あすの時代を創るパートナーです

ユーコム

湯浅社長

ホテル・旅館システム

今年、創業42年を迎えたユーコム。ホテル・旅館業界には1998年に参入し、専用パッケージ「マネージャーシリーズ」を提供する。これまで、ビジネスホテルチェーンからシティホテル、リゾートホテル、旅館や婚礼施設などあらゆるタイプの施設460社以上に導入されている。

同シリーズは、宿泊予約管理、レストラン会計、婚礼・宴会管理、会場レイアウト作成、売掛金・買掛金管理、設備管理などのシステムを取りそろえる。必要に応じたシステムを組み合わせることで施設に合った最適な提案が可能だ。

これまでの豊富な実績を反映した「旅館・リゾート版」の最新バージョンでは、顧客のRFM分析機能を標準で実装。最終利用日、利用回数、利用金額の3項目で条件を指定すれば、分類したい顧客層を簡単に抽出できる。ターゲットに合ったアプローチを行えば、より無駄のないマーケティングが可能になる。

自社製品だけではなく、予約サイトコントローラや、自動釣銭機やクレジットカード用決済端末などの他社機器とも積極的に接続し、データ連携を行っている。

同社の強みは、施設が必要とするほぼ全てのシステムを取り扱っている点にある。自社開発を行っているので、顧客が希望すれば自由にカスタマイズができる。サポート体制も万全で、24時間・365日対応の保守サービスを構築し、顧客の要望に応えている。

同社の湯浅亨社長は、「長年培った経験を基に、より高い品質の製品とサービスを提供し、お客さまの事業の発展へ貢献できるシステム会社を目指す」と話す。

顧客の事業発展に貢献

■会社概要

本　　社	岡山県岡山市北区本町10―17　本町第一ビル
東京営業所	東京都港区新橋５丁目７―10　新橋ＳＮビル３階
事業内容	システム開発、ホテルパッケージシステム、ギフト店販売パッケージシステム、各種コンピューター機器・ＯＡ機器の販売など
創　　業	1975年10月　資本金　4900万円

ホテル・旅館
トータルシステム
マネージャーシリーズ

宿泊管理・顧客管理システム
フロントマネージャー【ホテル版】
ビジネス・シティ向けに特化した高機能＆コンパクトな設計。『いつものように...』を『見える化』

宿泊施設管理システム
フロントマネージャー【旅館・リゾート版】
旅館・リゾート向けに特化した専用機能を装備。充実の手配機能や履歴管理で顧客満足度をアップ

会場得レイアウト作成ツール
テーブルプランマネージャー
会場のご利用に合わせた美しい図面を簡単操作で素早く作成できるので、お客様への提案力が飛躍的にアップ！

レストラン会計システム
レストランマネージャー
オーダー登録で清算業務をタッチパネルで簡単操作。簡易オーダーエントリやホテルシステムと連動可能

婚礼・宴会システム
バンケットマネージャー
婚礼・宴会の受付から手配、会場管理、見積書作成まで一連で操作。宴会業務をコンパクトにシステム化

仕入・買掛金システム
サプライマネージャー
食材や消耗品などの発注、仕入、支払い業務を通して在庫、買掛金を管理

売掛金管理システム
クレジットマネージャー
現場で発生する売掛金データを自動収集。不良債権を早期発見し、対策が可能

あなたの情報パートナー
ユーコム
http://www.youcom.co.jp/
東京：〒105-0004　東京都港区新橋 5-7-10　☎03-3578-8670
岡山：〒700-0901　岡山県岡山市北区本町 10-17　☎086-234-7343

新日本コンピュータサービス

伊原社長

旅館・ホテル専用システム

新日本コンピュータサービスは、旅館・ホテル専用のコンピューターシステム開発に携わり、39年のキャリアを誇る。同社の基幹システム「フロントシステムVシリーズ」に加え、昨年は新しいシステム「FutureV（フューチャーV）」を開発。既存のシステムをさらに進化させた形で、「より使いやすく、機能的なシステム」と、既に多くのユーザーから支持を集めている。同社の伊原成美社長に2017年の方針を聞いた。

◇

――昨年は新しいシステムのフューチャーVが発表された。主な特徴は。

伊原　予約機能で画面がさらに見やすく、操作がしやすくなった。お客さまの予約状況と、客室や宴会場、食事処の空き状況が一つの画面で見られるようになった。お客さまの名前を部屋の場所にドラッグすることで、部屋割りが簡単に行える。今までは予約状況と部屋の空き状況を見比べる時にワンクッション必要だったのだが、それがなくなった。従来のフロントシステムVシリーズも決して操作性は悪くなかったのだが、新しいシステムはそれをさらに進化させた形だ。

――フロントシステムの簡易版、「フロントシステムスマート」のクラウド版も昨年新たに開発した。

伊原　プレチェックイン、フロント会計、顧客管理の各システムを備えているのは従来のフロントシステムスマートと同じ。異なるのはサーバー機が不要なことだ。インターネットに接続できるパソコンがあればいい。

温泉の成分が強く、コンピューターがすぐに故障をしてしまうという、温泉旅館ならではの事情がある。クラウド版は、そのニーズに応えたものだ。自分の施設でデータを管理していると、機械トラブルの際にデータを取り出せなくなる可能性がある。そのリスクを回避できる。

――従来システムと合わせて、ラインアップがさらに充実した。

伊原　従来の基幹システムのフロントシステムVシリーズ、その簡易版で、さらにリーズナブルな価格を実現したフロントシステムスマート。そしてビジネスホテルに特化したフロントシステムBIZがある。

いずれもわれわれが長年培った開発のノウハウを生かしたものだ。さらに、ユーザーの細かい要望に応え、カスタマイズできるようにしている。SE（システムエンジニア）は大変な苦労をしているようだが（笑い）。

――オプションシステムも充実している。

伊原　根強い人気なのはCTIシステムだ。リピーターの顧客から予約の電話があった際に、相手の宿泊履歴をコンピューター画面に表示するものだ。お客さまの情報を知った上で応対するので、電話上で相手に好印象を与えられる。

タブレットを使ったエントリーシステムも人気だ。宴会場や食事処で追加の注文をその場で入力し、間違いのないサービスと精算を行えるものだ。宴会場とフロントの導線が長ければ従業員が行ったり来たりで大変だ。追加注文の料金を付け忘れて請求できない場合もある。そんな難点を解消する。

――使いやすいシステムと定評がある。開発の秘訣は。

伊原　当社は旅館・ホテル専用システムの開発に39年のキャリアを持つ。累計で約3千軒の導入実績を持っている。その蓄積が大きい。

ユーザーの要望を聞き、ユーザーに教えていただきながらここまで来た。ユーザーの声。これはわれわれの財産だ。システム開発、販売、アフターフォローと、全て自社で行う製販一体の体制を構築しており、ユーザーの声を直接、システム開発に反映できる。毎週月曜日に社内会議を開き、ユーザーの声を社員全員で共有している。

――今年、会社は創立40周年。

伊原　旅館・ホテルの皆さまに支えられてきた。皆さまのお役に立つような、何かキャンペーンのようなものを行いたいと考えている。社員一丸で、皆さまに恩返しをしたいと思う。

昨今は人手不足が深刻化して、人の問題でお困りの旅館・ホテルが多い。われわれのシステムを有効活用することで、少しでもその改善につながればと思う。

2月の「国際ホテル・レストラン・ショー」にも出展し、これらの商品をアピールするつもりだ。

これからも未来志向のニーズに対応するシステムづくりに取り組み、旅館・ホテルの皆さまとともに成長していきたい。

未来志向のニーズに対応するシステムを

■会社概要

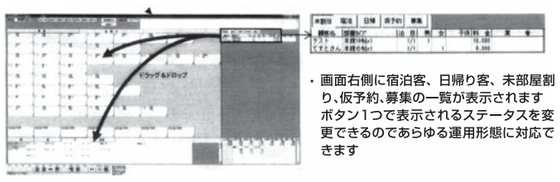
本　　社	栃木県宇都宮市泉が丘５の７の11
創　　業	1978年
事業内容	コンピューターと関連機器の販売、運用指導、保守管理、ソフトウエアの開発・販売・保守
資本金	2000万円

40年の実績と未来志向のニーズをベースに!!

誕生 ホテル旅館トータルソリューション
Future V ～フューチャーV～

多くのお客様にご利用、ご愛顧いただいております
「フロントシステムＶシリーズ」が更に使い易く、機能的に進化しました。

POINT1　更に見やすく、使いやすくなった予約機能！！

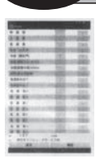


・画面右側に宿泊客、日帰り客、未部屋割り、仮予約、募集の一覧が表示されます
ボタン１つで表示されるステータスを変更できるのであらゆる運用形態に対応できます
・画面下部には食事会場・宴会場・会議室等を表示。一目で館内全体の空き状況を把握できます
・部屋割り、会場押さえは右側一覧からドラッグ＆ドロップで簡単操作

POINT2　送客通知システム連動（1WAY）を標準搭載
※2WAY はオプションにて可能

TL-LINCOLN　らく通　手間いらず　ねっぱん　らくじゃん
・サイトコントローラーとの連動により、予約入力の手間、ミスを軽減することができます
※サイトコントローラー販売元と別途連動契約が必要な場合があります

POINT3　スマートフォン・タブレットを利用した新オプションシステム



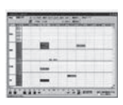
オーダリングシステム
・汎用タブレット、スマートフォンを利用することで導入コストを抑えることができます
・フロント会計システムと連動し、入力の手間が軽減されます

チェックイン署名システム
・フロント混雑時にラウンジ等、離れた場所でチェックイン作業をすることができます
・ご署名いただいた内容をjpg化し、予約データに貼り付けることができます

誕生 フロントシステムスマート on CLOUD

かねてよりご好評いただいております旅館・ホテル専用システム「フロントシステムスマート」にクラウド版が誕生しました。この機会にぜひご検討ください。

プレチェックインシステム

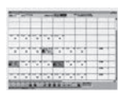


・フロント会計用のお名前、宿泊料等が利用日以前に登録できます
・入り込み一覧表により本日の来客情報が確認できます
・お伺い書（チェックインカード）の出力ができます
・各種サイトコントローラーからデータ取込が可能です（オプション）

顧客管理システム

・顧客情報が漢字、カナ、電話番号等どれでも検索できます
・自由に登録できる備考欄が１画面分あります
・利用日、地区、客層等様々な条件検索で DM ラベル発行ができます

フロント会計システム



・請求明細書が素早く簡単に発行できるのでお客様を待たせません
・商品科目毎の日計、月計、年計が売上管理表で把握できます
・地区別、利用目的別等の売上統計分析が最大６種類できます

サーバー機不要
サーバーが不要ですのでインターネットに接続可能なパソコンがあればどこでも利用できます

姉妹システム

多様化するニーズにフィットするトータルシステム!
旅館・ホテル専用システム
フロントシステム Vシリーズ
予約管理　フロント会計　顧客管理

充実したシステム内容で操作は簡単、価格は安く!
コンパクトなシステム
フロントシステム スマート
プレチェックイン　フロント会計　顧客管理

充実のシステム内容、驚きの価格
ビジネスホテル専用システム
フロントシステムBIZ

新日本コンピュータサービス株式会社
〒321-0952 宇都宮市泉が丘5－7－11
TEL.028-660-1160㈹ FAX.028-660-1161
URL　http://www.njcs.co.jp/
東京オフィス
〒162-0845 東京都新宿区市谷本村町 3-19
TEL.03-6457-5407 FAX.03-6457-5408