「内容をきちんと伝えたい」と鈴木事務局長

の違いはどこですか。

年々減っていますが、

給付内容

慶事

弔慰金

シランAとプランB

死亡・後遺障害保険金

だったものが、

今年は35

B

ホ

特

加入費は軽減されます」 中からでも加入でき、

3万

78軒です。

加入員

●補償と給付内容●

ません。共済案内のパンフ給付額の共済はほかにあり

加入率アップ

、55%が目標

いものだから、

00

分の1なんです。年度の途間違われます。実はその12

えてください

補償・給付内容

死亡・後遺障害保険金(天災時を除く)

後遺障害保険金は、その程度に応じて死亡·後遺障害保険:

犯罪被害による事故(人の命または身体を害する意図を持っ

て行われた行為により、被保険者の生命または身体が害され る事故) またはひき逃げによる事故により、死亡または所定

の重度後遺障害を被った場合、保険金を支払う。

業務上災害または通勤災害による4日以上の休業

─般の病気やケガ(私傷病)による連続7日以上の入院

地震·台風·火災などの災害により旅館·ホテルが直接被害?

※経営者が旅ホ連共済に加入している旅館・ホテルが対象。また、

※原則として労働基準監督署の認定が必要。

※出産及びそれに関する入院は対象外

被り2日間以上営業不能となった場合 (ライフラインなどの遮断による休業は対象外)

加入費(年度の途中からでも加入できる)

療養(休業)見舞金

入院見舞金

災害見舞金

経営者が加入

現在の加入状況を教

「3月末時点で加入員が

旅館・ホテルの皆さん

しかかかりませ

の方がより安心感が高いで

・出産祝金 [加入員または配偶者の出産]-

・父・母(注) [加入員と同居する配偶者の父母を含む] ___ 7 万円 (注):複数の加入員が関係する場合でも給付の該当は1人のみ

650万円

業務上災害

または通勤災害

3万円(4日)

10万円(61日以

3万円

一律

5万円

表現すると。

「この低額加入費で高額

共済」。その魅力を一言で目的とする「JTB旅ホ連

人たちの福利厚生の充実を

ブタイトルがありますが、 おすすめします』というサ

って、プランAだったら1 と『プランB』の二つがあ

のですが、

プランBは24時

プランB

旅館・ホテルで働く

補償内容を鈴木広美事務局長に聞いた。

福田朋英・JTB旅ホ連会長)。加入する魅力や今年で26年目を迎えたJTB旅ホ連共済(理事長

鈴木事務局長に聞く

ですが、それ以外の共済のいが補償になっています。こ

こう多く、

プランBの良さ

で、旅ホ連の会員数が減っ

ランBに変更する人がけ

ています。

プランAからプ

3人となるなど増え続け

している理由は。

「旅ホ連に加盟している

それと旅ホ連会員約4千軒

みを に就

聞かせてください 仕したばかり。

はかり。意気込ー日に事務局長

し、納得いただいたうえで、と、良い内容なので一人でも多く。

があることはご存

「加入員は3万4千

で3・9%の加入率を5% のなかで、今年3月末現在

が加入員の方にじわじわと

して減ってしまうところが

横ばい

それに比例

に引き上げることを目指し

13年度の目標は。

プランB

1,000万円

24時間補償

上限

1,000万円

24時間補償

一律

10万円

-律 5万円

期中で、プランAからブラン に変更し、変更加入した当月 に7日以上の入院があった 場合は、3万円の給付となる

一律

10万円

などの見舞金だけは、

この一語に尽きます」

は同額です。また、プラン部分、つまり慶事、弔慰金

Aは業務の時だけの補償な

「商品には『プランA』――加入費は。

たったものが、

会員施設で受験をお願い

、一の研修、セミナーと、 は、 旅館経営人財育成アカ に、 旅館経営人財育成アカ に 13年度は一層の深 おもてなし検 施する。 に勝ち残る戦略を学ぶ」を実 心セミナー~旅館マイスター-では、13年度に「経営力強 同セミナ

デスト

定」の二つだ。 「日本の宿

一(ベーシック、ミドル)を の階層別マネジメントセミナ の業界を支える人財育成」を 目的に据えて 開催時期は来年 12年度から「明日 ルを

JTBの宿泊販売3600億円を支援

旅館経営人財育成アカデミ

人財育成アカデミー

は、11年度まで

- り、いずれも3日間のスケジー り、いずれも3日間のスケジー 参加定員を30人に絞り込ん このうち約7割の22人は 風亭で開催予定。

ョンを実現するために、こは来年7月予定。自社の 略を学ぶ。広島県鞆の浦・鷗 の高い組織作りやリー 戦略~元気な旅館の作り方」 ップを発揮していくための ・鶴雅で開催予定。 の重要性を学ぶ。北海道阿寒 第3回「経営マネジメント 自社のビジ

催予定。2日コー 日におごと温泉・ 17日に伊豆稲取温泉・ は2万5千円。

収益向上と顧客満足度の追求 旅館のプロセス変革セミナは1万円となっている。 は、経営のムダを排除した

銀水荘



ウェブ試験のため受験時間

上級検定も視野に深耕

おもてなし検定

国土交通省観光 国土交通省観光庁、厚生労第4回の実施となる。後援、初級合格者が対象の中級 13年度で初級が第5 おもてなし検 組合連合会、

厚生 指すとともに、 会とJTB旅ホ連。 同検定は、旅館・ホテルの ビス知識の向上を目

日本 宿子 様 2009年8月10日 とも言うべき「おもてなし

12年度「経営力強化セミナー」でのパントリー見学風景

ターゲッティングとその攻

ウェイ」と「旅館のプロセス

顧客満足度と効率化の

は「トレーニングディズニーナーも予定している。こちら

こちら

これとは別にオープンセミ

みを知り、

追求」の2本。

このうちト

め方」では、

自社の強みと弱

のように」を明確にする。

日本一を続けるデ

ウェイは、

顧客満足度

おもてなし検定

の人財育成術を学ぶ人

ち残るために学ぶこと」

気セミナー

ランドホテルで

検定試験の合格者に授与される合格証(上)と合格バッジ

な「数字を使いこなす」こと

回「経営マー

ケティング戦略

来年1

月に開催予定の第

る8人は、

営者であることと、

し参加を義務付けている。

ている。残る回の通

料は各回5万円だが、

全3回

日本観光振興協

させる

り、回ち

「気付き」を喚起する。

受講

会が推薦する経営者や次期経連合会推薦枠として、各連合

や課題が 物語の

検定から得られた成果 「おもてなし通信」

の心を

検討されている。 内容検討スター おもてなし検定の 初級と中級 の実施が

4月 5月 6月 7月 8月 9月 3,300 B 2,700 B 2,400 B 2,100 B 1,800 1,500 1,200 円 3,400 7,700 7,000 6,300 5,600 4,900 4,200 3,500 2,800 2,100 1,400 700

ダイニング 遊亀(Youki)

ダイニングはオープンキッチンにて 板前が要望にお応えして調理する割烹スタイル







豊富で良質な泉質を誇る京都の天然温泉「湯の花温泉」のぬくもりを多彩な湯殿にてお楽しみください。







〒621-0034 京都府亀岡市湯の花温泉 TEL.0771-22-0903(代) FAX.0771-23-6572 URL http://www.syoenso.com E-mail info@syoenso.com