あすの時代を創る パートナーです

JTBビジネスイノベーターズ

宿泊施設向けソリューション

宿泊業界の活性化に寄与

JTBビジネスイノベーターズ（JBI）では、宿泊施設向けのソリューションを各種提供している。

「インチャージ7」は、インターネット回線を利用してフロント会計や予約管理を行える宿泊施設向け基幹システム。インターネットに接続可能なパソコンさえあれば利用できるので、初期投資を抑えて導入が可能。データサーバーを自社所有する必要がないため、メンテナンスの手間や入れ替えコストが不要、かつリスク対策として故障や災害からデータを守れる。

旅館向けレベニューマネジメント（RM）システムとして最近注目を集める「オンライン分析」では、現在JBIが保有している約1千万人の宿泊動向データをインターネット上から提供している。販路別の客層やその単価、宿泊予約のタイミングなどが自館の動きと地域や全国の動きを比較しながら把握でき、ブッキングカーブなどRMには欠かせないデータが簡単に抽出できるため、収益アップを目指す販売戦略の構築に役立つ。

導入施設が急拡大しているのが、宿泊施設の自社ホームページ向けクレジットカード予約決済システムの「JTB Book&Pay」だ。クレジットカード事前決済を有効活用することで、間際キャンセルやノーショウの抑制につながるほか、万一の際の取消料も自動で回収できる。精算は、既存のJTB宿泊クーポン券精算スキームと同様のため、会計担当者の負担も少ないという。

金子和彦社長は「JBIは、今後も宿泊施設へのソリューション提供を強化し、宿泊業界の活性化に寄与していきたい」と抱負を語る。

■会社概要

本　　社　東京都品川区東品川2-3-11 JTBビル6階
創　　業　2006年4月
事業内容　金融決済事業の開発（C-REX、外貨、Book&Payほか）、PMSの開発・販売および宿泊データを活用したマーケティング事業
資 本 金　1億円　　従 業 員　100人

JTB 感動のそばに、いつも。

JTBビジネスイノベーターズのトータルソリューションが
宿泊施設様の「業務効率化」「販売拡大」「宿泊単価アップ」のお手伝いをいたします。

INCHARGE 7　クラウド型宿泊施設向け基幹システムのパイオニア
高い操作性　小規模から大型のチェーンまで、全国約300の施設様に常に最新のサービスをご利用いただいています。
高い経済性　必要な機能だけ月額料金でご利用可能。サーバー等の高額機器も不要ですので、数年に一度の高額投資も不要です。
高い安全性　大切なデータは安全なデータセンターでお預かり。データ損傷リスクやサーバー故障のリスクから解放されます。

オンライン分析　旅館向けレベニューマネジメントシステム
「売れ残る部屋」が事前にデータで予測出来れば、販売対策が立てやすくなると思いませんか？　オンライン分析は、販売拡大や宿泊単価アップを実現させる為のデータが簡単に抽出できる、「宿泊施設版魚群探知機」といえるシステムです。

JTB Book&Pay　自社ホームページ向けクレジットカード予約決済サービス
宿泊施設様の自社ホームページで、クレジットカード事前決済を伴う予約販売が可能となります。 当社と接続連携している「宿泊予約システム」をご利用されていれば、簡単に導入する事が出来ます。

問い合わせは　株式会社JTBビジネスイノベーターズ
〒140-8602 東京都品川区東品川2-3-11 JTBビル6階
TEL：03-5796-5955　FAX：03-5796-5972
ＪＢＩ　検索

NECディスプレイソリューションズ

デジタルサイネージ

映像の力でCS向上や地域活性のお手伝いを

鈴木執行役員

地頭本部長

先駆的な製品を次々に投入し、デジタルサイネージ（電子看板）市場で確固たる地位を築いているNECディスプレイソリューションズ。商業施設や会議場、イベント会場などに急速に普及してきたデジタルサイネージは、どう進化しているのか。同社の営業戦略も含めて、執行役員の鈴木文一朗氏と国内販売本部長の地頭秀樹氏に聞いた。

◇　◇

――昨年の営業展開を概括すると。

鈴木　2011年に東日本大震災があって、日本人の意識がだいぶ変わってきた。個人個人が未来を考える方向に動き出している。例えば、全然違う会社の人たちが一つのオフィスで働く「コワーキング」というスタイルが全国的に流行している。そこでは、商品作りのコンセプトの真ん中に「幸福」を置いたらどうなるかとか、世の中を考えるまじめな議論をしており、共に創り上げようという「共創」が起こりつつある。このコワーキングの場でもみんながタブレットを持っていて、共創のきっかけが映像であるのは間違いない。昨年11月に開催したNECグループの展示会「映像ソリューションフェア」も、そういった状況を受けてテーマが決まった。

地頭　テーマは「人と社会をつなぐNECの映像ソリューション」。今までは映像と単純にハードウエアをつなぐとか、人とつなぐとか、どちらかというと無機質な「つながり」だった。震災を乗り越えて、共創のイメージ感が人々の意識に少しずつ出ている。それを我々の映像がアシストして、豊かな、暮らしやすい、安全な社会を作る。そんな意味合いを込めた。

――映像ソリューションフェアでは具体的に何をアピールしたのか。

地頭　一つは、オフィスから見たテーマ軸。一般的な会社のワークフローを分析すると、会議に割いている時間がかなりある。「ブレインボード」という商品は、タッチパネルなどを使ったインタラクティブボードと、会議を効率的に進められるテンプレートを組み合わせることで、生産性を上げるために企業がどうあればいいのかを提案した。

鈴木　今まで外向きのサイネージが戦略の中心だったが、オフィス内部のサイネージを手掛けたのが、大きな前進だった。

地頭　二つ目のテーマ軸として、安全、安心、豊かな社会に貢献できるサイネージをPRした。例えば、これまで震災対応のサイネージは映像を切り替えて地震の発生を知らせるだけだったが、今回は電源が止まっても、蓄電池が作動して避難先や地震の被害状況などの表示を続けるというシステムを提案した。

――デジタルサイネージは、観光分野ではどう広がっていくのだろう。

鈴木　先日、NECのユーザーを集めたフォーラムを鹿児島で行い、そこで記念撮影をした。後ろに4面モニターがあって、そこに桜島が映っている。パチッと撮ると、そこにはいないNECの遠藤社長がなぜか横にいる。AR（拡張現実）の技術を使ってそんな面白いことをやった。これは、ご当地のゆるキャラと一緒に写真を撮れるとか、観光地でも応用できる。映像の利用が各地域の活性化につながっていくといい。地元の人と旅行者とがコラボレーションする場ができるなど、コミュニティがいろいろと進化して、そこに旅館・ホテルの人も参加する。そんな世界が来る。

地頭　映像ソリューションフェアで、テーブルにタッチパネル付きディスプレイが平らに埋め込まれている「フェイスアップテーブル」を参考出品した。提案したのは、旅行会社での使い方。社員がテーブルを挟んでお客さまの対面に座る。要望を聞き、画面上のパンフレットを拡大して見せたり、現地の動画も併せて出したり、対面で画面を見ながら応対するスタイルは新鮮で、非常に注目されていた。さっと画面を出せるのはCS（顧客満足）の面からもすごくいい。

――観光業界に向けたメッセージを。

鈴木　我々の強みはプロジェクターもモニターも両方持っていることだ。お客さまのニーズに合わせて提案ができるので、お客さまの選択の幅が広がる。

地頭　お客さまへのPRツールとしてのデジタルサイネージは、旅館・ホテル業、旅行業ではまだまだウエートが小さい。我々の持っている映像装置や映像ソリューションを観光業の方々に使っていただくことで、CSを上げたり地域を活性化させたりするお手伝いができたら、すごくうれしい。

■会社概要

本　　社　東京都港区三田一丁目4番28号三田国際ビル
創　　業　2000年1月18日
事業内容　映像表示装置と映像表示ソリューションの開発、製造、販売
資 本 金　30億円
従 業 員　約600人

伝える・伝わる演出は、お客様へのおもてなし。
Empowered by Innovation　NEC

館内の入口やロビー
簡単デジタルサイネージ
美映エル™ ミハエル シリーズ
キット構成：液晶ディスプレイ　スタンド　メディアプレーヤ　ソフトウェア
空間に溶け込む シンプルなデザインで 館内情報を配信
美映エルCool　23型
■手軽に始められるオールインワンキット※
■静止画・動画・テロップを組み合わせて簡単にコンテンツ作成
■日付・時間ごとのスケジュール設定でタイムリーに情報発信
※USBメモリとコンテンツ作成用のパソコンは別途ご用意ください。

フロント・レセプションに
施設案内や周辺観光などの インフォメーションを 大画面で提供
美映エル　42型　32型
画面をヨコにも 設置可能

エントランスや宴会場前

宴席案内やイベント情報を 手軽な操作で配信
AdWindow®-K2
■専用テンプレート画面に 入力するだけの簡単コンテンツ作成
■登録した掲載期間に合わせて スムーズに情報発信
■サーバー不要で最大10台の ディスプレイを接続可能

館内の通路に
館内インフォメーションシステム
AdWindow® シリーズ

緊急地震速報システムと連携し 万が一の備えに
AdWindow Select® SX
■緊急地震速報時に注意・誘導を 促す画面を割り込み
■一度の情報入力で複数の 掲示板内容を同時に更新

NECディスプレイソリューションズ
■お問い合わせは　国内販売本部 03-5446-5230　受付時間 9:00～12:00 13:00～17:00 月曜日～金曜日（日・祝日、その他特定日を除く）
■AdWindow、AdWindow Select、美映エル、美映エルCoolは、NECディスプレイソリューションズ株式会社の商標または登録商標です。
■正しく安全にお使いいただくために、ご使用の前に必ず「取扱説明書」をよくお読みください。
人と地球にやさしい情報社会へ　http://www.nec-display.com/jp/