

観光立国の実現は、地方(地域)から

おもてなしに磨きをかけて



石澤 照代さん

会員数は26人
「観・食・泊」の研修を
効果あった高速道路無料化

震災で大きな影響を受けたのがインバウンドだが、現場から見ての印象は、戻りつつあるのだろうか。

佐藤 台湾や韓国のお客さまが多かったのですが、震災で一気に減りました。少しずつ戻っていますが、まだですね。台湾のお客さまは「おしん」のファンが多く、会としてはおしんを前面に出し、アピールしています。おしんは好き、耐えるイメージが強いですが、本当

インバウンドの動き
政治への期待

は自立する女性の物語であり、ハンサムウーマンなんです。ちょっと誤解があります。

震災は善かれあしけれ、東北に国民の皆さまが目を向けるきっかけになりました。関東以西の方は山形がどこにあるのかがよく分からなかったと思いますが、テレビで頻りに東北の画面が出て、位置関係が東の方向に分かってくる。山形は人の顔をしているんだ」という話も聞きました(笑)。

若松 組合員のうちで津波で流されたのが9軒、当館みいた。キャンセルも多く、目の前が真っ暗になりました。1年8カ月が経過しても鈍いですが、回復の足取りはとも鈍いですが、特に福島は原発事故があり、他県とは事情も違います。

「万五千円。その範囲内で各旅館がさまざまな工夫を凝らしています。また、個性あふれるオンラインの宿しように、「おかみ会の宿泊券」も発行しています。お客さまの笑顔を見た時に、この仕事をやっていて

良かったとつくづく思います。若松 出身は横浜で、家は農林業をやっていました。本当地味な家庭で、夜9時のNHKニュースを見た後、家族でため息をついて、客商売はとて

- 出席者** (50音順)
- 石澤 照代さん 青森県旅組女性部会長 (黒石温泉郷花禅の庄)
 - 磯田 悠子さん みやぎおかみ会会長 (ホテル松島大観荘)
 - 大澤 幸子さん いわておかみ会会長 (岩手湯本温泉ホテル対瀧閣)
 - 佐藤洋詩恵さん やまがた女将会会長 (日本の宿古楽)
 - 若松佐代子さん 福島県旅組女将の会会長 (いわき湯本温泉新つた)



大澤 幸子さん

会員数は30人
行政とタイアップし事業展開
世界遺産の生かし方がテーマ

学校側に出てくればいいのです。大澤 震災直後、県内で動いておりました中国人客が見事に消えました。以後あまり回復せず、インバウンドは総体的に厳しい状況です。特に中国については、領土問題もあり、これまでのような客足は期待できないでしょう。

3年ほど前にNHKで「どんと晴れ」という岩手の旅組女将を扱ったテレビ番組がありました。台湾でも放送され、視聴率トップになりました。そこで、岩手の観光PRが、おしんがかかったのですが、非常に歓迎され、台湾のテレビ局が岩手を取材するという話になりました。

た。しかし、震災で話が流れ、とても残念な思いをしました。ただ、花巻空港と台湾を結ぶチャーター便の運航もはじまり、花巻や紫、磐前温泉などに入りはじめています。

ちょっと気になるのは、被災者の中、勤労意欲をなくしている方々が見受けられることです。働く場所があるにもかかわらず、働かない。大変な思いをされたので、気がつかない気持ちは十分理解できますが、果たしてそれでいいのかなど思います。また、国や自治体の動きが遅いと言われますが、地域がまとまらなければ行政も動けないように思います。1年8カ月たつての正直な感想です。



若松佐代子さん

会員数は120人
「八重の桜」は追い風
「福島は大丈夫」と声を大に

石澤 10年新幹線延伸が青森駅まで実現し、「さあこれから、県民あげてのおもてなしで観光客を迎えよう」という矢先の震災でした。直接的な被害はそれほどありませんでしたが、風評被害によるキャンセルが続出しました。特に北海道からの修学旅行が深刻で、PTAが青森への修学旅行に反対しているという話も聞きました。インバウンドも同様で、全く駄目になりました。ただ、震災特需というか、11年6月ごろから売上げがアップし、「本当にこれでいいのかわ」というくらい伸びました。しかし12年は一転、厳しい状況になりました。

石澤 10年新幹線延伸が青森駅まで実現し、「さあこれから、県民あげてのおもてなしで観光客を迎えよう」という矢先の震災でした。直接的な被害はそれほどありませんでしたが、風評被害によるキャンセルが続出しました。特に北海道からの修学旅行が深刻で、PTAが青森への修学旅行に反対しているという話も聞きました。インバウンドも同様で、全く駄目になりました。ただ、震災特需というか、11年6月ごろから売上げがアップし、「本当にこれでいいのかわ」というくらい伸びました。しかし12年は一転、厳しい状況になりました。

LION もっと快適に、さらに心地よく
業務用 ライオンの業務用アメニティ&衛生関連商品。

全身洗浄剤・シャンプー/コンディショナー など

植物物語

- ボディソープ (4L×3本, 10L)
- シャンプー (10L)
- コンディショナー (10L)
- 化粧石けん (100g×120コ)

洗う成分の100%が植物生まれ
天然ハーブ配合。植物生まれの洗浄成分が、たっぷりクリーミーに泡立ち、やさしくさっぱりと洗いあげます。

レオナイス

- ボディソープ (4.5L×3本, 18L)
- リンスインシャンプー (4.5L×3本, 18L)

6種の植物エキス配合(保湿成分)。弱酸性。クリーミーな泡立ちで、さっぱりやさしく洗い上げます。

手指の衛生

- キレイキレイ 薬用泡ハンドソープ (550ml×12本, 4L×3本) 専用容器で泡が出るハンドソープ。殺菌性。
- バスルック (4L×3本) お風呂の浴槽、壁、洗面台などの洗浄に。漂白剤・スリカも含まれており、すすぎ・すすぎ・すすぎが早い。
- トイレック (450ml×24本, 4L×3本) 消臭効果があるうす炭石も含まれるトイレ用洗浄剤。塩素系成分不使用で安心。
- ジョナ フェイス&ハンドソープ (3L×4袋) 洗顔、手洗い。ライトなメイク落としやひげそりなど、1本で多用途に使用して便利なハンドソープ。濃縮泡立ちでやさしく洗い上げます。(専用容器使用)

業務用の厨房、クリーニング、施設などの洗剤の販売と理想的な衛生管理の実現を支援する
ライオンハイジーン株式会社 本社：東京都墨田区錦糸1-2-1 TEL03(5819)8005 http://www.lionhygiene.co.jp

和漢植物で
かなえる
「雪の肌」。

多くの女性を魅了し続ける
ロングセラー『薬用 雪肌精』シリーズと
人気の『薬用 清肌品』シリーズの
スキンケアを1つにセットした
アメニティとしてお届けいたします。

『薬用雪肌精』
スキンケアセット<セット内容>

- 美肌化粧水**
紫外線を浴びてしまった肌にもみずみずしい潤いをお届けする化粧水。肌あれ・乾燥を防ぎ、透明感の高い肌にもちぎります。
薬用 雪肌精 [医薬部外品] 14mL
- 美白乳液**
まるやかなるお肌とともに、美白効果を発揮する乳液。日やけによるシミ・ソバカス、肌あれや乾燥も防ぎます。
薬用 雪肌精 乳液 [医薬部外品] 14mL
- 洗顔石けん**
汚れとともに古い角質を落とす、黒い洗顔石けん。肌のうるおいを守りながら、ニキビや吹き出物もしっかり防ぎます。
薬用 清肌品 [医薬部外品] 10g

コーセーコスメシア株式会社 東京都中央区日本橋1-16-11 〒103-0027 TEL.03-5200-8421 FAX.03-5200-8420