

観光立国の実現は、地方(地域)から

おもてなしの心と女将の力で復興加速



(15面から続く)  
 小関 14年6月から山形D.C.が始まりました。地域によって、文化や歴史、言葉も違うし、習慣も違う温泉地がたくさんあります。そうした個性をPRしながら、県内滞在時間を少しでも長くしていただく。お客さまという安心感を生み出す。そういふ家族愛みたいなところを力を出して、家族愛を一つのテーマにして特徴ある地域として売っていくべきと考えています。

訪日外客100万人時代 インバウンドへの対応

インバウンド対策はいかがでしょうか。  
 渡邊 県と交流があるのが台湾なので、まず台湾が浮かびます。しかし、積極的に受け入れていくかという決断が重要です。東日本の中では受け入れ数少ないのではないのでしょうか。原籍の問題もありますので、観光客というよりも技術者とか関係者がお越ししていただいているのではないかと感じています。ちょっと特殊ですね。

数少ないが台湾視野 ワイファイなど整備 増える個人旅行対応 京都の受け入れ参考 身構えず普段の応対 東北の良さを伝える

林 聖石町に時計メーカーの工場があり、そこを取材するために世界のメディアが年に何回か訪れます。また、海外にも工場を持っていて、その社員を連れてくるツアーもあります。その際、当館を利用して、ベルギーなど国はさまざま、県内では扱っている国が多い方がありません。  
 そのメーカーさんが当館を指名してくれるのが、日本の文化を体験させるという意味合いもあるようです。期待を裏切らないよう、ワイファイの導入

渡邊さん 数少ないが台湾視野  
 林さん ワイファイなど整備  
 石澤さん 増える個人旅行対応  
 齊藤さん 京都の受け入れ参考  
 小関さん 身構えず普段の応対  
 阿部さん 東北の良さを伝える

小関 個人・グループ客は受けています。団体客はとっていません。ホームページを通して直接予約の方が多くいます。震災前は台湾や香港の方が2月になると急増していました。旧正月である。雪の銀山温泉を見たというニーズがどのくらいあるのか。本島に外国人客が多かったのですが、震災後は止まりました。やはり原発の問題があります。



花禅の庄



萬盛閣



四季亭



銀山荘



ホテル観洋



山水荘

地名を通して世界を読む・知る  
 21世紀最大の世界地名事典  
 【続刊予定】  
 ①アジア・オセアニア・極北 (2015年刊行予定)  
 ②アフリカ・オセアニア・極南 (2015年刊行予定)  
 ③ヨーロッパ・ロシアI (2014年刊行予定)  
 ④ヨーロッパ・ロシアII (2014年刊行予定)  
 ⑤ヨーロッパ・ロシアIII (2014年刊行予定)  
 ⑥中南アメリカ (2014年刊行予定)

宿泊施設の支配人様へ  
 他施設との差別化を行い  
 利用者数UP  
 リピート率UP  
 出来る所から  
 変えていきませんか？  
 アメニティを差別化して、女性客の集客  
 商品提案加盟店3000店  
 商品提案加盟店3000店  
 女性客に特化した商品点数100万点  
 コンセプト(客層・特徴)に合わせた  
 商品提案(無料)を行います。  
 宿援軍!!  
 お任せ下さい  
 提案無料  
 宿援軍とは 商品提案、集客のためのコンサル料(契約料、月額費用、手数料)が0円で仕入商品代金のみで卸が実現できるサービスです。  
 資料を無料でお送りしています  
 0120-060-170  
 有限会社メディアワークス 〒160-0022 東京都新宿区 新宿 1-34-3 第24 スカイビル 6階  
 http://www.yadoengun.com/ 宿援軍 検索

JTBグループは環境にやさしい地域づくりを応援します!  
 BWT  
 今ならお得です!  
 EV・PHV普通充電器の設置 全国で好評承り中!!  
 充電器本体、工事費が無料!  
 経済産業省、自動車4社の補助金、支援金により、今なら少額の設備投資で設置が可能です。  
 (概要)  

<b>Aプラン</b> 施設様で充電器を保有する場合	<b>Bプラン</b> JTB保有の充電器を賃貸の場合
事業者様のご負担内容 ● 本体・設置費用の消費税・固定資産税(17万円程度) ● 保守・メンテナンス費用	● 設置場所のご提供と充電に伴う電気代のみ
導入時の費用 設置費が全額を支払い、後日補助金、支援金を収めます。自動車4社からのランニング費用も立替が必要。年に2回の精算(予定)	初期費用はありません

 まずは下記までお問い合わせ下さい  
 (株)JTBコーポレートセールス EVモビリティ観光活性化事業チーム(担当:林・数馬)  
 TEL 03-6737-9261 E-mail j\_hayashi114@bwt.jtb.jp  
 または (株)JTB商事 旅館ホテル商事部(担当:河西)  
 TEL 03-6832-4710 E-mail shinichi-kawanishi@jtbtrading.jp