

観光立国の実現は地方(地域)から

# 観光大国実現へ、旅行業の総力を一

## 旅行業4社トップ座談会(9面から続く)

### 旅行業の課題と解決策

現状、旅行業にはいろいろな課題がある。また、その課題の解決に向けた取り組みについてお聞きしたい。

**堀坂** 訪日外国人客の受け入れと品質の問題。訪日外国人と一言で言っても、国ごとに求めているものが違うし、さまざまなニーズを持っている。われわれとしては、旅行業のプロとして、われわれが介在するからこそ安心安全の旅ができる。また、通常ではできない体験も可能になる、という形にしていこうことが重要だ。そのためには受け入れの各地域も品質や安心安全への取り組みや素材の磨き上げをしっかりと行わなければならない。

**宿泊施設の耐震補強の問題**も難しい課題だ。地方の温泉地では、体力があるところは耐震補強工事に合わせてリニューアルしているのだが、体力がないところはなかなか積極的な策を取れない。場合によっては営業を一部停止しているところもある。現状の需

### 安心・安全をしっかりと 地方活性化に関わりを

堀坂

地方創生の話もそうなのだが、インバウンドは増えるが、少子高齢化で日本の人口が増えない中で、そのような手を打っていくか、ということがますますこれから問われていく。今は健康な老人もいるし、今後さらに増える。国内の旅行は日本人が9割以上を支えていると言われており、ハンディキャップを持った人や非常に忙しい人などさまざまな



要だけ見れば都市部と地方にはアンバランスもある。しかし将来を展望を考えると、国として地域の隔たりにまわらぬ設備投資ができる助成をしてあげると考えなければならない。

人たちが旅できる環境を築いていく必要がある。そういった多様な対応というのも旅行業としてしっかりと取り込んでいかなければいけない。

今までの日本の自治体であったのは、自治体という目的に集約されている。しかし、地方創生は地方にお金を落さなければだめだ。お金を落さず仕組みに対して行政がなかなか関わりにくかった部分にDMOという人が入る。それによって経済的な効

果をしっかりと織り込み、具体的ににお金が落ちる取り組みを構築することが重要だ。なかなか見えてくるとは、旅商品というものを、価格というものが価値になるのではなく、質というものが価値となるようにお客さまにきちんと言えていくことが必要だ。価値というものはお金の価値観をしっかりと認識

にクルーズ船が世界から来ており、日本の旅行会社やバス会社はその着地型ビジネスを行っているのだが、今や海外のエージェントがバス会社を買って、直接訪日インバウンド需要を受けている。また、富士山周辺ではホテル一棟を買い取って、そこに直接訪日インバウンドのお客さまを送

り、旅行業界の転換期は今までのようなあったが、これから数年間はリアルエージェントにとっては、生き残りをかけた非常に大きな転換期を迎える。

戸川 高橋社長が話されたことは、われわれも深刻に受け止めている。リアルエージェントとして大きな課題だ。OTAはわれわれが低減する中で今年も数字を伸ばし、市場の流れがウェブのところに傾斜している。こういう流れの中で、宿泊在庫の問題も出てくる。在庫を持っていない形にまで行ってしまうという危機感を持っている。交通機関も直販化に動いており、これもまたウェブというところに行っているわけで、われわれの仕事のシェアが縮小してきていると感じている。旅行情報も紙媒体からウェブに行ってしまう。リアルエージェントとしての立ち位置がこれまでは変わってきている。

われわれはウェブでできないところに力を入れなければならぬと思う。それは何かというと、旅行商品そのものだ。ウェブではできない旅行商品をしっかりとお客さまに提供することで、われわれの将来があると考えている。販売手法としてわれわれもウェブに力を入れていくが、今から専門のOTAに伍してやっていくのは難しいところがある。大きな変革期に来ているのは間違いない。

### 真価問われる「リアル」市場の流れはウェブに

高橋 戸川

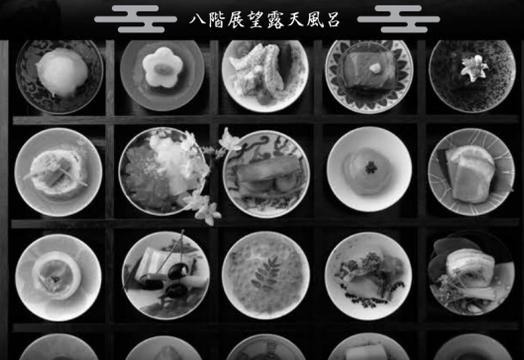


訪日インバウンドでも九州

ついている。旅行の安全性や質の観点からランドオペレータの問題も含めて日本全体の対応が問われている。それから、民泊用ウェブ販売などの新しいビジネスモデルにどう対応するか。リアルエージェントがどう民泊問題に向きあうかという点も、



八階展望露天風呂



彩り二十品

酉年の春

本年もよろしくお申し込み申し上げます





古窯名物 樂焼【らくやき】



露天風呂付客室

TEL (023) 672-5454  
FAX (023) 672-5459  
〒999-3292 山形県上市山葉5-20

古窯(こよう) 検索

http://www.koyoga.com/



TEL(023) 688-4411  
http://www.dosayusa.jp/  
〒990-2311 山形市大字黒沢319番2号



おやど 森の音

TEL(023) 609-0810  
http://www.mori-ne.com/  
〒999-3145 山形県上市市河崎反田848



日本料理 古窯 銀座

TEL(03) 3574-7666  
http://www.ginzakoyo.jp/  
〒104-0061 東京都中央区銀座7-6-11 ミクニビル2F