

お役に立ちます JTB旅連事業

JTB旅連事業は、「JTB旅連会員の皆さまの安心をサポート」「JTB旅連の『宿泊増売』をバックアップ」を基本理念に、①会員に役立つサービス事業の推進②旅連活動の強化に向けた支援③JTBグループの一員としての貢献—を進めています。中心となる事業にスポットをあてた。

JTB旅ホ連保険 過去の事故踏まえ 充実へ進化続ける

加入数の最も多いB1タイプとC1タイプの生産物事故の1事故あたり補償限度額。それぞれ、従来の2億円を3億円に増額した。支払保険金額については、昨年度(2014年度)の事故件数と支払保険金をみると、件数は4633件(対前年105.5%)、支払保険金は5億7615万円(同111.7%)で、前年度(2013年度)に比べ事故件数も保険金も増加した。この

ワイド保険を一部拡充 保険料は昨年据え置き

JTB旅連事業は、旅館・ホテルの日常業務で起こりやすい施設事故、生産物事故、受託物事故を総合的に補償する「旅ホ連ワイド保険」と、宿泊客の過失による破損事故を補償する「宿泊客個人賠償責任保険」を基本に旅ホ連会専用施設賠償責任保険を展開。過去のさまざまな事故事例から、これらの保険ではカバーされない被害を補償する補完保険9種とさらに、より広いカバー範囲を提供する特約も開発している。

今年度(2015年度)保険年度も、基本保険の旅館ホテルワイド保険の一部補償額を拡充し、加入施設が従来と変わらない保険料でより充実した補償を受けられるようにした。拡充したの

うち、件数では宿泊客個人賠償責任保険1884件、賠償責任保険1884件、全体の40.7%が例年通り。過去のさまざまな事故事例から、これらの保険ではカバーされない被害を補償する補完保険9種とさらに、より広いカバー範囲を提供する特約も開発している。

●**駐車場事故**
事故内容をみると、従業員による運転ミスが事故の大半を占める。また、最近では従業員の見守りミスによる損傷が頻りに発生している。同社では「忙しい時は」と基本に戻って忠実に、大

●**食中毒事故**
食中毒は、利用客に食事を提供する旅館・ホテルにとっても大きなリスクと言われている。食中毒の発生を未然に防ぐための対策として、衛生管理の徹底や、従業員に対する衛生教育の徹底など、さまざまな取り組みが行われている。

●**トコジラミ**
トコジラミによる食中毒の発生は、旅館ホテルワイド保険には、旅ホ連ワイド保険の「初期対応費用」で完結する駐車場保険の加入を勧められている。

●**インバウンド 医療通訳保険**
インバウンド医療通訳保険は、医療機関での医師・看護師らと外国人宿泊客との間の電話通訳費用を、旅ホ連ワイド保険で支払う。電話通訳を利用した場合、交通費も実費(限度額3千円)を保険金で支払う。

●**2016年度の改定について**
JTB旅連事業は2016年12月からの新保険年度から、旅ホ連ワイド保険のタイプを整理し、より分かりやすい商品構成とする。補償内容としては、施設事故の1事故あたり補償

限度額を大幅に拡充し、一部タイプでは受託物事故や初期対応費用の拡充もする。また、補完保険の利益補償の補償を可変(現行は喪失利益の100%)を補償できる設定とする。また、最近の自然災害の増加に对应して、新たに利益補償の特約として「自然書見舞金特約」をラインアップする。詳しくは、7月に配布予定の2016年度「JTB旅ホ連保険のご案内」に掲載される。

●**食中毒事故**
食中毒は、利用客に食事を提供する旅館・ホテルにとっても大きなリスクと言われている。食中毒の発生を未然に防ぐための対策として、衛生管理の徹底や、従業員に対する衛生教育の徹底など、さまざまな取り組みが行われている。

●**トコジラミ**
トコジラミによる食中毒の発生は、旅館ホテルワイド保険には、旅ホ連ワイド保険の「初期対応費用」で完結する駐車場保険の加入を勧められている。

●**インバウンド 医療通訳保険**
インバウンド医療通訳保険は、医療機関での医師・看護師らと外国人宿泊客との間の電話通訳費用を、旅ホ連ワイド保険で支払う。電話通訳を利用した場合、交通費も実費(限度額3千円)を保険金で支払う。

●**2016年度の改定について**
JTB旅連事業は2016年12月からの新保険年度から、旅ホ連ワイド保険のタイプを整理し、より分かりやすい商品構成とする。補償内容としては、施設事故の1事故あたり補償

限度額を大幅に拡充し、一部タイプでは受託物事故や初期対応費用の拡充もする。また、補完保険の利益補償の補償を可変(現行は喪失利益の100%)を補償できる設定とする。また、最近の自然災害の増加に对应して、新たに利益補償の特約として「自然書見舞金特約」をラインアップする。詳しくは、7月に配布予定の2016年度「JTB旅ホ連保険のご案内」に掲載される。

●**2016年度の改定について**
JTB旅連事業は2016年12月からの新保険年度から、旅ホ連ワイド保険のタイプを整理し、より分かりやすい商品構成とする。補償内容としては、施設事故の1事故あたり補償

限度額を大幅に拡充し、一部タイプでは受託物事故や初期対応費用の拡充もする。また、補完保険の利益補償の補償を可変(現行は喪失利益の100%)を補償できる設定とする。また、最近の自然災害の増加に对应して、新たに利益補償の特約として「自然書見舞金特約」をラインアップする。詳しくは、7月に配布予定の2016年度「JTB旅ホ連保険のご案内」に掲載される。

安心経営をサポート 保険相談室

保険の内容はなかなか理解しにくいもの。そこで、さまざまな相談を無料で受け付けてくれるのが、保険相談室だ。その役割などを客長に聞いた。

相談室の役割は、保険金の請求にあたって、その事故で保険金を請求できるのか、金額はいくらか、どのような手続きが必要なのかなどの

相談に対して、アドバイザーを介して理解しやすくしてほし。また、いろいろな種類の事故を想定したときに、どの保険に加入しておへきかなる相

談にも応じている。さらに、会員の要望を反映させた保険の開発に向けて、ニーズを収集する窓口にもなっている。トコジラミ駆除費用保険や訪日外国人医療通訳保険は、そうした要望に応えて開発された保険だ。

●**賠償責任保険の留意点**
旅ホ連保険と相談室の活用へ呼び掛ける。旅館に関する各種の保険の中で、加入者への相談窓口を開設しているのは私だけだ。専用のフリーダイヤルは、事故対応のほか幅広い相談に

●**2016年度の改定について**
JTB旅連事業は2016年12月からの新保険年度から、旅ホ連ワイド保険のタイプを整理し、より分かりやすい商品構成とする。補償内容としては、施設事故の1事故あたり補償

限度額を大幅に拡充し、一部タイプでは受託物事故や初期対応費用の拡充もする。また、補完保険の利益補償の補償を可変(現行は喪失利益の100%)を補償できる設定とする。また、最近の自然災害の増加に对应して、新たに利益補償の特約として「自然書見舞金特約」をラインアップする。詳しくは、7月に配布予定の2016年度「JTB旅ホ連保険のご案内」に掲載される。

保険金請求から 加入の相談まで



2015年度のJTB旅ホ連保険パンフレット

施設側に賠償責任が生じないと保険金の請求はできない。お客さまが転んでけがをした場合などは、施設側の責任の有無をいかに判断するかが難しい。例えば、お客さまが露天風呂で転倒した場合に、施設側に100%の責任ありとした最近の

2016年10月から、既存の端末からインターネット回線(LAN接続)を利用した新「C→REX」を無料で入れ替える。QUICPay、iD、D/AON、Nanaco、楽天Edyの電子マネーや、交通系ICカード、訪日外国人向けには国際通建で決済サ

クレジットカード一括加盟店決済サービス 2016年10月から 新C→REXを開始



2016年10月から、既存の端末からインターネット回線(LAN接続)を利用した新「C→REX」を無料で入れ替える。QUICPay、iD、D/AON、Nanaco、楽天Edyの電子マネーや、交通系ICカード、訪日外国人向けには国際通建で決済サ

2016年10月から、既存の端末からインターネット回線(LAN接続)を利用した新「C→REX」を無料で入れ替える。QUICPay、iD、D/AON、Nanaco、楽天Edyの電子マネーや、交通系ICカード、訪日外国人向けには国際通建で決済サ

2016年10月から、既存の端末からインターネット回線(LAN接続)を利用した新「C→REX」を無料で入れ替える。QUICPay、iD、D/AON、Nanaco、楽天Edyの電子マネーや、交通系ICカード、訪日外国人向けには国際通建で決済サ

2016年10月から、既存の端末からインターネット回線(LAN接続)を利用した新「C→REX」を無料で入れ替える。QUICPay、iD、D/AON、Nanaco、楽天Edyの電子マネーや、交通系ICカード、訪日外国人向けには国際通建で決済サ

2016年10月から、既存の端末からインターネット回線(LAN接続)を利用した新「C→REX」を無料で入れ替える。QUICPay、iD、D/AON、Nanaco、楽天Edyの電子マネーや、交通系ICカード、訪日外国人向けには国際通建で決済サ

2016年10月から、既存の端末からインターネット回線(LAN接続)を利用した新「C→REX」を無料で入れ替える。QUICPay、iD、D/AON、Nanaco、楽天Edyの電子マネーや、交通系ICカード、訪日外国人向けには国際通建で決済サ

2016年10月から、既存の端末からインターネット回線(LAN接続)を利用した新「C→REX」を無料で入れ替える。QUICPay、iD、D/AON、Nanaco、楽天Edyの電子マネーや、交通系ICカード、訪日外国人向けには国際通建で決済サ

2016年10月から、既存の端末からインターネット回線(LAN接続)を利用した新「C→REX」を無料で入れ替える。QUICPay、iD、D/AON、Nanaco、楽天Edyの電子マネーや、交通系ICカード、訪日外国人向けには国際通建で決済サ

2016年10月から、既存の端末からインターネット回線(LAN接続)を利用した新「C→REX」を無料で入れ替える。QUICPay、iD、D/AON、Nanaco、楽天Edyの電子マネーや、交通系ICカード、訪日外国人向けには国際通建で決済サ

JTB旅ホ連特集

JTB旅ホ連保険取扱代理店

この広告は、旅館・ホテルの様々なトラブルについて補償する「JTB旅ホ連保険」の概要を紹介したものであり、すべての事項を記載しているものではありません。JTB旅ホ連保険は、JTB協定旅館ホテル連盟を保険契約者とし、JTB協定旅館ホテル連盟会員を被保険者とするJTB旅ホ連団体契約・包括契約です。詳細につきましては、「JTB旅ホ連保険のご案内」をご覧ください。保険金のお支払い条件・ご契約手続き、その他ご不明な点がございましたら、取扱代理店または引受保険会社までお問い合わせください。

ジェイティービー旅連事業株式会社 〒113-0034 東京都文京区湯島3-37-4 TEL 03-3834-7051 FAX 03-3834-7045 受付時間 平日午前9:15~午後6:00 0120-371-177

引受幹事保険会社 TOKIOMARINE NICHIDO 東京海上日動火災保険(株) 共同引受保険会社 ジェイアイ傷害火災保険(株) 三井住友海上火災保険(株) 損害保険ジャパン日本興亜(株) 平成28年6月作成