業界発展に寄与する優良カンパニー

ユーコム

湯浅社長

ホテル・旅館システム

ユーコムは、ホテル・旅館の予約システム専用パッケージ「ホテルマネージャーシリーズ」を提供している。これまで、宿泊特化型のビジネスホテルから多目的型シティホテル、リゾートホテル、旅館、研修施設や婚礼施設などあらゆるタイプのシステムを開発し、新たな顧客の開拓にも積極的に取り組んでいる。ウェブ購買システムは発注側と業者側をインターネットで接続し、発注や納品データを共有することで確実で迅速な業務が行えるもの。備品管理は多種多様な備品、消耗品などの管理をサポートする。

ほかにも、多商品を扱うギフト店向けのギフトマネージャーの提供や、受託計算も請け負う。これまでの豊富な実績を各サービスに反映し、自社製品のみならず、他社製の機器やソフトとの連携も積極的に行う。

高機能でサービスも充実

施設450社以上に導入された。

同シリーズは、トータルでシステム構築ができる特徴がある。宿泊施設管理、レストラン会計、婚礼・宴会管理、会場レイアウト作成、売掛金管理、買掛金管理、厨房管理などのシステムを取りそろえる。必要に応じたシステムを組み合わせることで施設に合った最適な提案が可能。宿泊施設管理システムは、顧客からの要望をもとにバージョンアップ。分析と顧客管理の機能を充実させた。

最近では、ウェブ購買と備品管理のクラウド版システムを開発し、新たな顧客の開拓にも積極的に取り組んでいる。ウェブ購買システムは発注側と業者側をインターネットで接続し、発注や納品データを共有することで確実で迅速な業務が行えるもの。備品管理は多種多様な備品、消耗品などの管理をサポートする。

2011年に社長に就任した湯浅亨氏は、「今後もお客さまからのご意見、ご要望を積極的に反映させ、高機能で高品質の製品と、より充実したサービスを提供したい」と話す。新たな風を吹かせる同社の今後に期待したい。

■会社概要

本　社	岡山県岡山市北区本町10―17　本町第一ビル
創　業	1975年10月
事業内容	システム開発、ホテルパッケージシステム、ギフト店販売パッケージシステム、各種コンピューター機器・ＯＡ機器の販売など
資本金	4900万円

ホテル・旅館
トータルシステム
マネージャーシリーズ

宿泊管理・顧客管理システム
フロントマネージャー【ビジネス・シティ版】
ビジネス・シティ向けに特化した高機能＆コンパクトな設計。『いつものように...』を『見える化』

宿泊施設管理システム
フロントマネージャー【旅館・リゾート版】
旅館・リゾート向けに特化した専用機能を装備。充実の手配機能や履歴管理で顧客満足度をアップ

会場レイアウト作成ツール
テーブルプランマネージャー
会場のご利用に合わせた美しい図面を簡単操作で素早く作成できるので、お客様への提案力が飛躍的にアップ！

レストラン会計システム
レストランマネージャー
オーダー登録で清算業務をタッチパネルで簡単操作。簡易オーダーエントリやホテルシステムと連動可能

婚礼・宴会システム
バンケットマネージャー
婚礼・宴会の受付から手配、会場管理、見積書作成まで一連で操作。宴会業務をコンパクトにシステム化

厨房管理システム
キッチンマネージャー
厨房部門の原価・行程・衛生管理までを行い近代化を支援。一般レストランまで幅広く対応

仕入・買掛金システム
サプライマネージャー
食材や消耗品などの発注、仕入、支払い業務を通して在庫、買掛金を管理

売掛金管理システム
クレジットマネージャー
現場で発生する売掛金データを自動収集。不良債権を早期発見し、対策が可能

Thank you!! YOUCOM 39th http://ww.youcom.co.jp/
あなたの情報パートナー ユーコム
http://www.youcom.co.jp/
東京：〒105-0004　東京都港区新橋 5-7-10　☎03-3578-8670
岡山：〒700-0901　岡山県岡山市北区本町 10-17　☎086-234-7343

山田ビジネスコンサルティング

青木部長

事業再生コンサルティング

旅館・ホテルの資金調達、再生から売り上げアップまでを得意とする山田ビジネスコンサルティング。取り組み事例は年々増えており、その実績が次の紹介につながっている。経営改善のポイントを事業企画部の青木康弘部長に聞いた。

――会社の概要を。

「中堅中小企業の資金調達、再生から売り上げアップ支援を強みとするコンサルティング会社だ。直近期では1116件の案件実績がある。うち、47件が旅館・ホテル業界での実績だ。旅館・ホテル業界は経営改善への取り組みが急務であるという認識から力を入れている」

――セールスポイントは。

「一つは、銀行など利害関係者の納得感が得られる事業計画の策定や説明支援、資金調達、業績改善のお手伝いができることだ。旅館・ホテルの経営者は銀行との付き合いに苦手意識を持っている人が多い。弊社が事業計画作成のお手伝いを行い、銀行へ帯同して説明を補助することで、新規融資を得られたり、既存借り入れの返済条件が有利になったりすることが多い」

「もう一つは、社内に専門領域に精通したコンサルタントが多数いることだ。旅館経営の専門家だけでなく、税務、会計、法律、ITの有資格者が多数在籍しており、再生スキームや相続税対策、マーケティングなどの幅広い領域についてワンストップで対応できる体制を持っている」

――どういった形で進めるのか。

「まず、相談を受けた旅館・ホテルの現状について、事業、財務、金融面を中心に無料診断することからスタートする。初期段階に全体像をつかむことで優先順位を的確に決めることができる。取り組み内容が明確になればコンサルティング費用も安くなる」

「取り組みの優先順位は会社の状態により異なる。資金ショートしそうであれば、弊社は銀行向けの説明資料を作成支援し、銀行に同行して説明支援を行う。その後、資金繰りが維持できるようになったら売り上げアップの支援を行う。事業計画があっても従業員のスキルやモチベーションが低く実行力に乏しい場合には、改善の進め方を現場で直接指導することから始める」

専門領域に精通した多数のコンサルタント

――旅館の実情に接して感じることは。

「地理的な制約から専門的な情報を得にくく、また経営者仲間にも相談しにくい話なので悩みを抱え込んでしまっている。だから、この厳しい環境下で業績が悪化し、なんとかしなくてはならないという危機感を持ちながら具体的な解決策を打てず、手遅れになってしまっている。銀行から金利引き上げ要請を受けた時にやむなく応じてしまったり、返済が滞ると最悪の場合、債権者から破産を申し立てられたりする。弊社は金融事情をよく理解しているので、具体的な対処法についてアドバイスできる」

――相談には応じてくれるのか。

「もちろんだ。気軽に相談してほしい。コンサルティング業界の中では低廉な料金設定となっている。借り入れ条件の改善や資金調達、売り上げアップ、経費削減などで成果が上がればコンサルティング費用はすぐに取り戻せるだろう」

――ほかに旅館業界の傾向はあるか。

「金融円滑化法が2013年3月末に期限切れしてから銀行の旅館・ホテルに対する態度が大変厳しくなっていると感じている。従来は返済条件の見直しは無条件で対応してくれたが、今はなかなか応じてくれないケースもある。再度の延長に応じてくれても『暫定リスケ』という取り扱いとなり、数年の間に経営改善して元本弁済を再開できなければ法的整理や不動産売却といった抜本策を指導される可能性が高い。そうならないように、この数年間は健全な利益を生み出し、借り入れ総額を正常化できるよう懸命に努力する必要があるだろう」

――旅館・ホテルが元気になるメッセージを。

「弊社が関与した例で地域の経済環境が厳しいなかでも売り上げアップ、経費の合理化に成功している館がある。また、その努力が認められ銀行から債権放棄や新規融資を引き出せたケースもある。旅館は非常にしがらみが多く、新しいことをやると伝統を壊してしまうのではないかという思いが革新を妨げている」

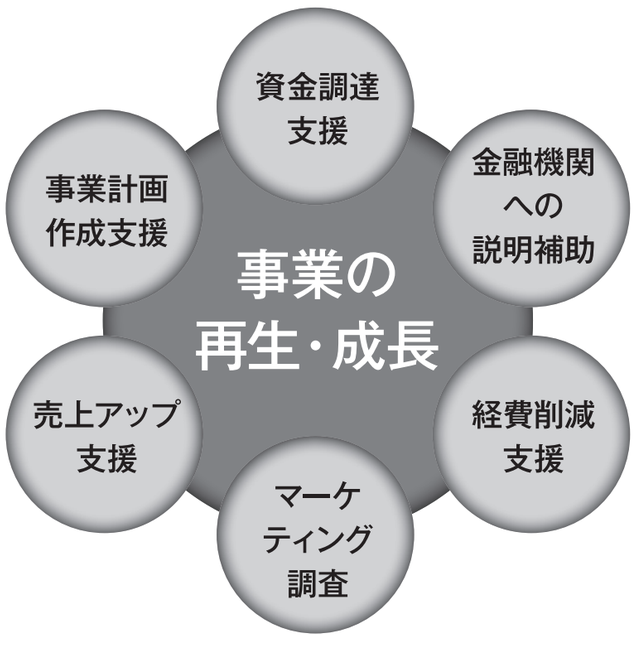
「幸いにして経済環境は好転しつつあるが、その恩恵を得られるかどうかは努力次第だ。努力すれば必ず報われる。全社一丸となってチャンスを勝ち取ってほしい」

■会社概要

本　社	東京都千代田区丸の内１―８―１丸の内トラストタワーＮ館14階
創　業	1997年
事業内容	事業再生、業績改善・持続的成長、事業計画の策定・実行、Ｍ＆Ａ、事業承継にかかわるコンサルティング、事業・財務・法務デュー・デリジェンス、官公庁の受託調査・研究
資本金	１億円　　従業員数　329人（2013年４月現在）

旅館・ホテルの資金調達・再生から売上アップまで
私たちには確かな実績があります。

10 年以上のコンサルティング実績、300 名を超す在籍コンサルタントが、
再生局面から成長局面まで、事業のステージに応じた幅広い経営課題に対応致します。



クライアント様の声

●資金調達支援〈山梨県・旅館経営者〉
信頼感ある事業計画・行動計画を作ってくれただけでなく、金融機関への説明補助もしてくれ、新規融資が受けられました。

●売上アップ支援〈静岡県・シティホテル支配人〉
現場まで入り込んだ改善指導をしてくれ、社員のモチベーション・団結力が高まりました。

●マーケティング支援〈福島県・旅館経営者〉
お客様の見えない声を知ることができ、宿泊客がアップしました。

山田ビジネスコンサルティング株式会社
YAMADA Business Consulting Co.,Ltd.
〒100-0005
東京都千代田区丸の内1-8-1丸の内トラストタワーN館14階
Tel.03-6212-2510（代表）　Fax.03-6212-2520
http://www.y-bc.co.jp

※お問合せ・ご相談は無料です。
電話応対者に「観光経済新聞を見た」とお伝えください。
旅館・ホテル業への支援実績を有するコンサルタントがご相談を承ります。