

# 宿泊観光業界の発展に貢献する全旅連青年部

## 塚島英太郎長に聞く



### 3面から続く

青年部長の任期は1期2年だが、来年度からの次期部長にも立候補し、先の臨時総会でも承認された。2期続けての部長就任は青年部創設期にはあったのだが、近年では初めてのことだ。

これについては悩みに悩んだ。青年部はチャレンジの場であり、限られた任期の中でやりたいことをしっかりとやらなければならない。志半ばでできなかったことは後任を育ててしっかり伝える。そのような伝統が55年間続き、その伝統を私も大事

## 親会とさらに連携強化 責任世代が業界の未来を切り開く

「宿」サステナブルアクション」導入を目指す

「宿」サステナブルアクション」の導入を目指す。日本の地域には、豊かで美しい自然や景観、歴史的な建物、昔ながらの暮らしや文化と受け継がれてきた伝統や文化、芸術など、それぞれの地域に根差した固有の魅力がある。しかし、多くの地域でこうした大切なものが失われつつあり、それとともに地域社会自体の存続も危しい状況に陥っている。

地域とともに歩んできたわれわれ宿泊観光業界として、こうした状況を黙って見過ごすわけにはいかず、宿泊したお客さまに寄付金をお願

## 「持続可能な地域」へ 宿泊客に協力求める

いし自然保護、景観の改善、歴史的建造物の保全、伝統芸能の保護、お祭りの維持など、それらの地域社会の持続可能性(サステナビリティ)を高める取り組みに充てさせていた。こうした新たな挑戦を始めたいと考えている。

もちろん、使途については当然のことながら寄付していただくお客さまに納得感のあるものになればいい。そして、金額もできるだけ公表する必要があると考えている。

来年度の宿フェス会場発表をして、具体的な取り組みを始めていきたいと考えている。



「宿」サステナブルアクション」の導入は次回(来年)の宿フェスで発表する予定だ(写真は前回の宿フェスの様子)

くれた。それが最後の一押しになった。

正式には来春の定時総会の第2次塚島体制が始動する。新体制のやり方は、前期からの方針は、踏襲するものももちろんあるが、時代はずいぶんスピードで動いており、新たな課題もどんどん出てくるだろう。

基本は変わらないが、これら課題に親会とさらに連携を強化して対応する必要がある。

青年部の全国大会が12月10日宮崎県で開催される。全国の部員がメッセジを。

宿泊観光業界の地位向上へ、親会と青年部の垣根を越えて、取り組んでいかねばならない。

青年部の全国大会が12月10日宮崎県で開催される。全国の部員がメッセジを。

業界の課題は山積している。誰かが動かなければ解決しない。やらなければならぬことを率先してやろう。その間に、言い続けてきた。部員の皆さまに伝わっていると思うが、その思いをさらに強めていきたい。

全国大会は、少し偉そうに言えば、「われわれ責任世代が宿泊観光業界の未来を切り開く」ことを誓う場だ。考えている。また、そのような場になってほしいと思う。

組合員に、県組合の支分部を通じてアンケートを取っている。観光庁と北海道運輸局の方を講師に招いてのセミナーで、現地のリアルとオンラインでのハンドブックで行った。

もう一つは、SDGsの教科書を作成していただく。内容が分かりやすく、伝わるようなデザイン構成で、現在作成中である。完成は年明け一月中を予定している。

(西海公彰氏)北海道ホテル旅館生活衛生同業組合、美瑛町・善の美(ゆめ)

# 地域の課題解決と 業界の地位向上へ

## 都道府県組合の取り組み

## SDGs へ理解深める

### 北海道ホテル旅館生活衛生同業組合



西海公彰氏

世界に目を向けた時に、日本におけるSDGsへの認知度は、まだ十分とは言えないのではないか。

今やサステナビリティの意識は年層を中心に当たり前に定着してきており、欧米豪は環境に対して意識の高い層が多い。

われわれ旅館やホテルが、SDGsについて理解し、取り組むには、環境保護、社会貢献、経済的持続性を同時に達成するための重要なステップであり、持続可能性を追求する上で、施設そのものの「フットプリント」や顧客満足度の向上にもつながることから、大変重要なことである。

近年増加し続けている訪日外国人旅行者は長崎県でもコロナ以降、順調にその数を伸ばしている。インバウンドのお客さまが本県に入る機会が増えているのだが、タトゥー、入れ毛、入れ墨をしていないかをチェックする必要がある。県民の旅館ホテル組合の会議でも話題になっていた。

そのための現状を把握するための調査と、外国人のタトゥーに関する理解を事業者の方に深めてもらう調査を組合として行っていた。

調査の内容は、県内の旅館・ホテル事業者がタトゥーに

「持続可能な地域」へ 宿泊客に協力求める

いし自然保護、景観の改善、歴史的建造物の保全、伝統芸能の保護、お祭りの維持など、それらの地域社会の持続可能性(サステナビリティ)を高める取り組みに充てさせていた。こうした新たな挑戦を始めたいと考えている。

もちろん、使途については当然のことながら寄付していただくお客さまに納得感のあるものになればいい。そして、金額もできるだけ公表する必要があると考えている。

来年度の宿フェス会場発表をして、具体的な取り組みを始めていきたいと考えている。

組合員に、県組合の支分部を通じてアンケートを取っている。観光庁と北海道運輸局の方を講師に招いてのセミナーで、現地のリアルとオンラインでのハンドブックで行った。

もう一つは、SDGsの教科書を作成していただく。内容が分かりやすく、伝わるようなデザイン構成で、現在作成中である。完成は年明け一月中を予定している。

(西海公彰氏)北海道ホテル旅館生活衛生同業組合、美瑛町・善の美(ゆめ)

全旅連を構成する全国47都道府県の旅館ホテル生活衛生同業組合は、地域の特性や状況に合わせて、それぞれ独自の事業を行っている。各地の取り組みの中で、特に青年部が中心となっている事業について、それぞれの担当者から話を伺った。

一方、SDGsについて何か始めたらいよいよかというように取り組んでいけばいいのだからなかなかなら、日常的に行っているサービス・業務の中に既に多くのサステナブルな取り組みが行われている。

観光庁と北海道運輸局の方を講師に招いてのセミナーで、現地のリアルとオンラインでのハンドブックで行った。

もう一つは、SDGsの教科書を作成していただく。内容が分かりやすく、伝わるようなデザイン構成で、現在作成中である。完成は年明け一月中を予定している。

(西海公彰氏)北海道ホテル旅館生活衛生同業組合、美瑛町・善の美(ゆめ)

組合員に、県組合の支分部を通じてアンケートを取っている。観光庁と北海道運輸局の方を講師に招いてのセミナーで、現地のリアルとオンラインでのハンドブックで行った。

もう一つは、SDGsの教科書を作成していただく。内容が分かりやすく、伝わるようなデザイン構成で、現在作成中である。完成は年明け一月中を予定している。

(西海公彰氏)北海道ホテル旅館生活衛生同業組合、美瑛町・善の美(ゆめ)

### 温泉ろ過

人と環境に優しい温泉ろ過装置の決定版

## FRP製ろ過装置

優れた 耐蝕・耐候性 耐熱・保温性

- 腐蝕しない 温泉・井水・海水でも大丈夫
- タンク10年保証 だから安心
- 約40%の省エネ効果 銅板、ステンレス製に比べ熱伝導率は1/50

### 上水ろ過

【業界激震】驚異のろ過装置、いよいよ登場…

## ろ過革命、始動。

### 逆洗カセットフィルターろ過装置

## CREFクリフ

未来の子供たちへ 驚異のろ過装置、いよいよ登場。

- 1 驚異的なろ過性能
- 2 永続的な省コスト
- 3 圧倒的な軽重量 省スペース

### 客室個浴槽対応 昇温ユニット

温泉仕様 子熱 Kometsu

耐熱・耐蝕樹脂製 シェル・エンジニアリングプラスチック チューブ・チャン

1. 構成部品が少なく軽量、確かな保温性能
2. 耐蝕樹脂製の小型熱交換器を使用
3. 小規模浴槽向け、省スペース
4. 集毛網付吸込口※オプションとあわせて、ヘアキャッチャを省略
5. リモコンによる遠隔操作が可能
6. フロント等で、一括遠隔監視 ※オプション

豊富なバリエーションからお選びいただけます

温水仕様 電気ヒーター仕様  
浴槽容量～500L、～1,000L、～1,500L

設置事例

コンパクト 軽量

## 湯守りのお手伝い! シリーズ

「浴槽管理」で、お困りの方 必見!

湯守りのお手伝い! シリーズ

温浴施設管理の安心、安全をお届けいたします。

個別温泉旅館 小浴槽向け 貸切温泉 家族風呂向け 大浴槽向け

### 「遠隔監視・遠隔制御」システム

インターネットを用いて、浴槽の遠隔監視・遠隔制御による人材・人手不足問題の解消と温浴施設の安心・安全な管理を可能にいたします。

監視、制御項目例 温度 塩素 水位 自動運転 警報 テータロギング

## 人手不足対策

遠隔監視で安心をお届けいたします

フロントや事務所で浴槽の状態を一括して監視が行え、監視手順の軽減が行えます。異常が発生した場合、登録メールアドレスに警報を送信いたします。

遠隔制御で安全をお届けいたします

フロントや事務所で浴槽の安全担保のための遠隔制御が行えます。機器異常による警報発生時、弊社サポートセンターより緊急遠隔操作、遠隔制御の実施も可能です。さらに必要に応じて、弊社メンテナンスマンがご訪問して対応いたします。

遠隔サポート 遠隔制御

解決へと導く