

# 協定旅館ホテルとの関係



田川 旅は時空間で動いている。その中でネットが介在する部分とそうでない部分をしっかりと見極めるべきだ。たとえば空港幹線はネットではできない。ネットがネットの中で成立するのは理想商店街、つまりモノの売買と情報提供のようなどころだ。

## より密接な関係を構築 なくてはならない存在

田川 リアル側がしっかりとしたポジショニングを持って、どうマネージメントし

だ。ネットに加えて、リアルと相互補完して、お客さま満足度を高める方向で対応していくことが必要だ。

田川 単なる販売店ではなく、顧客紹介する際、泊食離れないとなかなか紹介しづらいという事情がある。泊り、食の文化を守れること、泊食分離に対応できる施設を分けて考える必要がある。うち泊り食、この値段で受けたいという確固たる自信があるところなら別だ。

田川 旅は時空間で動いている。その中でネットが介在する部分とそうでない部分をしっかりと見極めるべきだ。たとえば空港幹線はネットではできない。ネットがネットの中で成立するのは理想商店街、つまりモノの売買と情報提供のようなどころだ。

田川 12年に旅館と団体が合併し、新たに日本旅館協会が発足した。また、観光庁に観光産業政策検討会が設けられ、旅館の強化策が話し合われたが、正直言ってどちらかとも具体策が出てきていない。訪日客は

が、それぞれの旅館の立ち位置をもっとはっきりしてほしい。前回は言ったと思うが、宿泊施設を外国に示すための評価する仕組みを作っていた。ホテルとは異なる、旅館特有の問題がある。これは承知しているが、世界では品質の表示なんて売れないのが常識だ。星マークにしても、星の数が少ないから、値段が安いからといって決して悪い旅館ではない。われわれ旅行会社はそのへんは十分に理解している。旅館協会さんには指導力を発揮してほしい。

田川 外国人観光客に旅館を紹介する際、泊食離れないとなかなか紹介しづらいという事情がある。泊り、食の文化を守れること、泊食分離に対応できる施設を分けて考える必要がある。うち泊り食、この値段で受けたいという確固たる自信があるところなら別だ。

田川 12年に旅館と団体が合併し、新たに日本旅館協会が発足した。また、観光庁に観光産業政策検討会が設けられ、旅館の強化策が話し合われたが、正直言ってどちらかとも具体策が出てきていない。訪日客は

### 平成26年 旅館の経営指針

# 旅館経営・新世代へ

～夢を描こう！ 実現しよう！～

経営環境が変化し、かつての価値の多くが無価値となり、常識の多くが常識でなくなりました。  
 新しい世代の顧客を、新しい世代の経営感覚でおもてなしする、そういう時代にさしかかっています。  
 環境の変化を好機ととらえて、新世代の旅館経営に向けて、未来に夢を描きましょう。  
 そして、その夢の実現のために、新たなことにチャレンジし、「変えるための一歩」を踏み出しましょう。

### 元気印の旅館紹介

昨年オープンされた元気な旅館をご紹介します。

**京都市/湯の花温泉 京 YUNOHANA RESORT 翠泉**  
老舗高級旅館をリニューアル、伝統を継承した「和」のオーベルジュとして開業

**群馬県/伊香保温泉 ホテル天坊**  
客室の標準化を目指し、中期計画に基づくC棟改装工事第二期が完了

**滋賀県/琵琶湖畔おごと温泉 湯元館 はなれ葎蘆葦**  
客室棟「月心亭」5フロアを全面改装して誕生した新たなブランド「はなれ葎蘆葦」KAROL

**富山県/魚津 金太郎温泉**  
多彩な食の演出の場として、コンベンションホール「ガイア」オープン

**山形県/蔵王温泉 蔵王国際ホテル**  
狭小客室をトップクラスの客室へ、プレミアムモダン空間「Junior Suite」客室

**大阪府/犬鳴山温泉 不動口館**  
全館にわたるイメージアップ改装と露天風呂付き客室の新設で客室アップを実現

**富山県/雨晴温泉 磯はなび**  
個人客化へ対応する新ダイニングスタイル「ラブラージュ」改装オープン

**三重県/賢島温泉 汀渚 ばさら邸**  
新貸切風呂「月の宮」誕生 計画的に施設商品のブラッシュアップを続ける高稼働の人気宿

● 経営診断 ● 財務改善 ● 経営協力 ● 販売促進 ● 施設整備 ● 商品計画 ● 再生支援 ● 料理開発 ● 組織運営 ● 人材育成 ● 接客研修 ● 講演

新しい観光・レジャーを創造する

**株式会社 リョケン**

〒413-0024 静岡県熱海市和田町16番1号  
TEL 0557-83-2120(代) FAX 0557-81-6246 e-mail: info@ryoken-jp.com  
リョケンで「検索」してください。http://www.ryoken-jp.com

エイエイピーグループ **株式会社 エイエイピー** ☎054(284)6333(代) **株式会社 プロフィクス** ☎054(284)3300(代) **株式会社 ミュゼオ** ☎03(5846)0030(代) **株式会社 パレット** ☎054(284)1313(代)