JTBグループ旅行事業会社18社

JTB旅ホ連特集

JTB中国四国

「ここから、瀬戸内」の拡充へ

大小田博之社長

2020年に向けて事業計画にも掲げた「地域になくてはならない会社、地域をマネジメントできる会社」への進化に向け、営業拡大、組織革新、人財育成に取り組んでいく。

個人リテール事業では、「お客さま視点を基盤とし、地域で選ばれ続けるリテール店舗の確立」を合言葉に「CRM戦略」として、お客さま拡大と継続率の向上に取り組んでいる。特に基幹事業として宿泊増売を推進している。MICE分野では、大河ドラマ「花燃ゆ」の舞台になっている山口県で「第22回全国障害者スポーツ大会」などの開催イベントを通じ、さらなる地域活性化を試みている。また、積極的に取り組んでいる「交流事業」と「ウェブ活用」の連携も引き続き推し進めていく。今後もマラソンやトレイルランニング、ロゲイニングなど市民参加型のスポーツイベントにも積極的に取り組む一方、宿泊増売に貢献する中四国エリアの周遊コースの提案や体験型素材を中心とした着地型旅行商品など滞在中の楽しみ方の提案を進化させていく。併せて、昨年から開始した地域サプライヤーとの連携による着地型旅行販売サイト「ここから、瀬戸内」の拡充も図っていく。

引き続き事業計画の実践に向け、地域に根ざした会社への進化に向けて取り組んでいく。今後も旅ホ連の皆さまのご支援ご協力をお願いしたい。

JTBグローバルマーケティング&トラベル

地域への誘客推進を強化

座間久徳社長

2014年度の訪日外国人旅行者数は、1467万人と前年度比34%の大幅な増加となった。

旅ホ連会員の皆さまの「2014年度4つのお願い」の中に、「訪日インバウンドにおけるFIT販売拡大に向けたJAPANiCAN参画率5%アップ、るるぶトラベルJAPANiCAN登録率20%アップ」をあげさせていただいた。おかげさまで、JAPANiCANの宿泊販売額は前年度比210%となった。皆さまのご協力に深く感謝申し上げる。

「2015年度3つのお願い」として「JAPANiCANへのるるぶトラベルプラン登録率の5%アップ」へのご協力を引き続きお願いしたい。

B2BのFIT宿泊販売システムGENESIとTRIPSのシステム連動による宿泊販売額も前年度比190%と大きく拡大した。今年度も連携を強化し、連動宿泊施設の増大を推進する。

訪日インバウンド市場の急激な拡大により、大都市における春、秋のピーク期の需要に供給が追いつかない状況がさらに強まることが想定される中、全国6カ所の地域営業所の機能強化と訪日DMC機能を推進する地域コーディネーターの配置により地域への誘客推進を強化する。

また、8月から新手配システムGIOSを導入して宿泊手配業務を強化して宿泊増売に努めるので、旅ホ連会員の皆さまのご支援、ご協力をお願いしたい。

i.JTB

地域活性の取り組みを強化

今井敏行社長

2015年度のi.JTBは、中期経営計画ビジョン「個人旅行のオンライン市場において、お客さま・事業パートナーに最も支持される市場ポジションを確立し、JTBグループの個人旅行販売を牽引する」の実行最終年度として、着実なオンライン販売拡大を推進する。

JTBホームページでは、4月から新たに「JTBトラベルメンバー」として店舗、コールセンターとウェブサイトにおける会員サービスを統合し、JTBの強みなどの活用により、地域活性の取り組み強化を引き続き行っていく。商品面では、価格訴求型商品「スペシャルプライスプラン」と品質重視の付加価値明示型商品「JTBセレクト」を中心に、引き続き「JTB」を目指して訪れたお客さまの期待に沿えるように商品訴求を積極的に行い、販売を拡大する。

「るるぶトラベル」では、テレビCMなどの継続した広告宣伝強化により昨年度末に430万人を超えた登録ユーザー数のさらなる拡大を図る。また、地域の特色を生かした「ご当地自慢」特集などの活用により、地域活性の取り組み強化を引き続き行っていく。併せて「るるぶトラベルツアー」においては、利用者の拡大に伴いプランの拡充と販売促進を強化する。今後も、宿泊施設の皆さまとの一層の関係強化を推進し、皆さまと共に前進する「共存サイト」としての展開をさらに強化していく。

JTB九州

追い風吹く九州観光の磨き上げを

古田和吉社長

JTB九州は、2015年度の基本方針として「地域に不可欠な企業の実現に向けて、『旅の力×JTB九州の力』を最大限発揮し、あらゆるお客さまの課題を解決することで新たな需要と市場を創造する。」とし、達成に向け一人一人が本業を磨き、専門性を高め最大限の力を発揮し「九州一親切で価値ある旅行会社を目指す」ことを全社員で確認した。

本年の九州の観光分野における市場環境は、「明治日本の産業革命遺産　九州・山口と関連地域」の世界遺産登録（予定）や山陽新幹線開通40周年、大分DCの開催、九州各空港への新規就航や増便、外国クルーズ船の相次ぐ寄港など追い風が吹いている。

弊社も今回で10回目を迎える地域活性化事業である「新九州物語」を、今年3月に開通した東九州自動車道沿線地域の活性化を目的に10～3月に「宮崎・大分」で展開するのをはじめ、新たな周遊ルートの開発や九州の素晴らしい地域素材の発掘、磨き上げを行い、魅力的な旅行商品に育て上げることに全力で取り組んでいく。

JTB九州は今後も地域との連携をさらに深めることにより九州一体となって、地域の発展と活性化に貢献する会社として努力していく。

「地域振興・観光振興」においては、旅ホ連会員の皆さまのご協力が必要不可欠と認識しており、今後もぜひご協力をお願いしたい。

JTBコーポレートセールス

地方創生と連動し交流文化事業推進

皆見薫社長

JTBコーポレートセールスは高いホスピタリティを基盤として、顧客ニーズに寄り添い、期待を上回るサービスを組織で提供することで、顧客にとって真のビジネスパートナーとなることを目指している。

本年度は基盤である旅行事業の取り組み強化に加え、コーポレートインバウンドを含めたグローバル戦略、DMC戦略に基づいた地域交流事業戦略の強化を打ち出した。

旅行事業において最も重要な「宿泊販売の拡大」を地域交流事業戦略と有機的に結びつけることでさらに強化し、国内旅行全体の活性化につなげたい。

地方創生などの国策と連動しながら、事業パートナーの皆さま、地域の自治体からの期待に応える事業会社を目指すことで、交流文化事業の推進に努める。

今後も首都圏法人マーケットに正対する事業会社としての役割を意識し、「日本の旬」「杜の賑い」などへの取り組み強化に加え、近年需要増が顕著な研修を含むミーティング・コンベンション需要とジャパンブランドの中心的な要素である「旅館」と「温泉」を合わせた新たなソリューションを展開し、法人需要の喚起にも努めていきたい。

今後ともJTB協定旅館ホテル連盟の皆さまとの関係をますます深化させ、国内旅行需要のさらなる喚起に向けて連携をしていきたい。皆さまからのご協力とご支援をお願いしたい。

JTB沖縄

沖縄№1のDMCを目指す

宮島潤一社長

JTB沖縄は事業ドメインである、沖縄のナンバーワンDMCを目指し、「旅」を機軸に、沖縄観光振興に資する取り組みを国内外問わずに推進してきた。

沖縄の観光経済は、官民一体となったプロモーションの結果もあり、好調さを持続している。2014年度は、国内客は初の600万人を超え、外国客も100万人に届く勢いとなっている。JTB沖縄は公益財団法人日本交通公社、JTB総合研究所と沖縄への送客も国内客は120万人を超え、シェアでも他社を圧倒することができた。

JTBグループ各社の総力結集の結果であり、JTB社、JTB連携しながら、沖縄県、また那覇市の中長期の観光振興計画の策定にも関わっている。

今年もJTB西日本と連携し、沖縄経済界の大イベント「沖縄大交易会」を共催予定。医療ツーリズム、スポーツツーリズムにおいても他社に先駆け行政と連携を深めていただけで100クルーズを超える勢いだ。またアジアからの相次ぐLCCの新規就航、国内キャリアも、石垣島、宮古島を中心に便数の増大が予定されている。JTB沖縄は総力結集し、沖縄観光経済振興に貢献していきたい。

新潟県最大級の庭園大露天風呂が自慢です！

人気温泉旅館ホテル250選 入選・5つ星の宿認定

新潟県観光地満足度調査2014 総合満足度 No.1

新潟県五頭温泉郷村杉温泉

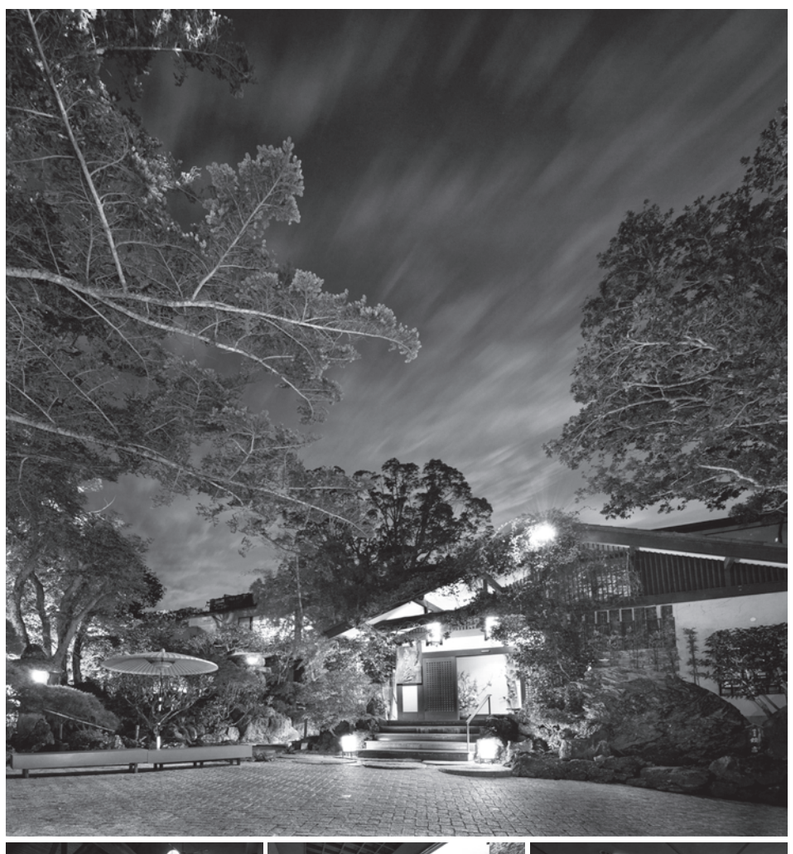
風雅の宿 長生館

アンチエイジングの第一人者
順天堂大学 大学院
白澤卓二教授
おススメの宿

風雅の宿 長生館
〒959-1928 阿賀野市村杉温泉
TEL.0250-66-2111
http://chouseikan.co.jp

開湯約700年の歴史を持つ温泉旅館です。全国でも数が少なく貴重なラジウム温泉を県内最大級の広さを誇る庭園大露天風呂や趣の異なる3棟の貸切露天風呂でお楽しみ下さい。全室から四季折々の風情が豊かな4,000坪の大庭園を眺められ、お料理は季節の旬と地元食材にこだわり、創意工夫と技巧を凝らした全て手作りの和会席料理をご堪能いただけます。

伊豆、浮山温泉郷。
アバリゾート坐漁荘は、その一角に佇む老舗旅館。
山ももの里としても知られるこの地にあって、
半世紀を超えるおもてなしの歴史を紡いでまいりました。
温暖な気候と動植物が息づく素晴らしい環境に恵まれた伊豆。
ここには伝統と豊かな自然に育まれた、
日本の心と深いやすらぎが息づいています。



AGBA RESORTS
坐漁荘
〒413-0232
静岡県伊東市八幡野 1741
0800-888-1168
TEL：0557-53-1170
FAX：0557-53-1171
http://www.zagyosoh.com