

観光立国の実現は地方(地域)から

本社テーマ 観光立国の実現は、地方(地域)から 観光経済新聞



新春女将座談会

日本の伝統文化伝える “神”つてゐる “旅館女将の心意気！”

【15面から続く】

山口 あらも外国人の方
は少ないですね。私もでは
まだ宿泊客の2割くらいは
です。受け入れる意思はあるの
ですが。私ももともと、台
湾の方がいいです。越前方面
や甘エビなど福井の食を求め
ていらしゃいますね。イン
ハウンドはまだ未開拓の
分野で、しっかり対応しなけ
ればと思っています。
奥村 道後全体では外国人
客は増えていますが、私もも
の旅館ではまだ受け入れはほ
んのわずかです。比較的台湾
のお客さまが多いですね。
永山 美春閣は5000人か
どうかという状況ですが、下
宿ホテルは2000人くらいが外国
人です。宿泊費が安いのが魅
力のようです(笑)。
有村 人吉は鹿児島空港が

女将の誇り胸に

—— 豊、浴衣、風呂、そし
て和食……。旅館は日本の伝統
文化を色濃く残しています
が、それを後世に伝える役目
もまたあります。外国人の関
心も高く、観光立国の重要な
部分を占めています。女将さ
んの果たす役割も大きいと思
います。
中田 嫌々女将になりました
な(笑)。今はこの仕事
が大好きです。こんな素敵な
商売にどうして人が来ないの
か不思議でなりません。先般
立教大で講演し、旅館の仕事
女将としての役目などを話し

近々、そこから台湾、香港、
上海、韓国のお客さまが流れ
てきます。台湾とマレーシア
の大学とのつながりがあり、
夏休みには1カ月ほどその
学生をインターンシップで受
け入れていきます。ムスリムの
訪日観光も増えていますが、
いずれは九州に来ると聞いてま
す。そのため、マレーシアの
学生さんからハラルのごも
教わっています。

が会長を務めています。と
ても団結力、行動力のある会
です。北陸新幹線が開業した
時、会として何かしなければ
と考え、全員18人が利き
酒師の資格を取りました。全
国でも珍しいのではないでし
ょうか。おいしい福井のお酒
をおもてなすればはと。
3年前からは自分たちのお
酒を造ると田舎を離れ、酒
から酒の仕込みまでやり始
めました。銘柄は「女将」
商標登録しています。ラベ
ルの「女将」という文字は永
平寺の典三老師(総料理長)

相に面会し、この酒を手渡
しました。
奥村 嫁いできて25年が経
ちます。早いんですね(笑)。
先代の女将に早く追いつく
とそればかりを考え、働いて
きました。道後は男性社会で、
男が表に出て、女は縁の下
の力持ちという。一歩後ろ
に下がった存在でした。でも
それではいけないと、今は商
街の女将さんたちと一緒に
なって道後を盛り上げよう
と活動しています。道後温泉
商女会という文字は知
度も徐々にアップしています。

性化を図り、個人的には次
世代に女将の仕事を引き継
げよう、自分の立ち位置を考
えています。
永山 ホテルマンを目指し
ていたのは働く姿がともか
っこよかったからです(笑)。
「あの女将はカッコイ
いね」といわれるようになり
たいですね。旅館で働く人が
笑顔で生き生きしているこ
が何より大事です。お客さま
に「この従業員は明るくて
元気だな、旅館の仕事ってそ
んなにも面白いんだ」と思
ってもらえるのがいいです。

りに来て下さることもありま
す。自身のゆるキャラも作り、
館内をウロウロさせることも
あります。たまに私も着てお
客さまと写真を撮っています。
「美春閣におもしろいキ
ャラがいる。会いに行こう」
と誘い合って来られる方も
いらっしゃるんですよ。
地アイドルの定期公演もやり
ました。最近は鉄道模型(H
Oゲージ)を走らせるラン
も始めました。
—— 一般の家庭では走らせ
る場所もそうありませんし

進んでいきたいと思っています
す。変わり者の女将がいる
といわれれば本望です(笑)。
「アイデアを出して、みんな
喜んで、実行してお客さまに喜
んでいただく。それが何より
です」。
有村 高校を卒業してアメ
リカに留学しました。もとも
と人前に入るのが苦手なこ
と、会計学を専攻していたこ
ともあり、税理士を目指しま
した。英語を活用できるホテ
ルに就任し、経理事務職で2
年半ほど働きましたが、その
後夫と出会い、結婚、あゆ
みの里、若女将として働くよ
うになりました。
—— 女将経験もなく、人見
知り、何かと大変だったでし
ょうね。

変わってゆくのは当然です。
リニューアルを続け、みんな
とした土台を作りあげてい
くのが私の使命です。
山口 17年で結婚30年とな
ります。父と母がしてくれた
ように、良い形でお酒を
次の世代に継承させること
できればと思います。日本旅
館がこれからも残っていける
よう、みんながかんばって、
努力を惜しまず参りたいと
思います。
奥村 今さらながら、や
この仕事についてよかったと
しみじみ思います。旅館業の
何たるかも分かってきまし
た。自分が生きた証として、
また、地域の財産としての旅
館を発展、継続させていきま
す。

永山 ゆのごう美春閣、下
宿ホテルの女将として、好き
にやらせていただいています
(笑)。しかし、先輩方の
馬力はとてつもないです。学
ぶことも多い。この業界の先
輩を大事にし、私なりに旅館
業界を明るく、盛り上げてい
きたいと思っています。
有村 16年4月に主が社
長に就任し、義理の父が会長
となりました。世代交代です。
先代がしてきたことを受け継
いで、良いものは残し、変え
ていくべきことは変えてい
く。社長とともに楽しくやり
がいのある職場を作り、女将
の思いを大事に受け止め、そ
れをスタッフにおとし、あゆ
みの里を作っていければと思
います。

旅館の魅力のアピール 女将の会でお酒を醸造 商店街と共に盛り上げ

山口さん 奥村さん 中田さん 永山さん 有村さん

“やりがい”のある仕事

奥村 NHK朝の連続テレ
ビ小説「どんとほれ」(07年
放送)が確か盛岡の老舗旅館
が舞台になっていました。放
送後、若い人からの応募があ
ったような気がします。
山口 私も嫁いできて女将
になったのですが、いいこと
も悪いこともたくさんありま
した(笑)。あわら温泉は
「あわら女将の会」という
のがありまして、9年ほど前
に旅館組合の中の一組織で
立ち上がりました。今、私

に書いていただきました。辛
口と甘口(2つを造り、今シ
ーズは計4千本を製造しま
した。1本3500円(税別)
ですが、あわら温泉にお泊り
いただいたお客さまにお飲
みになれます。小売りも旅
館の売店しかけておりませ
ん。昨年、総理官邸で安倍首

私ほどにできることは
何もありません。自分のキ
ャクターを作って、チョコナ
どの商品化はもうろん、それ
らをネットにあけています。
キャラクターなどに興味があ
りの方が来て、ネット上
浴でできるため、ネット上
時まで開けるようになりまし
た。女性も男衆と協力して活

永山 宴会場にレールを敷
いて、お持ちのゲージを走ら
せてもらうのですが、結構盛
り上がっています。仲間も誘
ってくれるので、ある程度の
人数が見込めます。目指すべ
き女将像はまだ定まっていま
せんが、今はいろんなものを
巻き込み、そして巻き込まれ

中田 それぞれ特徴あるお
宿であり、やり方が違いま
す。時代とともに女将の姿も
変わってゆくのは当然です。
リニューアルを続け、みんな
とした土台を作りあげてい
くのが私の使命です。
山口 17年で結婚30年とな
ります。父と母がしてくれた
ように、良い形でお酒を
次の世代に継承させること
できればと思います。日本旅
館がこれからも残っていける
よう、みんながかんばって、
努力を惜しまず参りたいと
思います。
奥村 今さらながら、や
この仕事についてよかったと
しみじみ思います。旅館業の
何たるかも分かってきまし
た。自分が生きた証として、
また、地域の財産としての旅
館を発展、継続させていきま
す。

有村 見て歩くばかり、
いきなり宴会場に入られる
といわれれば本望です(笑)。
「アイデアを出して、みんな
喜んで、実行してお客さまに喜
んでいただく。それが何より
です」。
有村 高校を卒業してアメ
リカに留学しました。もとも
と人前に入るのが苦手なこ
と、会計学を専攻していたこ
ともあり、税理士を目指しま
した。英語を活用できるホテ
ルに就任し、経理事務職で2
年半ほど働きましたが、その
後夫と出会い、結婚、あゆ
みの里、若女将として働くよ
うになりました。
—— 女将経験もなく、人見
知り、何かと大変だったでし
ょうね。

変わってゆくのは当然です。
リニューアルを続け、みんな
とした土台を作りあげてい
くのが私の使命です。
山口 17年で結婚30年とな
ります。父と母がしてくれた
ように、良い形でお酒を
次の世代に継承させること
できればと思います。日本旅
館がこれからも残っていける
よう、みんながかんばって、
努力を惜しまず参りたいと
思います。
奥村 今さらながら、や
この仕事についてよかったと
しみじみ思います。旅館業の
何たるかも分かってきまし
た。自分が生きた証として、
また、地域の財産としての旅
館を発展、継続させていきま
す。



グランディア芳泉



大和屋別荘



ゆのごう美春閣



あゆの里



宿中屋