

苦情処理に関するお願い

2010年5月1日

〒110-0008 東京都台東区池之端 2-7-17 井門池之端ビル

株式会社 観光経済新聞社
 宣言者 代表取締役 江口 恒明

弊社は、お客様の個人情報をいただいております。この書面は苦情処理に伴い入手する個人情報の保護とお取扱につきまして、弊社個人情報に関する規定に従い説明するものです。

1 個人情報に関する基本的姿勢	① 弊社は、お客様の個人情報の保護を尊重し、これを担保するために「個人情報保護方針」「個人情報保護規程」を定め実行してまいります。
2 弊社が保有する個人情報	① 弊社は苦情処理に伴い入手した書類に記載されたお客様のお客様の氏名・E-mail・連絡先電話番号・配送先情報・性別・生年月日等の個人情報を有しています ② お客様の個人情報は、弊社の資料として保管されます。弊社でのお客様の個人情報とは①に掲げた情報です。
3 第三者への提供	① お預かりした個人情報は責任をもって管理し、第三者への開示・提供することはありません。但し、以下の場合はこの限りではありません。 ② 裁判所、検察庁、警察、弁護士会、消費者センター又はこれらに準じた権限を有する機関から、責任者を明示する書面で個人情報についての開示を求められた場合 ③ 法令により開示又は提供を行うべき場合 ④ 登録者本人から明示的に第三者への開示又は提供を求められた場合 ⑤ 国の機関若しくは地方公共団体、またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行する事に対して協力する必要がある場合で、登録者本人の同意を得ることによりその事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
4 お客様個人情報の利用目的	① お問い合わせに対するご連絡・対応のため。 このための利用は、お客様の方のお申出により停止することができます。
5 お客様個人情報の保護対策	① 弊社の従業員に対して個人情報の保護のための教育を定期的に行ない、お客様の個人情報を厳重に管理いたします。 ② 弊社の安全管理は「個人情報取扱細則」を定め、セキュリティ対策を講じます
6 お客様個人情報の管理対策	① 弊社が保有する個人情報の処理について入力業務、発送業務を外部に委託するときは、必要な契約を締結し、適切な管理・監督を行ないます。
7 お客様個人情報の抹消対策	① 業務年度終了毎に廃棄 ② 弊社の管理資料から弊社規定に従い破棄いたします。 弊社の管理資料から弊社規定に従い破棄いたします。
8 苦情、訂正、利用停止等の申し立て先	個人情報保護に関するお問い合わせは、下記の担当窓口までお申し付けください。 住 所 〒110-0008 東京都台東区池之端 2-7-17 井門池之端ビル 電 話 03-3827-9800 e-mail info@kankokeizai.com 株式会社観光経済新聞社 個人情報保護担当窓口 宛

提供した情報の利用取扱いについて、上記の「苦情処理に関する同意書」の内容を確認し、ここに同意いたします。	ご署名	印
--	-----	---

※弊社の「個人情報保護方針」は、<http://www.kankokeizai.com/>をご参照ください。

※弊社が保有する個人情報の開示、訂正、利用停止、消去等の権利がございます。

※手続きは、個人情報保護担当窓口にお申し出ください。

※なお、報道を目的として取得した個人情報については、法律の定めに従って適用除外とし、適切に保証します。