

受講料
無料

講習等1日あたり5,000円の就活支援金を支給します。



東京都

東京いこむセンター



アプリ
TOKYO就職Navi
のダウンロードは
こちらから！



令和7年度業界連携再就職プログラム

ホテル・レストラン サービスコース②

連携団体：一般社団法人日本ホテル・レストランサービス技能協会

定員
20名

年齢制限
なし

1日あたり
5,000円の就活
支援金支給
※支給要件あり

レストランサービスの基本を
ロールプレイングを通して実践的に学び、
ホテル・レストラン等での就職を目指しませんか？

11/10まで
早期申込
特典あり！

募集期間

10月27日(月)～11月17日(月)

※(早期申込特典)11月10日(月)までに、お申込みいただいた方には、
【未来を変える就職活動◎テクニック】プレゼント！

プログラム期間(下記期間のうち平日7日間)

12月3日(水)～12月18日(木)

ホテル・レストランサービスコースの5つのPOINT



充実した
短期講習

ホテル・レストラン
サービスの実施等
ロールプレイングを
通して実践的に学びます。



就活支援金
支給

講習等1日あたり5,000円
(全日出席で最大3万5千円)
の就活支援金を支給
します。※支給要件あり。



受講料
無料

受講料はかかりません。
(テキスト代3,300円等
の実費はご負担いただき
ます。)



未経験
大歓迎！

未経験でも
安心してご参加
いただけます。



最終日に
合同面接会実施

書類選考なしで面接に
ご参加いただけます。

レストランサービスってどんな仕事？

レストランサービスとは、**ホテルや一流レストラン等で食事提供や料飲に携わる仕事**です。
また、質の高い接客サービスに必要なテーブル
マナー、食卓作法の取得は、社会的ニーズとして
一層高まっています。

人手不足と言われる業界
で、**今後も訪日外国人対
応等により今まで以上に
必要とされる仕事**です。



未経験の
業界に
挑戦!!

「ホテル・レストランサービスコース②」日程表(予定)

- 1日目 12月3日(水) 開講式・オリエンテーション/レストランサービス業界について/履歴書、職務経歴書の書き方や面接のポイント
- 2日目 12月4日(木) 【知識】接客の基本/【実技】サービスの基本について
- 3日目 12月8日(月) 【知識】食品食材の基礎知識/【実技】器具類の取り扱いについて
- 4日目 12月9日(火) 【知識】食文化・食品衛生/【実技】プレートサービス
- 5日目 12月10日(水) 【知識】飲料の種類と特徴/【実技】サービスの実践 ロールプレイング
- 6日目 12月17日(水) 【知識】苦情対応/【実技】実技の総集編(お客様は夫婦で来店)
- 7日目 12月18日(木) 修了式・合同面接会

ホテル・レストランサービス業での基本、サービスの実施等ロールプレイングを通して実践的に学びます。

業界連携再就職プログラム運営事務局

お申込み・
お問い合わせ

☎ 03-4400-9238

✉ jimukyoku@gyokai-renkei.jp

受付時間：月～金
9:00～18:00
(祝日年末年始を除く)

専用ホームページからお申込みできます
業界連携再就職プログラムHP
<https://gyokai-renkei.jp/hotelservice/>



講習の内容

1 サービスの基本について

- ◆身だしなみ、挨拶、お辞儀の仕方、レディーファースト
- ◆席への案内、お客様のお迎えとお見送り
- ◆オーダーテイク、注文の受け方、メモの取り方、復唱

2 器具類の取り扱いについて

- ◆カトラリー・グラス類の取り扱いについて
- ◆トレーの持ち方
- ◆テーブルセッティング
- ◆お水のサービス、ボトルサービス

3 プレートサービス

- ◆お皿の持ち方
- ◆料理（プレート）の提供方法
- ◆料理（プレート）の下げ方



4 サービスの実践（ロールプレイング）

- ◆お客様のお出迎え
- ◆席への案内、着席の補助
- ◆メニューの提示、本日のおすすめ
- ◆お水のサービス
- ◆オーダーテイク
- ◆テーブルセッティング
- ◆料理提供
- ◆テーブルの片づけ

5 実技の総集編

- A：お客様へ挨拶、席への案内、メニューの提示・おすすめ
B：お水のサービス
C：オーダーテイク、メモ、復唱
D：テーブルセッティング
E：料理提供&料理の下げ
F：お見送りと退席後のチェック



ご応募から就職までの流れ

いずれかの方法でお申込ください。

募集締切

早期締切 **11月10日** 月 **特典あり**
最終締切 **11月17日** 月 **18:00**
※早期申込特典：【未来を変える就職活動®テクニック】

お電話

03-4400-9238 にお電話下さい。
受付時間：月～金 9:00～18:00（祝日年末年始を除く）

ご応募

WEB サイト

こちらのチラシの表面に記載して
おりますURLよりアクセスして下さい。

受講者選考会

受講者を決定するための選考会を行います。

11月19日 水 **会場** ビジョンセンター市ヶ谷 3F（東京都千代田区九段南 4-8-21 山脇ビル）

- ・ご応募後、集合時間を電話またはメールにてご連絡いたします。
- ・当日お配りする面接票に簡単なご経歴等をご記入いただきます。

来場特典あり！

講習等

レストランサービス業界で働くために必要な基本的知識・技能について、講習等を実施します。

12月3日 水・**12月4日** 木・**12月8日** 月・**12月9日** 火・**12月10日** 水・**12月17日** 水

会場 東京しごとセンター 4F（東京都千代田区飯田橋 3丁目 10-3）

- ・経験豊富な講師による、実践的な講習等をご提供します。

合同面接会

プログラムの最終日に、ハローワーク共催で合同面接会を開催します。

12月18日 木 **会場** 東京しごとセンター 4F（東京都千代田区飯田橋 3丁目 10-3）

- ・連携団体の会員企業等による合同面接会を開催します。
 - ・積極的に面接を受け、就職を目指してください。
 - ・合同面接会は就職をお約束するものではありません。
- プログラム修了後、希望する方は1年間の就職支援を受けることができますので、併せてご活用ください。

就職

受講者選考会会場のご案内

ビジョンセンター市ヶ谷 東京都千代田区九段南 4-8-21 山脇ビル



対象者 次のいずれも満たす方

- ☒ 都内で就業する意思がある方
- ☒ 全日程を遅刻、早退なく出席できる方
- ☒ プログラム最終日の合同面接会に参加する
意思がある方

◆当該講習の募集によりご提供された個人情報は、東京都しごとセンター事業の範囲内で利用致します。当該講習の受講に至らなかった場合は、公益財団法人東京しごと財団が責任を持って廃棄致します。また当該個人情報は、提供を同意された場合以外には、第三者に提供もしくは処理を委託することはありません。

◆災害等やむを得ない事情によって、中止や延期になることがあります。なお、中止・延期の際は、東京しごとセンターホームページ等でお知らせします。