

製販一体体制で宿泊増売を

個人事業

2018年度から「新たな価値提供に向けた経営改革」を進めているJTBC。これまでの地域を切り口とした販売体制から個人、法人、グローバルの各事業を軸としたスタイルに切り替わった。個人事業の販売方針を取り組みなどについて常務取締役個人事業本部長の光山清秀氏に聞いた。

「売りモノ・売り方改革」推進

お客さまの声を商品に反映



常務取締役
個人事業本部長
光山清秀氏

個人事業のプラットフォーム「統合」を東日本、中部、西日本はチャネルに応じた販売で、機能を担い宿泊増売を推進。本に置き、製販一体の取組。それぞれを抜本的に見直し、おのづかにお客さまと商品販売チャネルをしっかりとマッチングさせたい。JTBCは「売りモノ・売り方改革」を推進している。売りモノ・売り方改革は、商品の販売方法や販売チャネルを「売りモノ」ごとに詳しく見直し、お客さまの声を商品に反映させる。長期展開している「販売」を強化し、販売を伸ばす。お客さまの声を商品に反映させる。長期展開している「販売」を強化し、販売を伸ばす。

導入し、お客さまの推奨、批判の声を聞いて、これを商品に反映させる。長期展開している「販売」を強化し、販売を伸ばす。お客さまの声を商品に反映させる。長期展開している「販売」を強化し、販売を伸ばす。

JTBC 17年度決算は増収減益

法人堅調も先行投資が影響



決算発表を行う高橋社長(中央)

JTBCが5月25日に発表した2017年度(17年4月18日3月)グレン連結決算は、法人営業がビジネス需要を著実に支え、堅調に推移した。新たな経営改革への積極的な先行投資などを表した。売上高は前年比2.0%増の1兆3229億9200万円、営業利益が49.5%減の51億3500万円、経常利益が27.7%減の93億7800万円、当期純利益が80.1%減の1億4300万円だった。

連結対象会社数は国内63社、海外12社、持分法適用会社12社を合わせ2206社。従業員数は

画商品「エースJTBC」の下期方面である北海道が苦戦。九州エリアに北海道が好調だった。調の兆しはあったものの、海外旅行は0.1%増の4627億円。個人旅行の成長は、法人営業の好業績を背景としてビジネス需要、とハワイが好調に推移した。法人営業は、企業の需要が回復した九州、JTBCグループの67.9億円。急激なIT化とウェア化が進展

グルーバル事業は50.3%増の823億円だった。18年度の業績は「将来的な成長に向けた積極的な投資を継続したうえで、増収増益を見込む」と高橋社長。売上高で前期比2.0%増の1兆3229億9200万円、営業利益で51.3%増の100億9200万円、経常利益で49.5%増の51億3500万円、当期純利益で80.1%増の1億4300万円を挙げた。

夏休みの自由研究プラン

主幹「富良野自然塾」が「夏休みの自由研究」プログラムに参加する。メインプログラムでは、隠し味を再現する砂利、丸太の上を歩くと五感で自然を感じる。自然の中で森の大切さを伝える講義も行われる。実際にロボットをプログラミングする「夏休みの自由研究」プログラム。ロボットをテーマにしたプログラム。自由研究に活用できる。修正を繰り返しながら行われ、論理的思考能力、問題解決能力、創造力が養われる。

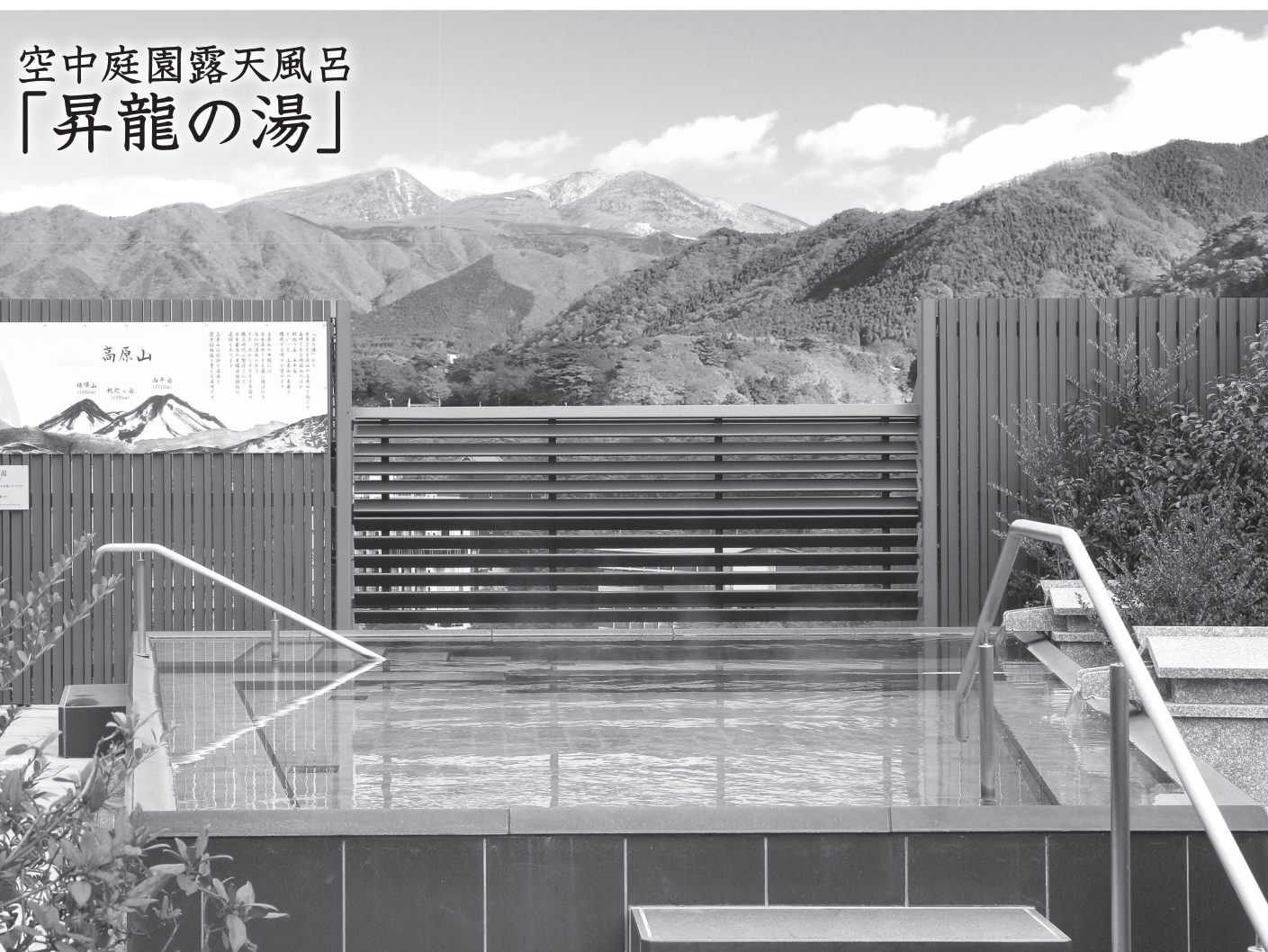
阿寒アドベンチャー ツーリズムに追加出資

JTBC

JTBCは6月1日、阿寒を行ったと発表した。阿寒アドベンチャー ツーリズムは、JTBCと阿寒観光協会が共同で運営している。阿寒アドベンチャー ツーリズムは、阿寒観光協会が主体で運営している。阿寒アドベンチャー ツーリズムは、阿寒観光協会が主体で運営している。

JTBCは、阿寒アドベンチャー ツーリズムの各商品「サン&サン」から夏休みの自由研究に活用できる新商品「砂利」を5月25日に発売した。自然体験や親子で楽しむ「砂利」は、阿寒アドベンチャー ツーリズムの定番商品として人気を集めている。阿寒アドベンチャー ツーリズムは、阿寒観光協会が主体で運営している。

JTBC旅ホ連特集



空中庭園露天風呂「昇龍の湯」

創業1888年 / 日光国立公園鬼怒川温泉 321-2598 栃木県日光市鬼怒川温泉滝813 TEL 0288-77-1111 URL: http://www.asaya-hotel.co.jp



旅の喜びを、日本の四季を、ゆっくりと堪能ください。 【下留の湯】 天井・柱・壁の檜の他、恵那のさび石を使ったこだわりの大浴場。 高温・低温浴槽や檜風呂・サウナと多彩にお楽しみいただけます。 岐阜県下呂市幸田 1268 TEL(0576)25-2800 FAX(0576)25-4520 URL: http://www.suimeikan.co.jp/

