業界発展に寄与する優良カンパニー

全国の宿泊施設様と共に歩んで28年…さらなる発展のためにお手伝いできることが広がります！

宿泊施設の経営をトータル的にサポートします。

すけさんサポート

消費者ニーズ × 経営理念

宿泊施設向けトータルサポート
Liberty
株式会社リバティー
お問合せはお気軽に
先着10施設様無料相談受付中！
054-281-3931
情報の使い手　検索
《本社》〒422-8062 静岡県静岡市駿河区稲川 3-2-23　http://www.liberty-web.co.jp/

リバティー

福原社長

ソフトウェア事業など

宿泊予約一元管理システム「かくさん」、業務管理システム「あすなろ」など宿泊施設向けシステムを提供するリバティー。創業は1985年でIT企業としては老舗だ。

静岡市の本社、長野県松本営業所、宮城県仙台営業所、群馬県沼田営業所、京都府近畿営業所を拠点に全国の旅館・ホテルにきめ細やかなサービスを提供している。

福原良佐社長は「ソフトウェアは人間が使用するもの。人の心が通うお付き合いができることを社員全員が心掛けている」と語る。「小規模事業者のパートナー」が創業以来の一貫した社是だ。

その同社が昨年、満を持して始めたのが「すけさんサポート」。旅館・ホテルの経営をトータルでサポートする全く新しいタイプのサービスだ。

完全成功報酬型の宿泊予約サイト販売代行サービス「すけさんウェブサポート」、公認会計士の資格を持つリバティー社員による財務サポート、動画を使用した宿の自社サイトの制作など、かゆいところに手が届く内容となっている。

それだけではない。料理改善に必要な食材の仕入先の紹介や、アメニティーや備品の提案・手配、露天風呂付き客室の提案などの建築コンサルティングまで行う。

実績に裏付けられた確かな技術力と、長年にわたる顧客密着型営業で培った信用力が、IT会社の枠を超えたフルサポートメニューの提供を可能にした。

宿のITパートナー

「ITに振り回されるのではなく、全ての経営者の皆さまがITを有効に活用できるように、綿密なコンサルティングをもとにしたサポート運営を心がけている」と福原社長は強調する。

■会社概要

本　社	静岡県静岡市駿河区稲川3-2-23リバティービル
創　業	1985年6月1日
事業内容	ソフトウエア事業「宿泊業支援システムあすなろ」「予約一元管理システムかくさん」、web事業「宿さがし.com」、サポート事業「すけさんサポート」
資本金	1000万円　　従業員　50人

新日本コンピュータサービス

小森谷社長

旅館・ホテル専用システム

新日本コンピュータサービスは、旅館・ホテル専用のコンピューターシステム開発に携わり、30年以上のキャリアを誇る。システムの開発から販売、アフターフォローに至るまで、全て自社で行う製販一体体制を構築。「旅館・ホテルのことをよく理解した、使いやすいシステム」と、ユーザーから高い評価を得ている。同社の小森谷昭夫社長に会社の取り組みと新年度の方針を聞いた。

◇

――旅館・ホテルの現状をどう捉えているか。

小森谷　震災以降、非常に厳しい状況とお見受けする。当社のユーザーを見ても、以前は「システムをバージョンアップして今後の経営に生かしたい」という、前向きな方が結構いたのだが、このところ「必要最低限のことができればいい」という方が圧倒的に多い。

バブル崩壊以降、旅行客の動きが鈍くなっているが、今回の震災が追い打ちをかけた格好だ。この秋も、ある観光地では紅葉の色は最高だったのだが、客足はいまいちだった。ただ、明るい兆しもあり、九州のある観光地は多くの観光客でにぎわい、旅館の従業員も休みがないぐらい働いていたという。地域によって差があるようだが、いずれにしても観光客の志向も変わっており、当社も含めて業界は対策を考えなければならないだろう。

――御社の商品ラインアップで現在の売れ筋は。

小森谷　「フロントシステムスマート」が圧倒的に売れている。これは、小規模旅館・ホテル向けに開発した、低価格の商品。プレチェックイン、フロント会計、顧客管理の各システムをパッケージにしている。必要最低限の機能を備えたもので、「そんなに多くの機能はいらない」というお客さまに受けている。小規模の施設向けに開発したものなので、操作もより簡単にしている。価格は5年リースでソフトのみが月額8千円から。納品時の基本操作指導料、保守料を含んでいる。

よく、一見して低価格だが、さまざまなオプションを追加しなければ稼働せず、結局高い買い物になったというケースがみられる。当社では、追加は一切かからない。お客さまから「本当にこの値段でいいのか」と聞かれることもあるが、当社は旅館・ホテルさんに育てられてきた企業。正直、採算ギリギリだが、お客さまへの還元の意味を込めて、このような料金設定にしている。

――ほかの商品は。

小森谷　「フロントシステムV3」も引き合いが多い。これは、「フロントシステムシリーズ」の中で、最上位のシステム。予約管理、フロント会計、顧客管理の各機能を備えている。特に予約管理システムでは、日々の予約状況を瞬時に把握でき、先々の売り上げ見通しもしっかり立てられる。予約の取り込みへ、早め早めに手を打つことができる。厳しい時代の中、コンピューターを活用して現状を分析し、今後の経営に生かそうという、積極果敢な経営者に受けている。

――このほど、ビジネスホテル専用システム「フロントシステムBIZ」が発売された。

小森谷　ビジネスホテルでもいまだに手書きの予約台帳だったり、領収書の発行も手書きだったりという施設が結構ある。そのような施設から引き合いがある。もちろん価格面でもユーザーにメリットのあるものを設定している。

――オプションシステムとして「CTIシステム」「WEB予約連動システム」がある。

小森谷　オプションシステムは既存の5年のリースが終わり、更新の際に導入する方が多い。最初は基本的な機能をマスターし、それからオプションを導入しようという方が増えてきた。

――2013年の営業方針は。

小森谷　システムのラインアップはほぼ出そろった。今後は、旅館・ホテルで泊食分離が進んでいることから、POSシステムやオーダーエントリーシステムとの連動で、さらにうまくできるものをと、開発を進めていきたい。

先ほどふれたBIZは、ビジネスホテルでも70室ぐらいまでの施設に適している。その上のクラスのホテルに適したシステムを今後開発したい。

――年頭に当たり、旅館・ホテル経営者に一言。

小森谷　経営環境は厳しいが、その中で旅館・ホテルの皆さまが使いやすい、お求めやすいシステム作りを今後も続けていく。今後も変わらぬご愛顧をお願いしたい。

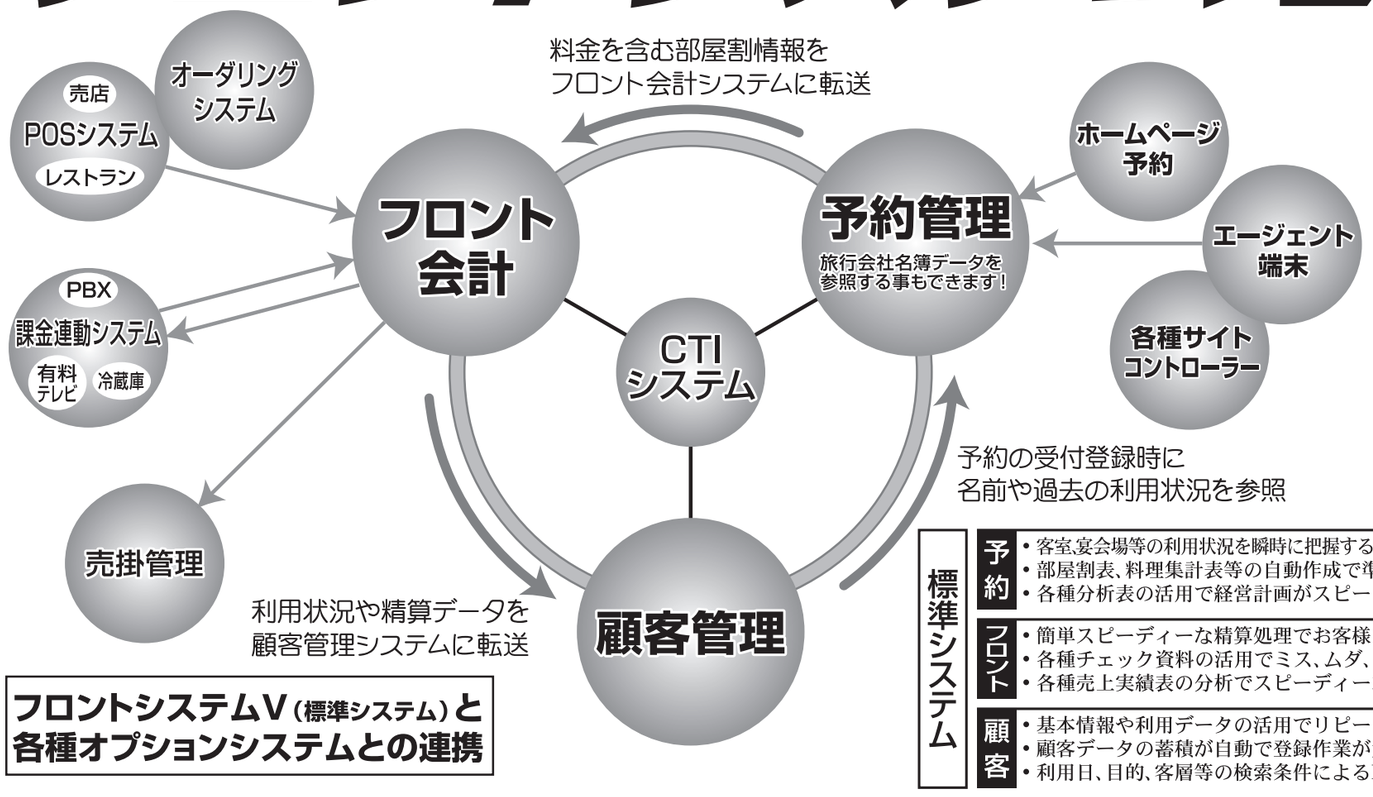
旅館・ホテルを理解した使いやすいシステム

■会社概要

本　社	栃木県宇都宮市泉が丘5-7-11
創　業	1978年
事業内容	コンピューターと関連機器の販売、運用指導、保守管理、ソフトウエアの開発・販売・保守
資本金	2000万円

多様化するお客様のニーズにフィットする

フロントシステムV



フロントシステムV（標準システム）と
各種オプションシステムとの連携

標準システム

予約	・客室宴会場等の利用状況を瞬時に把握することでスムーズな対応 ・部屋割表、料理集計表等の自動作成で準備作業が大幅軽減 ・各種分析表の活用で経営計画がスピードアップ
フロント	・簡単スピーディーな精算処理でお客様にイメージアップ ・各種チェック資料の活用でミス、ムダ、ロスをカット ・各種売上実績表の分析でスピーディーな経営改善
顧客	・基本情報や利用データの活用でリピーターの満足度アップ ・顧客データの蓄積が自動で登録作業が大幅軽減 ・利用日、目的、客層等の検索条件によるDM発行で誘客促進

姉妹システム

充実したシステム内容で操作は簡単、価格は安く！
フロントシステム スマート
プレチェックイン　フロント会計　顧客管理
5年リース月額 8,000円～（消費税込）

充実のシステム内容、驚きの価格
ビジネスホテル専用システム
フロントシステムBIZ

開発・販売・アフターフォローまで、一貫した安心サービス
ソフト販売・開発元
NJC 新日本コンピュータサービス株式会社
〒321-0952 宇都宮市泉が丘5－7－11
TEL.028-660-1160㈹ FAX.028-660-1161
URL　http://www.njcs.co.jp/