年度を迎えるにあたっ

月23日。

~5月30日となっている。

こちらは中

いて: 令和7年3月2日

商品・

は12日、カードを導入する虫立系のまたレミュュッフを運営するAカードホテルシステム(東京都千代田区、内藤信也社長)を運営するAカードホテルシステム(東京都千代田区、内藤信也社長)・マッシュバック」のサービス特典が与えられる「Aカード」。同カード宿泊金額に対してポイントが加算され、獲得ポイント数に応じて「キー宿泊金額に対してポイントが加算され、獲得ポイント数に応じて「キー 24年13万人加入 過去最高

が顕著だったと報告。23、 運営経費と建築費の上昇 まで回復した。カー

8万人まで拡大。 員数は1月末時点で1 24 年 に

けとなる。 合わせれば、大手ホテル も、個々のホテルが力を独立系ホテルであって 位。棟数ベースでは47 末時点の総客室数は、 5万1千室で業界第4 1店舗で第1位の位置づ 一つの小さな

特別価格の「アメニティた。一方の加盟店舗向け ・148件の発注があっ購買サービス」は5施設 共同購買サービス」は、

00万円を突破した。 があり、注文金額は

モバイルAカードをリリ

化している。SNSはF 模になっている。 acebookに加え、

に向けての情報発信も強 チェーンに対抗できる規 格から最大で30%が割引・ 績も報告した。JTB商 となる「ホテル備品共同

Hote Kan

ケート結果の公表、外部や、ホテル利用動向アン

を図ることも目的に開 会員ホテル間の親睦など

カッションを催した。

冒頭、登壇した内藤社

2024年の国内

の復活に伴い、

(Aカー

加盟ホテルと同じ)

してインバウンド宿泊客 24年の新たなトレンドと ーマにしたパネルディス

A カ

-ドの事業報告

A カー

-ドトップ会は、

۲

「外国人採用」をテ

「第27回Aカード

トップ会」を東京都内で開催した。

講師による記念講演に続

加盟店による「モバ

年を大幅に上回ったが、

上げは (コロナ前の) 19 ホテル市場を総括。売り

に加え、インフレに伴う

就業者数を、

21年1月を 月との増加

人材不足と人件費の上昇

しているとした。

述べ宿泊者数と宿泊業

資系ホテルの進出が加速 泊特化型ホテル分野に外

ホテル湯苑稲 取 東 海

ドの活用」を

に絶大な信頼 今年創業60年を迎える

風呂や歩行湯といった豊じめ寝湯、座湯、珊瑚サじめ寝湯、座湯、珊瑚サ 岡県賀茂郡、客室数49室)稲取東海ホテル湯苑 (静 全室オーシャンビュー 支持を集める。 宿として、 宿泊客からの 湯と潮騒に包まれる

の海鮮がおいしい地としいえば、キンメダイなど 富な施設がそろう点も特 伊豆・稲取と 品料理は、ひと口食べる 幸をぜいたくに使った逸 った歌り寄せた新鮮な海の たびに舌鼓を打つ。 さらに、リラクゼーシ

-ムを完備し、

温

・夕管理の一元化を 昨年1月から今

事象ごとにやり取り

外部の修繕業者が

eKanを使っている」現場ではスマホでHot

その同ホテルでは、

ど、万全の態勢で宿泊客

簡単

けでなく、

外部業者30

内設備の修繕関係の共有

設備管理者、フロン 清掃スタッフをはじ

招待して参加いただいて

にもインシデントごとに

いる。事務所ではPC、

や定期報告書といった各

ても有名で、地元漁港か 設備管理のイメージ ムを堪能できるほか、。 泉を活用した美顔スチ ての客室には最上の眠り を提供するシモンズ社製 のベッドを完備するな一 全

るメンテナンス管理アプ

-スとして整理され

内容)ごとにチャッ

「言った、言

nでインシデント (故障

その内容がデ

る

告書が保存されて 修繕履歴が残り、 とがポイント。

達ミスを防ぎ、

修繕完了

っていない」とい

までの時間が大幅に減

設備に関するクレ

できることに引かり

シス(名古屋市)が提供す年創業10年を迎えるリウ



スタッフの意識を変 フロントスタッフ、

ならない存在。これから

に歩んで も Ho いて外部の協力業者

ムも激減し、

口コ巛評価

露天風呂 稲取東海ホテ ル湯苑の展望

フォンやタブ っえた ガタッフ、 一と社長の瀧大輔氏。

使えるようにしているだ フロントスタッフ、

説する。 52(678)6543 合わせ先はリウシスプロ この件についての問い

て:令和7年3月24日~5 で)③受付期間 ③受付期間 (1次) につい 万(1法人で3施設まで) 限額は1施設あたり500 設備投資②補助額について 体的には省エネ型空調やボ がるようなシステム導入や のため取り上げておきた 要である。 ① 内容:: 補助率は2分の1で、上 以下概要である。 人手不足の解消につな 宿泊施設におい 設において、) で、上限額は1施設あたり0 いて:補助率は2分の1上 イラーなど)②補助額につ 省エネ対策になる れ替えることでは 丰万(1法人で ①内容につい 燛 建物全体の もの 設備を入

情報ではあると思うが、念 含むかとは思う施設も多かったので、既知 てであるので、 含むかとは思うが、以下概てであるので、既知情報を 集

インターネッ 第 349

金であり、

対策事業」の募集がスター 観光産業における人材不足 どである。 を紹介していきたい。まず MS、レストラン で、今号では宿泊施設にお るが、スマートチでリリースされているの は、募集要項にも は、観光庁より「観光地・ いて活用できそうな補助金 ン機、チャット 補助金の情報が相次 ロボット、清掃ロボットなMS、レストラン等の配膳 具体的な対象と ボット、P チェックイ も記載があ こなるもの

であり、かなり活用した れた。こちらも昨年に続いこちらは去年に続く補助 化支援事業」もリリースさ 泊施設サステナビ 続いて、観光庁 より「宿

レリティ強

2025年度 活用すべき補助金

2分の1で、上限額は9千補助額について:補助率は

かかる設備投資等を支援②

なっている。

期間について:調整中

力(各種条件あり)③受付

を付けてほしいのは、 式会社プライムコンセプト (株式会社アビリブ・株になるということである。 も述べたが、補助金を使う いうスタンスでは本末転倒 ために無理やり導入すると **町金となるが、1点だけ気** いずれも有効活用す 事業をサ

事業とは異なる、新市場・ 局付加価値事業への進出に ①内容について:既存の

禍にあった事業再構築補助 である。こちらは、コロナ 企業新規事業進出補助金」 業庁からであるが、 補助金額も大きい。以下概 金の後継と言われており、

宿泊業界でDX推進 するなら楽天モバイル

おかげさまで法人サービスは契約社数

※Rakuten最強プランビジネスの契約社数。※2024年12月時点。

楽天モバイルで宿泊施設の課題を解決

客室のネットワークの課題を解決

超高速インターネットサービス*(KŌSOKU Access)を導入し、地方施設で 顕著だった通信の不安定さが改善されました。快適な通信環境によって クレームも激減。顧客満足度が向上しました。複数回線を契約していた施設 は、1回線で済むようになり、大幅なコスト削減が実現しました。

ブリーズベイホテル株式会社 様

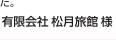




社用スマホだけではなく、通信環境のネットワークもご用意しています。 24時間365日の保守で、お客様へ安心・安全なインフラ環境を提供します。

スタッフのコミュニケーションが改善

楽天モバイル回線とIP無線アプリ (Buddycom) の導入で、館内外でも スタッフ同士がリアルタイムに連絡を取り合えるようになり、フロントと送迎 スタッフの連携が強化されました。緊急時の対応も迅速になり、お客様に より安心して滞在していただける環境が整いました。







スムーズなコミュニケーションや、多言語翻訳に対応するソリューションをご用意して

※光ファイバーをお客様の拠点へ直接提供することで、高速な通信を実現。

Rakuten Mobile

楽天モバイル株式会社 法人事業本部 東京都世田谷区玉川 2-21-1 二子玉川ライズ・オフィス

導入事例の 詳細はこちら







法人サービスの