

ECで旅と日常つなげる

ANA X「ANA Mail」を開店

ANAグループで非航空事業の中核を担うANA Xは1月31日、「旅と日常がつながるECモール」をコンセプトとした新たなインターネットショッピングモール「ANA Mail」(https://anaimail.com)を開店した。メールがたまる、使えるECモールは国内初で、ANAショッピングアスタールと同グループの五つのECショップを集約し、流通の輪を大きく取り組み、初年度では約2倍の規模を目指している。

ANAグループは、航空旅行に非日常に加え、日常生活をマイルと結びつけた「マイルで生活できる世界」の実現に向け、生活シーンに合ったマイルサービスの提供に力を入れている。

ANA Mailは、ANAグループの直営店に加え、パートナー企業からも出店。開店時の第一弾では、23ショップが入るANAマイレージクラブ会員、これまで約80億円の規模を持つANAグループ直営ECサイトの二つを独自の連携としてつなげている。

顧客の強みについて、平山部長は「通常のECサイトの単価は2、3千円だが、ANAのサイトでは1万円を超える」と強調。品ぞろえの拡充により、顧客の利便性向上も、出展企業の事業成長も期待している。

23年の国内旅行者数 見通し

JTBは1月26日、2023年の国内旅行者数を発表し、前年比9%減を見込んでいる。国内旅行者数は前年比9%減の約1億8,800万人と推定している。2022年の国内旅行者数は前年比10%増の約2億1,000万人と推定している。2023年の国内旅行者数は前年比9%減の約1億8,800万人と推定している。2022年の国内旅行者数は前年比10%増の約2億1,000万人と推定している。

関西MaaS

関西の鉄道各社(Osaka Metro、近鉄、京阪、南海、JR西日本、阪急、阪神)は2022年11月8日、関西地域の交通事業者間の連携の基盤としたMaaSシステムを共同構築し、「(仮称)関西MaaSアプリ」を、23年夏をめどにリリースすることを発表した。関西MaaSは国内初の鉄道事業者連携による広域型MaaS。25年に開港予定の大阪・関西万博での活用も期待されている。関西MaaSの進捗や目指すものを、鉄道7社からOsaka Metro、近畿MaaS推進本部の山崎康二執行役員デジタルユニット部長(左)、JR西日本デジタルユニット部長(右)に聞いた。(聞き手=山崎 長木利通)

関西鉄道7社が連携、23年夏にアプリ第1弾リリース

各社中間取りを省き、MaaSの分類がなされていく。その中で、関西MaaSは大都市型に当たる。多くの交通事業者が連携し、関西MaaSは、これらを実現する手段となる。25年に開港予定の大阪・関西万博での活用も期待されている。この7社による連携が必要となった理由を聞いた。

山崎 各社ともMaaSの役割は異なる。山崎 当社もMaaSの役割は異なる。山崎 当社もMaaSの役割は異なる。

広域でシームレスな移動実現

山崎 各社ともMaaSの役割は異なる。山崎 当社もMaaSの役割は異なる。山崎 当社もMaaSの役割は異なる。



山崎部長(左)と神田部長(右)

が望める場にしていく。「1円として使えなかったマイルを使いたったマイル」を使い切ったマイルと使い方を提案した。

販売戦略では、国内を中心とした旅行、旅アートの最適化を図りながら、先行する他社の施策なども試している。また、ANAあきんどグループの強みを生かして、地域ならではの商品の販売展開も考えている。

山崎 各社ともMaaSの役割は異なる。山崎 当社もMaaSの役割は異なる。山崎 当社もMaaSの役割は異なる。

地域共創

駅たびコンシェルジュ 新潟 台湾が就航した新路線、新潟県の観光と、外国人観光客の増加を促す。新潟県観光局は、外国人観光客の増加を促す。新潟県観光局は、外国人観光客の増加を促す。

3社連携で庄内への誘客促進

新潟県は、庄内への急ぎが上野、新潟観光のきっかけを作りたい。新潟県観光局は、外国人観光客の増加を促す。新潟県観光局は、外国人観光客の増加を促す。

旅業界・運輸

山崎 各社ともMaaSの役割は異なる。山崎 当社もMaaSの役割は異なる。山崎 当社もMaaSの役割は異なる。

旅業界・運輸

山崎 各社ともMaaSの役割は異なる。山崎 当社もMaaSの役割は異なる。山崎 当社もMaaSの役割は異なる。

旅業界・運輸

山崎 各社ともMaaSの役割は異なる。山崎 当社もMaaSの役割は異なる。山崎 当社もMaaSの役割は異なる。

旅業界・運輸



駅たびコンシェルジュ 新潟 武藤 絵理氏

駅たびコンシェルジュ 新潟 武藤 絵理氏。駅たびコンシェルジュ 新潟 武藤 絵理氏。駅たびコンシェルジュ 新潟 武藤 絵理氏。

山崎 各社ともMaaSの役割は異なる。山崎 当社もMaaSの役割は異なる。山崎 当社もMaaSの役割は異なる。

山崎 各社ともMaaSの役割は異なる。山崎 当社もMaaSの役割は異なる。山崎 当社もMaaSの役割は異なる。

山崎 各社ともMaaSの役割は異なる。山崎 当社もMaaSの役割は異なる。山崎 当社もMaaSの役割は異なる。

山崎 各社ともMaaSの役割は異なる。山崎 当社もMaaSの役割は異なる。山崎 当社もMaaSの役割は異なる。

山崎 各社ともMaaSの役割は異なる。山崎 当社もMaaSの役割は異なる。山崎 当社もMaaSの役割は異なる。

応募受け付け中 第26回「人に優しい地域の宿づくり賞」

「人に優しい地域の宿づくり賞」とは、この賞は、地域の旅館ホテル(個人参加可)や旅館ホテル組合が参加又は主催する活動で、高齢者等をはじめ、全ての人々にやさしい配慮がなされており、地元の人々やボランティアグループ等が、協力しておこなう下記のジャンルを対象とします。そして、その中から選考委員会が審査し、「厚生労働大臣賞」、「全旅連会長賞」をはじめ名誉となる賞を贈るものです。

〈対象ジャンル〉

1. 特性を生かした活動(温泉、料理、まちづくり、滞在型等)
2. 経済の活性化(情報技術(IT)、施設、地域貢献等)
3. 歴史・文化の振興(イベント、祭り、趣味等)
4. 環境づくりの推進(緑化、清掃、リサイクル、環境保全等)
5. スポーツの振興(体操、サーボール、健康増進等)
6. 福祉の充実(健康、設備、サービス、接遇、ボランティア等)
7. 国際化の推進(インバウンド、インフラ整備等)
8. 省エネ・節電の取り組み(冷暖房の対策、蛍光灯やLED照明への交換等)
9. 労働生産性の向上(従業員のやりがい向上、業界・地域への影響度等)
10. その他、人に優しい地域の宿づくり活動と認められるもの

〈応募方法〉

令和4年度(令和4年4月1日～令和5年3月31日)に開催された活動の主催団体は地元旅館組合を核とし、都道府県旅館ホテル生活衛生同業組合に活動の概要及び内容の特徴が紹介されている写真を添えてお申し込み下さい(エントリー料は無料)。また、参考として新聞等の紹介記事や、パンフレット類が有りましたら添付して下さい(コピー等の資料はA4判に統一)。なお、電子メールでの応募も受け付けておりますので、「宿ネット」より応募用紙をダウンロードして写真や参考資料のデータと一緒に全旅連のメールアドレスまでお送り下さい。

応募締切: 令和5年3月31日(当日消印有効)
※原則として、ご提出いただいた資料の返却いたしません。
URL(宿ネット)http://www.yadonet.ne.jp 全旅連メールアドレス ajra@alpha.ocn.ne.jp

〈各賞(予定)〉

- ①厚生労働大臣賞.....副賞30万円
- ②全旅連会長賞.....副賞20万円
- ③選考委員会賞.....副賞10万円
- ④観光経済新聞社長賞.....副賞10万円
- ⑤オリジナル「じゃらん」賞.....副賞10万円
- ⑥楽天トラベル賞.....副賞10万円
- ⑦全旅連シルバースター部会長賞.....副賞10万円
- ⑧優秀賞5本.....副賞各5万円

〈オリジナルエンブレム〉

上記受賞施設又は団体にはオリジナルエンブレムが提供されるので、インターネットや印刷物等に掲載して一般消費者の認知度が期待できます。

「人に優しい地域の宿づくり賞」全旅連会長賞 00th

全旅連ホテル生活衛生同業組合連合会 000

大臣賞と会長賞受賞者一覧

- 第1回: 厚生大臣賞=長野県東信温泉旅館組合 全旅連会長賞=静岡県「白壁荘」
- 第2回: 厚生大臣賞=福島県土湯温泉旅館組合(静岡県「青山」) 全旅連会長賞=北海道登別温泉旅館組合
- 第3回: 厚生大臣賞=北海道「ホテル湖上荘」 全旅連会長賞=群馬県「旅館森の庄」
- 第4回: 厚生大臣賞=山形県東根温泉旅館組合 全旅連会長賞=福岡県「甘木観光ホテル甘木館」
- 第5回: 厚生大臣賞=大分県別府市旅館組合 全旅連会長賞=群馬県「ホテルニュー上牧」
- 第6回: 厚生大臣賞=愛媛県道後温泉旅館協同組合 全旅連会長賞=北海道「ビュー・フィールド風車」
- 第7回: 厚生大臣賞=岡山県瀬戸温泉旅館協同組合 全旅連会長賞=岐阜県「高山グリーンホテル」
- 第8回: 厚生大臣賞=宮城県「東鳴子ゆめ会議」 全旅連会長賞=奈良県「遊楽の宿平城・奈良パークホテル」
- 第9回: 厚生大臣賞=静岡県裾野温泉旅館協同組合 全旅連会長賞=岐阜県「水明館」
- 第10回: 厚生大臣賞=埼玉県「ナチュラルファーム」(シティアグリカルホテル) 全旅連会長賞=千葉県旅館ホテル生活衛生同業組合
- 第11回: 厚生大臣賞=広島県「福山」(ホテル支那人) 全旅連会長賞=群馬県伊香保温泉旅館協同組合
- 第12回: 厚生大臣賞=新潟県湯田上温泉旅館協同組合 全旅連会長賞=群馬県「上州力まるご協議会」
- 第13回: 厚生大臣賞=佐賀県旅館生活衛生同業組合青年部 全旅連会長賞=岐阜県「ひだホテルプラザ」
- 第14回: 全旅連会長賞=静岡県ホテル旅館生活衛生同業組合女性部「あひほの会」
- 第15回: 厚生大臣賞=新潟県花巻温泉旅館協同組合 全旅連会長賞=山形県「山形市観光物産協会」
- 第16回: 厚生大臣賞=愛媛県道後温泉旅館協同組合 全旅連会長賞=沖縄県「ホテルゆいしんおきなわ」
- 第17回: 厚生大臣賞=宮城県「ホテル望洋」 全旅連会長賞=新潟県若菜温泉旅館組合
- 第18回: 厚生大臣賞=長野県「春の宿かえや」 全旅連会長賞=愛媛県道後温泉旅館協同組合
- 第19回: 厚生大臣賞=熊本県阿蘇温泉観光旅館協同組合 全旅連会長賞=鹿児島県ホテル旅館生活衛生同業組合青年部事業委員会「しま市場ツアー実行委員会」
- 第20回: 厚生大臣賞=千葉県「割烹旅館清都」 全旅連会長賞=山形県温泉旅館協同組合、山形市観光物産協会、加賀市観光交流機構
- 第21回: 厚生大臣賞=熊本県旅館ホテル生活衛生同業組合 全旅連会長賞=鹿児島県「温泉ホテル中津原」
- 第22回: 厚生大臣賞=千葉県東金温泉旅館ホテル生活衛生同業組合 全旅連会長賞=山形県「錦の宿 登府屋旅館」
- 第23回: 厚生大臣賞=月岡温泉旅館協同組合・月岡温泉観光協会・合同会社ミナリス 全旅連会長賞=大分県旅館ホテル生活衛生同業組合
- 第24回: 厚生大臣賞=千葉県「ホテルゆいしんおきなわ」 全旅連会長賞=群馬県「ホテル松本楼」
- 第25回: 厚生大臣賞=山梨県「富士レークホテル」 全旅連会長賞=奈良県「山代館」

〈主催〉 全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会 **〈共催〉** 都道府県旅館ホテル生活衛生同業組合 **〈後援〉** 厚生労働省 **〈協賛〉** (株)JTB、(株)リクルート、(株)産経新聞社、(株)観光経済新聞社、(株)柴田書店、(株)楽天、(株)日本航空(株)、全日本空輸(株) **〈協力〉** 全旅連シルバースター部会長、全旅連青年部 **〈選考委員会〉** シルバースター審査委員、学識経験者、関係団体代表者等をもって構成 **〈選考のポイント〉** 1. いきいき 2. おもいやり 3. ころも 4. なたたか 5. やすらぎ **〈表彰〉** 愛媛県松山市にて開催される第101回全旅連全国大会において表彰

“シルバースター”

2つの「S」で「真心」を表現した看板を掲げてみませんか?

高齢者を迎え、シルバー市場に関心を集めております。高齢者専門の旅館制度ではなく、高齢者に優しい施設やサービス提供などの「優しい心」を注ぎ、大旅館から小さな旅館までの全ての宿泊施設が対象となっておりますので、全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会では多くの旅館・ホテルの加入を求めています。

登録旅館募集中

(お問い合わせ)
〒102-0093 東京都千代田区平河町2-5-5 全国旅館組合4階
全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会
電話: 03-3263-4428 FAX: 03-3263-9789
URL(宿ネット) http://www.yadonet.ne.jp/