

ホテル旅館総合情報システム

ストーリーホテル
ストーリー旅館

新機能満載の万全サポート

館オプション

ホテル旅館業界の再編が進む中、複数の施設を運営する会社が増えています。そして、システム導入の課題は顧客情報の共有と経営状況の統合です。そこで「ストーリーホテルストーリー旅館Escort」は遠隔地の施設であってもその要件を実現するための機能を「館オプション」として備えています。



SHINNAN
http://www.shinnan.co.jp/system/

ストーリーホテル・ストーリー旅館のコンセプト

私達は、ホテル旅館業界初の機能にこだわり続けます。
常に新しいサービスを模索し続けるホテル旅館業界において、接客サービスの前線に活用されるまでにになったホテル旅館システム。私達は新しい「おもてなし」のお手伝いをするために、他社製品ではまだ採用されていない新機能にチャレンジしています。

予約管理	フロント会計	売掛管理
顧客管理		

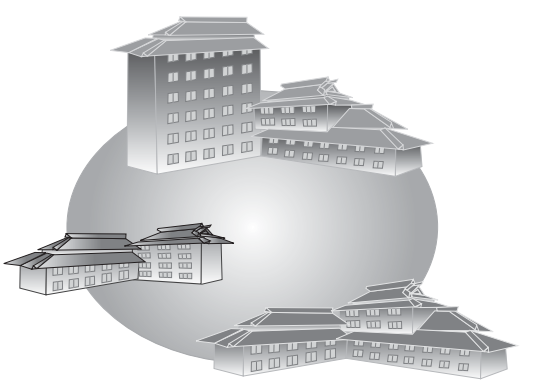
信南情報システム
SHINNAN
TEL 0265-52-6606
http://www.shinnan.co.jp/system
〒395-8656 長野県飯田市大通2-208
信南交通株式会社 情報システム事業部

旅館・ホテル向け 新製品ニュース

宿泊客にきめの細かいサービスを提供するため、旅館・ホテルが各種の情報機器を活用する場面が増えている。多数の顧客情報を処理する必要がある大規模旅館・ホテルではなおさらのことだろう。そこで今回の商品特集では、最新の情報機器を紹介していく。

信南交通

館オプション



館オプションは、顧客の基本情報に加え、履歴情報の共有を可能とするもの。グループ施設すべての顧客の利用状況を把握

ホテル・旅館業界も事業再生や買収などの再編が進むなか、1つのオーナー会社が複数の宿泊施設を運営するといったケースが増えている。複数施設の予約管理を集中して受け付ける予約センターの設置事例もあるが、その一方で施設ではホテルシステム導入の際、顧客情報の共有と経営状況の統合が最大の課題になるという。

ホテル・旅館システム

信南交通のホテル・旅館システム「ストーリー旅館Escort」はこのような案件にこたえるため、遠隔地の施設であっても情報を共有できる「館オプション」機能を備えている。

複数施設で情報を共有

「館オプション」は、顧客の基本情報に加え、履歴情報の共有を可能とするもの。グループ施設すべての顧客の利用状況を把握

利用者が、グループのホテル・旅館のなかから予約登録をした段階でリアルタイムに共有情報が自動更新される。また、各ホテル・旅館単位でグループ全体の日計・統計の参照が可能だ。「日次、月次、年次更新はリアルタイムに更新される。バック処理が必要ない」と同社。館オプションを使えば、グループ施設の利用状況を把握した上で、利用者に案内できるという効果が見込める。例えば、グループ施設が近隣にある場合、満室のときにはほかの施設を案内できるというメリットがある。

ナバック

野尻湖プリンスホテル



野尻湖プリンスホテルは、中・大規模施設向けのパッケージソフトで、簡易予約画面の搭載が売り。この機能を使えば、利用客から予約の電話があった際に利用日、人数、部屋の条件などを話しながら、空き状況や利用可能なプランを即座に提案できる。

また、さまざまなデータを集計して印刷してくれる「集計帳票印刷画面」も楽居Proの特徴だ。オプションでCTI、ウェブ予約システム、予約サイトのコントロール、送客通知端末なども運動できる。

同ホテル営業部長の金井克郎氏は、「使いやすいことはもちろん、集計機能などが充実している。コストの削減と業務の簡略化に成功した」と評価する。また、「システム内に顧客情報を蓄積できるので、社員同士で情報を共有したり、お客様のリクエストに迅速に対応できる点もよい」とも。

秋の紅葉シーズンに向けて着々とリニューアルを進める野尻湖プリンスホテル。楽居Proの導入で、ホテルの新たな歴史がスタートした。

中・大規模施設パッケージソフト

北信五岳に囲まれ野尻湖湖畔に面する「野尻湖プリンスホテル」(長野県上水内郡、60室、野尻湖ホテル運営)は、今年6月から通年営業に変更。さらに、近隣の遊歩道などを整備するなど、ホテルとその周辺のインフラづくりに取り組んでいる。

9月には新たな2階建ての温浴施設を着工する予定であり、新たな発展が期待される。ほかに、レストランやラウンジのリニューアルを計画するが、先行してホテルのコンピュータシステムを入れ替えた。84年のオープン時から使っているシステムが老朽化したためだ。

老朽化したため、コンピュータシステムはナバックの楽居(Raku-i Pro)。

楽居Proは、中・大規模施設向けのパッケージソフトで、簡易予約画面の搭載が売り。この機能を使えば、利用客から予約の電話があった際に利用日、人数、部屋の条件などを話しながら、空き状況や利用可能なプランを即座に提案できる。

また、さまざまなデータを集計して印刷してくれる「集計帳票印刷画面」も楽居Proの特徴だ。オプションでCTI、ウェブ予約システム、予約サイトのコントロール、送客通知端末なども運動できる。

同ホテル営業部長の金井克郎氏は、「使いやすいことはもちろん、集計機能などが充実している。コストの削減と業務の簡略化に成功した」と評価する。また、「システム内に顧客情報を蓄積できるので、社員同士で情報を共有したり、お客様のリクエストに迅速に対応できる点もよい」とも。

秋の紅葉シーズンに向けて着々とリニューアルを進める野尻湖プリンスホテル。楽居Proの導入で、ホテルの新たな歴史がスタートした。

アイ・シー・アール



部屋予約入力画面

「エンタープライズ」モデルは、プロフェッショナルの機能に加えて、部屋予約入力画面の機能に追加されている。

「エンタープライズ」モデルは、プロフェッショナルの機能に加えて、部屋予約入力画面の機能に追加されている。

顧客アプローチを充実

え、宿泊施設のニーズに合わせてシステムのカスタマイズもできる上位タイプ。同社ホームページでは、e'HOSPA-2のシンプルで誰でも使える操作性を無料で体験できるようなっている。体験版ダウンロードページはwww.icr.co.jp/support

さらに同社では、来年1月に宿泊予約サイト「e'HOSPA Mail」(イー・ホスパ・メール)を開発。同サイトの予約データをe'HOSPA-2と連携させる。

同サイトの手数料は宿泊実績に応じて、1件30円に設定する予定。宿泊施設サイドに立つ予約サイトとして運営する方針だ。インターネットの普及で増加しているネットからの個人や団体客の直接の予約に旅館ホテルシステムを対応させる。

総合旅館・ホテルパッケージ

特集

30日間
無料

使い易さへのこだわり。簡単操作で充実の機能!! まずは下記URLへ。

体験版ダウンロードサービス http://www.icrjp.co.jp/support

e'HOSPA-2

お客様のニーズに応じた充実のラインナップ

e'HOSPA-2は予約管理からフロント会計業務、顧客管理、売掛管理までカバーできるパッケージソフトです。

e'HOSPA-2

パソコン1台のスタンドアロン構成から、パソコン端末10台まで利用できるLAN対応版まで、使用条件に合わせて選択いただけます。

e'HOSPA-2 Professional

お客様の利用状況によって、システムを自由に組み合わせることができるモデルです。

e'HOSPA-2 Enterprise

WEB予約、POS連携、PDA導入等、お客様の業務に合わせてシステムのカスタマイズが可能なモデルです。

Web宿泊予約サイト「e'HOSPA Mail」が誕生!!

e'HOSPAシリーズの姉妹品e'HOSPA Mailが誕生します。

来年1月よりサービス開始!!

Web宿泊予約サイト「e'HOSPA Mail」が来年1月よりサービスを開始します。既に他社のWeb宿泊予約サイトをお使いのお客様も、初めてのお客様も、是非ご期待下さい!!

宿泊手数料
なんと1件30円!!

e'HOSPA Mailからの宿泊実績に応じた宿泊手数料は、なんと1件につき30円に設定しました。お客様の負担も少なく、気軽にご利用頂けます。お客様の作業効率アップに大いに貢献します。



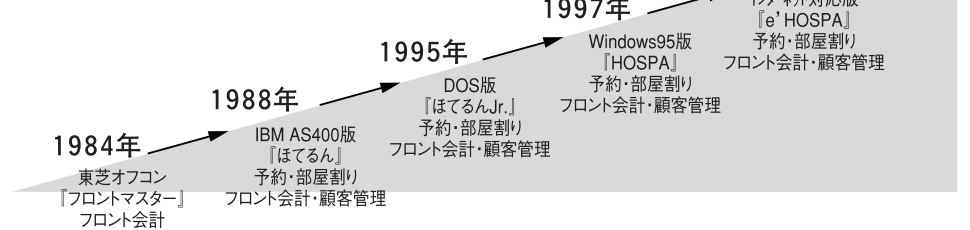
予約データは
e'HOSPA-2と連携!!

e'HOSPA Mailの予約データは、e'HOSPA-2の予約システムと連携。姉妹商品ならではのラクラク予約!!が実現します。お客様の作業効率アップに大いに貢献します。



◆安心の開発実績

e'HOSPA-2には、ICRの長年にわたる旅館業のシステム構築のノウハウが集結されています。23年前に発売を開始した「フロントマスター」に始まり、「ほてるん」を経て、現在の「e'HOSPA-2」にいたるまで、多くのお客様にご愛顧頂いており、まさに、旅館システムの“老舗”です。また、オンライン保守サービスなど、お客様にいつでも安心してお使い頂けるようなサポート体制もご用意しております。



株式会社 アイ・シー・アール

TEL:0120-155-627 東京・名古屋・京都・大阪・姫路・福岡

開発・販売・アフターフォローまで、一貫した安心サービス
ソフト販売・開発元

新日本コンピュータサービス株式会社
〒321-0952 宇都宮市泉が丘5-7-11
TEL.028-660-1160(代) FAX.028-660-1161
URL <http://www.njcs.co.jp/>

[illegible]