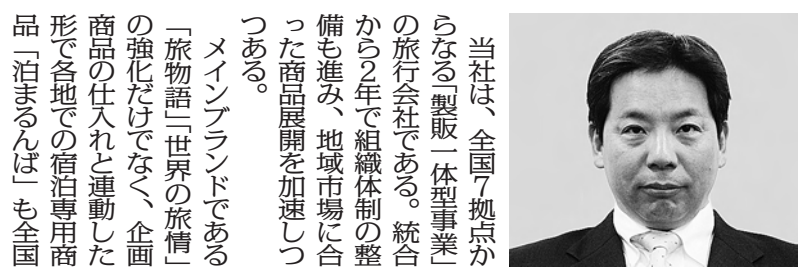


JTBグループ 旅行事業会社18社 宿泊販売の方針

JTBメディアリテリング

製販一体型事業の進化へ



大谷 美文 社長

当社は、全国7拠点からなる製販一体型事業の旅行会社である。統合から2年で組織体制の整備も進み、地域市場に合った商品展開を加速しつつある。

メインブランドである「旅物語」世界の旅行の強化だけでなく、企画商品の仕入れと連動した形で各地の宿泊専用商品を「泊まるんば」も全国各地の埋もれた旅行素材の

JTB関西

店舗、商品、チャネルの価値最大化



籠島 慎二 社長

2017年度の事業運営計画では、「変革・改訂」の展開による店舗の情報革新によりお客さまへの提供価値を最大化する。という基本方針を掲げている。

「商品の価値」については、国内宿泊商品において、お客さまへの提供価値と、国内宿泊商品においては、「店舗の価値」一商品は、JTB西日本、JTB東日本のB国内旅行企画西日本事業部、サンとサン西日本事業部の両方から、それぞれ強化を図り、お客さまの声を基に商品の開発や改善に取り組む。

JTB京阪トラベル

次も選ばれるブランド確立



森田 浩 社長

また、旅行業界は、お客さまの課題を分けるには、日増しに解決手段を提案する営業を行い、顧客満足感が高まり、対人の強化を目指す。また、営業を主体とする取り扱いは、新規営業に継続的に力を入れる必要がある。

このように状況で国内旅行の増強のため、個人事業部門では、お客さまのニーズの把握力、提案力を高め、旅行相談会や来店予約の場を生かして、お客さまの拡大を促進する。今年世界的に暖かな景気の拡大が期待されているが、将来不安によって国内消費者の財布の紐は堅く、リテールを中心に厳しい営業環境が続くものと想定される。法人事業部門において

JTB旅ホ連特集

JTBガイアレック

新領域の拡大で商品造成



堀江 伸也 社長

当社の国内企画商品「サン&サン」は、「体験」を通じて首都圏圏外や、観光地を結ぶ地域に貢献する「スポット商品」を「サン&サン」に商品造成を促している。基本となる「サン&サン」をさらにプロジエクトを立ち上げた。エグゼクティブチームに「サン&サン」を分けて、既存商品の刷新や、新商品の商品設定の拡大を促している。また、3月末には「サン&サン」をさらに拡大する。

PTS

期待を超える価値提供で満足度向上



石田 心 社長

PTSは、中期経営計画全体戦略の柱として、「人づくり」「お得意様づくり」「M/D販売体制づくり」を掲げている。

また、PTSがお得意様とするJTBブランドJTB、Tb、Tb、PTSを通じて、販売店として高い支持をいただける地域マーケットや母店特約店に合わせた店舗を拡大している。人づくりは、「期待を超える価値の提供」による、お客さま満足度の向上を目指す。

JTB東海

顧客との接点、密着度を磨く



永島 寛 社長

当社は本年度、「GR」を推進するJTB中部やJTB東海、JTB近畿、JTB中国、JTB四国、JTB九州の各エリアにおいて、個々の持つ強みを生かした体制を構築し、半期を通じて、お客さまとの接点や密着度を高め、密着度を磨き、常に旅ホ連の実績や日本の旬の特長をターゲットに据え、価値提供を高める。目標達成に向けて気運を醸成し、密着度を高め、密着度を高め、密着度を高める。今後とも旅ホ連各社とも連携し、お客さまへのサポートを強化してまいります。

多くの方に愛される心からのおもてなしと
山形の風土をお伝えするお料理

露天風呂が新設

良縁感謝

ISO9001 認証取得 登録番号 JQA-QM3298 TEL: (023) 672-5454 FAX (023) 672-5459

山形県上山温泉葉山政府登録国際観光旅館 日本宿 古窯

〒999-3292 山形県上山市葉山5-20 HP: http://www.koyoga.com/

雄大な蔵王連峰と自家源泉の温泉
繊細に創りあげる彩り料理が自慢の宿

TEL(023)688-4411 FAX (023) 688-5617

〒990-2311 山形市大字黒沢319番2号 HP: http://www.dosayusa.jp/

日本料理 銀座 古窯 東京銀座で米沢牛・山形牛をはじめ、山形の旬の味覚をご堪能頂けます

TEL (03) 3574-7666 FAX (03) 3571-9188

〒104-0061 東京都中央区銀座7-6-11 ミクニビル2F HP: http://www.ginzakoyo.jp/

おやど 森の音 古窯第三の宿が2016年8月オープン 素材にこだわった館内、そして料理 日常を忘れてゆっくりお過ごしください

TEL (023) 609-0810

〒999-3145 山形県上山市河崎字反田848 HP: http://www.mori-ne.com/