

観光立国の実現は地方(地域)から

日本旅館の文化を守り、伝えて

名所・鞆の浦で鷗風亭など経営
総務や人事畑の仕事も
有休取得しやすい環境作りを



村上 康恵さん

わが宿の特徴

周辺環境や施設の特徴など
をうかがいたい。まずは岡崎
さんから。
岡崎 山形県は蔵王温泉から
まいました。蔵王温泉は西暦
1100年の開湯で、1900年の
歴史があります。日本最古の
湯としても知られています。
湯は新緑と花と高山植物、夏
は避暑とトレッキング、秋は紅
葉、冬はウィンタースポーツが
盛んです。中でも冬のスキーモ
ンスタ(樹氷)は世界的に有名
で、自然の造形美として多く
の人を引きつけています。

私どもホテルグループは、県
内に13軒の宿泊施設を持ち、地
域への貢献を意識しながら運営
しています。宿泊施設のほか、
歴史と文化の美術館「わらべの
里」や山形のお酒や食材を提供
する「山形酒のミュージアム」など
湯けむり屋台「つまみ」などと
があり、観光客の目的地となる
ような施設を目指しています。
岡崎さんの宿はどこです
か。
岡崎 高見屋グループの原点
で、創業1716年、2019
年と304年の深山高見屋で
す。客室数は19、宿泊単価は平
均2万5千円。また、離陸山水
と離れのお部屋が3万4千円
です。子育てから解放され、ゆ
つくりの時間を楽しみたいとい
うお客さまが多いですね。創業以
来、ずっと通し続けたお湯の
良さが評判です。源泉かけ流し
の泉質は強酸性硫黄泉です。九つ
の浴槽があり、湯巡りもい
です。

中島 ホテル黒部は富山県黒
部の宇奈月温泉にあります。
1965年に創業しました。富
山市内で喫茶店をやっていた初
代が「どこか景色のいいところ
で自慢のコーヒーを飲んでもら
いたい」と考え、宇奈月温泉の
奥深い、いまの場所に移ったの
が始まりです。私ども3代目にな
ります。
私は2000年に嫁ぎ、2年
前に世代交代に伴い女将になり
ました。「旅先の我が家にお帰
りなさい」がコンセプトです。
一部リニューアル中なため、39
室で運営しています。平均単価
は1万6千円ほどです。
自慢のお湯は無色透明、無味
無臭、日本一の透明度ですが、
透明すぎて「沸かしているの
でないか」といわれます(笑)。

旅館の「顔」として、接客の最前線に立つ女将。一方で、従
業員への気配り、トラブル対応、食へのこだわりなど、気を抜
く暇なく業務に励む。また、日本の伝統文化の一端を担う旅館
を継承する重要な役目も果たす。そんな女将にお集まりいた
だき、喜びや悩みなどを語っていただいた。(本社会議室で)

美肌の湯で、お肌がすべすべし
ポカポカと温まります。湯冷め
がしないですね。
黒部深谷の四季折々の風景が
美しく、部屋からはトロッコ電
車も見えます。立山黒部アルペ
ンルートは外国人旅行者にも人
気で、4〜6月はハイパワード
のお客さまが多いです。

そういえば、北陸新幹線
は台風19号の影響で大変です
ね。車道が水没していた映像が
衝撃的でした。
中島 本日にショックでし
た。15年の開業以来、当たり前
のように利用し、恩恵を受けて
いましたが、19号の影響で暫定
ダイヤを余儀なくされています。
新幹線の有難さを痛感して
います(笑)。早く元に戻っ
てほしいですね。

村上 瀬戸内海の港町、風光
明媚な鞆の浦にある当館はJR
福山駅から完全予約制の無料送
迎バスで30分ほどです。鞆の浦
ははしは映画やドラマの舞台
ともなり、観光名所の常夜灯。
近辺は大勢のお客さまにぎわ
っています。
鷗風亭のほか、豊勝館連亭や
汀邸(遠音近音(おちこ))に加
え、19年8月に古民家風の潮待
ちホテル櫛屋をオープンしまし
た。全般的に、居心地がいいの
か、敷居が低くないのか(笑)。

お客さまからはのんびりゆった
りできるといわれます。
鷗風亭は客室45で、平均単価
は1万8千円です。リニューア
ルした特別室は3万5千円とな
っています。私は女将ですが、
総務や人事の仕事も多く、客室
係から「(お客さまに)あいさ
つをしてくれ」といわれる、
対応します。つかず離れずの距
離感を持って接客しています。
櫛屋の特徴は。
村上 1日4組限定の施設と
いうことです。高級志向ですが、
ちょっと遠音近音と被ります
(笑)。主に息子(子)が担当して
いますが、あまり干渉するも
とどうかと思えます。若い人
のりのりの方を見守っているの
が実情です。

岩村 宮島は世界文化遺産
がある厳島神社で有名ですが、
文字通り島であるということが
あまり認識されていません。JR
宮島駅から徒歩10分、10分
ほどの島です。フェリーは10分
間隔で運航されていますから、
遠い距離ではありません。
世界遺産ということもあり、
欧米客など外国人のお客さまが
多いのが特徴です。当館は厳島
神社から歩いて3分ほどと地の
利がとてもいいですね。お客さ
まの半分ほどが海外の方です。
国立公園で、かつ世界遺産
の中にある宿なので、新しい建
物が増えています。当館は明治
時代の創業で、建物は古いの
ですが、小まめに手入れ入れ、何
とか維持しています(笑)。

岡崎 世代交代期かな。と。
18年から息子2人を社長、現場
の最高責任者に据え、新しい風
を取り込みました。それに伴い
組織を変え、新たなチーム、四
方長しを設け、目標達
成シートも作り直しました。



宮崎 知子さん

駅から数分、敷地の広さ1万坪
「陣屋コネクト」で一元管理
正社員の平均年齢は28歳

最近思いつくこと

過ごしていたけれど。
— 秦野市はベッドタウンの
イメージが強いのですが、駅か
ら歩いて数分のところに1万坪
の敷地を持つ温泉旅館がある
というのにはちょっと想像してい
ていません。
宮崎 おまけに駅から歩いて
近いので、15分ほど温泉がある
のって心配する必要もいまも
いありません(笑)。ただ、足を延ば
すと知名度のある旅館がありま
す。秦野市は全国的にも有名な
温泉地です。温泉地ならではの
魅力があります。
岩村 温泉は1泊2食付きで約1
人5万円、平均消費単価は
5万円ほどです。広大な敷地の
中に18室しかありません。
単価を上げないと成り立ちませ
ん。旅館業は特化したクラウド
型基幹システム「陣屋コネクト」
を開発、全の業務をここに集
約し、2名程度のスタッフで構
築しました。利益を手に残す
商品達成に努め、効率を上げて
きました。

岩村 宮島は世界文化遺産
がある厳島神社で有名ですが、
文字通り島であるということが
あまり認識されていません。JR
宮島駅から徒歩10分、10分
ほどの島です。フェリーは10分
間隔で運航されていますから、
遠い距離ではありません。
世界遺産ということもあり、
欧米客など外国人のお客さまが
多いのが特徴です。当館は厳島
神社から歩いて3分ほどと地の
利がとてもいいですね。お客さ
まの半分ほどが海外の方です。
国立公園で、かつ世界遺産
の中にある宿なので、新しい建
物が増えています。当館は明治
時代の創業で、建物は古いの
ですが、小まめに手入れ入れ、何
とか維持しています(笑)。

知子

Advertisement for Prédia hair care products by KOSÉ. Features 'Sea & Spa for Life' theme, '天然泥で、洗う' (Wash with natural mud) slogan, and lists JTB business locations across various regions like Hokkaido, Tohoku, Kanto, etc.

Advertisement for Washoku Kentei (和食検定). Promotes the 2020 implementation of the exam, its three main purposes (understanding, career advancement, talent development), and provides information on textbooks and practical guides available for purchase.