

16年度の国内旅行の市場環境はどうか。団体は、宿泊・宴会MICEが7.0%増と、北日本の集中豪雨など自然災害の多い年だった。改めてお見舞い申し上げます。観光復興に継続的に取り組んでいきたい。

「15年度は北陸新幹線開業、ふるさと割、シルバークラウドなど、地方の観光振興に力を入れている。地方分散、地域振興は一定の効果があった。」

「宿泊販売の実績は、4330億円と前年比で、目標の4500億円には残念ながら未達となった。お客さまニーズ、マーケット環境とJTBの提供価値とのギャップを感じた1年だった。ただ、宿泊販売は、会員の皆さまのおかげで、安定して4千億円を突破する地方はあると感じている。」

「今年度の市場環境を前年比3.9%減と予測した。ただ販売額は、過去4年目で一定の規模は維持した。MICEも好調に推移した。」

2017年度の宿泊販売で4500億円を目標に再度挑戦、その必達を目指すJTB。宿泊販売を含む国内旅行販売の重点施策と、JTB旅ホ連との連携について、常務取締役でJTB国内旅行企画部長の大谷恭久氏に聞いた。常務取締役で国内事業本部長の今井敏行氏は昨年4月1日からスタートする経営改革の詳細を語ってもらった。

国内旅行販売



常務取締役
JTB国内旅行企画
社長 大谷恭久氏

需要喚起へ仕掛けと変革

「国内旅行の販売拡大に向けた施策は、今年度は、『仕掛けと変革の年』だ。新しい価値と需要の創造、環境変化への対応を軸に、JTBならではの魅力を最大限に引き出す。お客さまニーズ、マーケット環境とJTBの提供価値とのギャップを感じた1年だった。ただ、宿泊販売は、会員の皆さまのおかげで、安定して4千億円を突破する地方はあると感じている。」

「今年度の市場環境を前年比3.9%減と予測した。ただ販売額は、過去4年目で一定の規模は維持した。MICEも好調に推移した。」

「16年度の市場環境を前年比3.9%減と予測した。ただ販売額は、過去4年目で一定の規模は維持した。MICEも好調に推移した。」

JTBトップインタビュー

なぜ今、経営改革を断行するのか。

「06年の4月に分社化を実施した。これは多様化する市場に向き合っていくための課題に対してスピードをもって解決するという大きな目的があった。その結果、地域での意思決定のスピードが間違いなく早まった。また地域に密着したことで、国家戦略とも連動した交流文化事業の拡大や、専門性の特化によりMICEなどの事業も拡大した。何よりも社員の地域に対するロイヤリティが向上した。」

「それからの10年が経過し、その間にマーケットや競争環境があまりにも変わってきた。例えば、大都市に大手企業や人口が集中し、地域間格差が大きくなった。日本人の海外旅行者は激増している。訪日インバウンドは急激に増え、需給バランスが大きく変わってきた。テクノロジーが進化し、お客

経営改革



常務取締役
国内事業本部長
今井敏行氏

製販一体で総合力を發揮

「16年度は、『JTB』ならではの価値を提供する」ということ。個人では手配できない。あるいは、商品内容や販売チャネル、店頭コンサルについて他社と比べて強みがある。そういったものを提供

「16年度は、『JTB』ならではの価値を提供する」ということ。個人では手配できない。あるいは、商品内容や販売チャネル、店頭コンサルについて他社と比べて強みがある。そういったものを提供

JTB旅ホ連特集

旅行だけを買いたいのではなく、いろいろ好きな物を組み合わせてインターネットで買いたいと思っている。その期待に応えられるサービスを提供できない。そのギャップを埋めるために、また、グローバル化、多様化した競争環境の中で、JTBが生き残るために、また、グローバル化、多様化した競争環境の中で、JTBが生き残るために、

「16年度は、『JTB』ならではの価値を提供する」ということ。個人では手配できない。あるいは、商品内容や販売チャネル、店頭コンサルについて他社と比べて強みがある。そういったものを提供

能登を旅すると、本物の日本にめぐり逢える。

旅の喜びを、日本の四季を、ゆっくりとご堪能ください。

【下留の湯】天井・柱・壁の檜の他、恵那のさび石を使ったこだわりの大浴場。高温・低温浴槽や檜風呂・サウナと多彩にお楽しみいただけます。

下呂温泉 水明館

岐阜県下呂市幸田 1268
TEL(0576)25-2800 FAX(0576)25-4520
URL: http://www.suimeikan.co.jp/

能登半島国定公園・和倉温泉

加賀屋 加賀屋予約センター

☎(0767)62-4111

〒926-0192 石川県七尾市和倉温泉 ☎大代表(0767)62-1111 FAX(0767)62-1121 http://www.kagaya.co.jp/