旅行業50社 月別実績 国交省 9月分

国土交通省が10日発表した9月の主要旅行業者50社旅行取扱状況(速報)によると、

総取扱額は、国内旅行、外国人旅行の減少で、前年実績より1・0%減り、5304億9998万円と5カ月ぶりにマイナスとなった。

国内旅行は、「団体旅行、個人旅行ともに低調」(・4%増)、クラブツーリズム(3・0%増)など5社。50社のうちでは18社だった。

海外旅行は0・6%増の2593億6057万円。海外旅行は13・5%減の2683億4450円で、5カ月連続で前年割れ。

旅行商品ブランド取扱額は、国内旅行が1・9%減の847億5257万円。外国人旅行は13・9%増の2億3127万円となっている。取扱人数は、国内旅行が2・5%減の3217万7611人、海外旅行が9・1人、海外旅行が14・8%増の1万5359人。

総取扱額 5カ月ぶりに減少
国内旅行 個人・団体ともに低調

阪急交通社 ネット予約、13日から開始
2千軒参加 手数料は約5%

阪急交通社は13日、インターネットによる宿泊予約サービスを開始した。旅館やホテル、ペンションなど約2千軒が参加しており、「来年3月までに人員ベースで8万人の取り扱いを見込んでいる」(国内市場開発課)。同社はネット予約では後発となるが、新聞広告や会報などを積極活用し、国内旅行の取り扱い拡大を図る。

この新サービスは「The お宿(ねっと版)」(http://www.hankyu-travel.com/oyado/)。12月1日からは携帯電話でも宿泊予約ができるようにする。サービス開始に合わせホームページ「The お宿」も全面リニューアルし、俳優の高島正伸を新キャラクターに起用した。

ねっと版では宿泊施設に対して、新たに開発したネット予約受付管理システムを提供することで「各施設が自由に在庫管理、料金・プラン設定ができるようにした」という。例えば、アロット管理では「当社への日ごとの部屋提供の可否、提供部屋数、手仕舞いの設定などは施設側が自由に設定可能」だ。

手数料はおおむね5%とした。2千軒の施設については今後1年間、5%を維持するが、来年度以降に参画した施設は「今後の展開によって、率を決めていく」としており、パーセンテージが上がる可能性もある。

ネット予約で先行する同業他社やネットエージェントに追いつくため、広報宣伝活動に力を入れる。得意の新聞広告のほか、20日に発行する会報「トラピックス倶楽部」約270万部にチラシを入れ、会員にネット予約スタートを周知、利用を促す。

同社によると、インターネット取扱額は04年度が245億円(取扱人数37万人)、05年度は332億円(同50万人)。海外旅行に強い同社だが、国内旅行市場の拡大を課題の1つに掲げており、新サービスにかける期待も大きい。【内井高弘】

伊勢丹トラベル JTB 来店顧客など取り込み
子会社化

伊勢丹トラベルは、伊勢丹百貨店の来店客やカード会員(140万枚発行)への旅行サービスを行っており、新宿、松戸、浦和、相模原など首都圏で7拠点を持つ。1987年設立。資本金は4億9千万円で05年度の売上高は3億700万円。従業員数は39人。

JTBは、伊勢丹の100%出資子会社である伊勢丹トラベル(東京都新宿区、松本和雄社長)の株式66・33%を譲り受けると9日発表した。伊勢丹の来店顧客やカード会員に対して販売拡大と自社取り込みを狙う。伊勢丹は顧客への旅行関連サービスをJTBのノウハウを活用して向上させたい考えで、両社は同日、伊勢丹トラベルを介した旅行事業強化のための業務提携契約も締結した。

伊勢丹トラベルは、伊勢丹百貨店の来店客やカード会員(140万枚発行)への旅行サービスを行っており、新宿、松戸、浦和、相模原など首都圏で7拠点を持つ。1987年設立。資本金は4億9千万円で05年度の売上高は3億700万円。従業員数は39人。

JTBは12月下旬に株式譲受を完了。業務提携を開始する来年2月1日に社長を派遣する。05年度取扱額36億円を11年度に45億円にする計画。

沖縄の芸能を学ぶ 琉球大提携ツアー JTB沖縄

JTB沖縄とJTB地球倶楽部は、琉球大学と提携し、キャンパス内でも見学する内容。

「鉄道紀行」連動 旅行商品を発売 JTB

JTBは、鉄道雑誌「にっぽん列島・鉄道紀行」と連動した同名の旅行商品をこのほど発売した。雑誌を発行するJTBパブリッシングの協力を得て、季節運行のSLやストーブ列車などに乗車できる3コースを来年1~3月に展開する。

鉄道に乗車する旅行の人気は根強く、雑誌販売も堅調なことから企画された。パンフレットには、鉄道写真や今尾恵介氏の手描き車窓マップを掲載し、「今までにない旅情あふれる美しい紙面を実現している」(JTB)。

釧網本線を取り上げる1月25日号に合わせ、1日1往復で全車指定席の冬季限定臨時列車「SL冬の湿原号」の塘路~標茶間に乗車するコースを設定。五能線・津軽鉄道の1月10日号との連動では、津軽の冬の風物詩、「津軽鉄道ストーブ列車」で金木~津軽五所川原間を行くコース。伯備線・一畑電車の12月25日号に対応したコースでは、昭和初期の車両を改造した貸切専用「お座敷レトロ列車」に一畑口~松江しんじ湖温泉間を乗車する。

販売目標は1千人。

全機内に商品カタログ搭載 SKY スカイマーク(SKY)はボスフール(札幌市)と提携し、北海道の味覚を満載した同社の商品カタログを機内で紹介するサービスを始めた。

今回搭載するボスフールのカタログには、北海道の旬の味覚からご当地グルメまで、「美味しさが満載の商品ラインアップ」(SKY)となっている。

「北海道を贈ろう~北海道の味覚満載」という商品カタログの搭載期間は12月20日まで。対象路線は全路線・全便。同日以降の搭載については「調整中」という。

同社では「歳暮や家族への土産などに利用して欲しい」と話している。

◆移転　加森観光東京支社(網田辰雄常務支社長)が移転、27日から業務を開始する。新住所は東京都中央区銀座5の1の7数寄屋橋ビル4階。☎03・5568・0030(代表)、ファクスは同0050。

リクルートツアー実施
近ツー 12月に 旅行業志望者対象に

近畿日本ツーリストは9日、旅行業界への就職希望者を対象としたツアーを企画、12月に実施すると発表した。日帰りと1泊2日の2つのプランを設定、全国7都市で実施する。

「旅行業界実体験就職活動セミナーツアー」では現場社員による業務内容の説明、社外講師による講演、一次選考対策や模擬面接などの試験シュミレーションや、体験学習などを用意、旅行業界を理解しやすいプログラムとした。

12月11~21日の期間、札幌、仙台、東京、名古屋、大阪、広島、福岡で実施する。参加費用は日帰りが8千円、1泊2日が1万9千円。計700人を募集する。募集締め切りは12月2日。

研修・宿泊施設は定山渓ホテル、宮城蔵王ロイヤルホテル、南房総富浦ロイヤルホテル、浜名湖ロイヤルホテル、紀州南部ロイヤルホテル、安芸グランドホテル、玄海ロイヤルホテル。

「SKI&SNOWBOARD」は首都圏、関東圏を対象に、上越、関東、東北、信州のスキー場を目的地に設定した。

ファミリープランを充実し、ホテル夕食はバイキングスタイルでできる施設を集めた。また、同社が自信を持って薦める18の宿泊施設をスキー場の情報とともに紹介。

「激安! 信州ビックリ価格の宿」では、1泊朝食付きで4千円からという価格設定で消費者の「安くあげたい」というニーズにこたえる。

また、特定の日に宿泊すると旅行代金が割引になる「スペシャルDAY」や土曜・休前日でも平日と同料金となる「マル得休前日」のほか、「連泊割引」や「早期割引」など、選ぶ施設によってお得なプランが利用できるようにした。

9月の50社の旅行取扱状況速報

(単位:千円、%)

会社名	国内旅行		海外旅行		外国人旅行		合計	
	取扱額	前年比	取扱額	前年比	取扱額	前年比	取扱額	前年比
ジェイティービーグループ13社※1	65,663,098	94.7	44,002,139	104.5	482,876	78.5	110,148,113	98.3
近畿日本ツーリスト	25,547,383	99.5	17,295,961	100.2	848,757	108.4	43,692,101	100.0
日本旅行	26,148,425	95.4	16,668,872	104.4	484,758	85.8	43,302,055	98.6
阪急交通社	12,220,874	104.5	22,412,028	87.6	48,071	106.7	34,680,973	92.9
エイチ・アイ・エス	1,734,913	106.7	31,420,157	108.5	0	−	33,155,070	108.4
ジェイティービートラベランド	15,188,697	100.6	6,021,029	103.7	0	−	21,209,726	101.4
ANAセールス	16,693,463	103.4	4,973,640	98.6	95,219	135.2	21,762,322	102.4
ジェイティービーワールドパケーションズ	0	−	22,310,411	102.6	0	−	22,310,411	102.6
トップツアー	8,173,882	89.6	4,156,779	92.2	122,538	59.2	12,453,199	90.0
日本通運	2,465,165	75.0	17,104,187	98.0	57,446	78.9	19,626,798	94.3
クラブツーリズム	7,802,902	103.0	5,495,268	91.9	2,770	−	13,300,940	98.1
ジャルツアーズ	12,224,813	104.5	0	−	0	−	12,224,813	104.5
名鉄観光サービス	6,986,635	88.0	2,216,956	99.8	56,556	176.8	9,260,147	90.8
ジャルパック	0	−	8,711,943	86.4	0	−	8,711,943	86.4
農協観光	7,047,834	94.5	2,293,479	115.1	48,009	87.5	9,389,322	98.8
読売旅行	5,944,053	96.9	959,643	102.3	0	−	6,903,696	97.6
ジェイアール東海ツアーズ	6,858,171	107.1	269,566	69.0	0	−	7,127,737	104.9
パシフィックツアーシステムズ	3,683,536	96.3	2,478,523	96.3	23,762	89.8	6,185,821	96.3
ジャルセールス	4,706,538	121.7	2,017,819	106.7	178,139	120.6	6,902,496	116.9
ジェイティービービジネストラベルソリューションズ	1,130,659	109.7	4,805,312	109.6	10,759	4154.1	5,946,730	109.8
ツーリストサービス	3,616,108	104.2	1,254,375	103.3	0	−	4,870,483	104.0
西鉄旅行	2,947,887	97.6	2,118,216	101.3	9,521	82.1	5,075,624	99.1
ビッグホリデー	3,614,992	102.2	1,084,391	116.1	0	−	4,699,383	105.1
日新航空サービス	449,482	103.7	4,223,536	98.7	0	−	4,673,018	99.1
タビックスジャパン	2,572,344	90.5	960,811	99.4	8,680	101.4	3,541,835	92.8
東武トラベル	2,811,384	102.2	950,878	102.2	4,733	84.4	3,766,995	102.1
トラベルプラザインターナショナル	0	−	5,260,347	109.7	0	−	5,260,347	109.7
エムオーツーリスト	379,411	131.1	3,898,392	108.7	8,631	54.3	4,286,434	110.1
郵船トラベル	216,924	88.7	2,886,683	97.2	0	−	3,103,607	96.6
阪神電気鉄道	192,819	103.9	3,247,906	102.7	0	−	3,440,725	102.8
北海道旅客鉄道	2,625,064	96.1	196,084	74.7	0	−	2,821,148	94.2
京王観光	2,276,417	98.5	733,733	110.4	50,828	122.5	3,060,978	101.4
アールアンドシーツアーズ	0	−	2,344,851	92.8	0	−	2,344,851	92.8
九州旅客鉄道	2,148,046	92.4	270,742	113.4	0	−	2,418,788	94.4
沖縄ツーリスト	2,503,418	99.1	265,782	113.7	14,291	277.5	2,783,491	100.7
ジャルセールス西日本	1,774,733	83.0	606,980	89.1	0	−	2,381,713	84.5
エヌオーイー	73,836	84.9	2,635,619	106.9	0	−	2,709,455	106.2
小田急トラベル	1,662,600	98.6	485,913	107.7	967	169.1	2,149,480	100.5
ジャルセールス北海道	1,272,201	69.6	145,766	51.9	0	−	1,417,967	67.2
東日観光	850,187	94.7	712,126	90.7	125,430	94.4	1,687,743	92.9
内外航空サービス	99,326	86.1	1,874,189	102.0	0	−	1,973,515	101.1
南海国際旅行	1,192,818	91.0	454,675	104.9	0	−	1,647,493	94.5
フジトラベルサービス	1,212,927	102.2	376,898	94.7	0	−	1,589,825	100.3
ユナイテッドツアーズ	0	−	2,222,641	113.9	6,445	184.5	2,229,086	114.1
日立トラベルビューロー	321,450	103.2	1,548,380	116.3	14,244	128.9	1,884,074	113.9
京成トラベルサービス	1,040,650	100.0	393,169	65.4	0	−	1,433,819	87.3
MIDツーリスト	727,044	104.4	735,744	96.2	1,459	20.0	1,464,247	99.7
ATB	0	−	1,681,856	90.4	0	−	1,681,856	90.4
西日本旅客鉄道	796,159	73.4	0	−	0	−	796,159	73.4
京阪交通社	745,246	89.7	176,179	88.7	0	−	921,425	89.5
合計	268,344,514	97.5	259,360,574	100.6	2,704,889	94.4	530,409,977	99.0

※1. 前年との比較のため、分社化前のジェイティービーに相当する13社の取扱額を記載。

JTBグループ13社の会社別内訳(9月)

会社名	海外旅行		外国人旅行		国内旅行		合計	
	取扱額	前年同月比	取扱額	前年同月比	取扱額	前年同月比	取扱額	前年同月比
JTB北海道	1,004,055	85.4	13	19.7	3,352,465	104.5	4,356,533	99.4
JTB東北	1,260,444	138.2	14,690	35.7	3,465,357	64.6	4,740,491	75.1
JTB関東	1,425,990	103.8	5,497	576.8	2,591,867	98.0	4,023,354	100.1
JTB首都圏	15,043,404	115.8	79,235	236.2	17,811,523	98.6	32,934,162	106.0
JTB中部	4,728,643	106.6	110,356	73.7	6,182,473	93.6	11,021,472	98.5
JTB西日本	7,864,160	95.2	165,287	51.4	10,986,609	95.9	19,016,056	94.9
JTB中国四国	2,287,403	89.7	7,836	495.6	3,964,395	87.9	6,259,634	88.6
JTB九州	3,178,650	112.7	35,963	188.0	5,190,847	96.9	8,405,460	102.6
JTB東海	979,357	110.0	303	56.7	1,092,376	82.2	2,072,036	93.4
JTB大阪	1,263,980	95.8	220	135.8	1,483,019	97.5	2,747,219	96.7
JTB法人東京	3,553,326	95.5	63,476	137.0	3,564,723	86.1	7,181,525	90.8
i.JTB	589,652	157.6	0	−	4,300,419	121.8	4,890,071	125.3
JTB	823,074	63.8	0	−	65,663,098	94.7	66,486,173	94.1

※上記の各社の実績はグループ内取引も含んでいるため、合計額はグループ13社の実績値とは一致しない場合がある。単位・千円、%

観光を支えるプロフェッショナル ㉚ 橋本 佳恵

スペインのスルーガイド

忘れられないガイドさんが各地にいます。マドリード在住のBさんもその1人です。

彼女との出会いは、バルセロナとマドリードにグラナダが入った8日間のスペインツアーでした。グラナダからマドリードへの移動はタルゴの夜行列車というちょっと変わったコースで、グラナダ到着からマドリード出発までの数日間、スルー(通し)で案内してくれました。

さて、いよいよ列車移動という夜、出発時刻から逆算してグラナダ駅に到着してみると、いきなりのハプニングでした。線路上で起きた事故処理のため、乗車予定の列車はグラナダからではなくマドリード寄りの途中駅からの出発に変更、ついてはRENFEスペイン国鉄)手配の乗合バスでその駅まで行くようにとのアナウンスです。

その途中駅というのは〝モレダ〟。メンバーは37人。人間はなんとか移動できたとして、心配なのはほぼ同数の荷物です。グラナダ駅は大混雑、モレダ駅での混乱も目に見えています。スペイン国鉄仕立ての乗合バスならば、列車に乗り遅れる心配はないでしょうが、人と荷物がトラブルなく移動可能とは到底考えられません。

スペイン語不明の新米添乗員の横で、Bさんはしっかりと情報収集をしてくれました。深夜のそのような突発的トラブルは、現地会社に状況報告はするとしてもスムーズにサポートを受けるというのはなかなか困難で、対応は現場でとならざるを得ません。幸い、駅まで送迎してくれた専用バスはそのままです。結局、グラナダ駅まで乗ってきたバスでモレダまで走り、タルゴに乗車することになりました。突然の業務をドライバーは快く了解してくれ、グラナダの北60㌔㍍弱のモレダまで移動です。到着後慌ただしく荷物を移し、当初のグラナダ出発の予定時刻からは4時間以上遅れて、列車はマドリードに向けて出発しました。

深夜の突発的な仕事を引き受け、安全を守りながら無事モレダ駅まで送り届けてくれたドライバーには心から感謝です。そして、さらに感謝したのは、トラブルに適切に対処し、加えて、メンバーのネガティブな印象や不安感を、ドライバーを盛り立て、ともに感謝の気持ちを伝えることで、一瞬にして一致団結の気持ちに昇華させてくれたBさんの見事な仕切りでした。最終都市マドリードの市内観光も充実したものとなり、ツアーは無事終了しました。

若くて見るからに華奢で小柄なBさんでしたが、ツアー中、そのパワーには圧倒され通しでした。(大阪観光大学観光学部助教授)

ホテルの資金計画をしっかりサポート
即日換金のクーポン券早期換金化システム。
申込書とクーポン券を事前にFAX
クーポン到着当日に資金化されます。
伊藤忠ファイナンスグループ
日本ホテルファンド株式会社
TEL 03-5414-7640
http://www.jp-hotel.co.jp
〒107-0062 港区南青山2-22-16
エステーム中島ビル6F

信州・小布施の奥座敷
美湯の宿 湯田中びゅうほてる
志賀パレスホテル
詳しくはリニューアルをした下記HPをご覧ください。
www.yudanakaview.co.jp/
www.shigapalace.co.jp/