

宿泊施設を支える充実メニュー

JTBグループは、地域の観光を担う旅館・ホテルの業務をサポートするさまざまなサービスを展開している。販売の強化や業務の効率化、外国人客の受け入れ拡充など、事業者が抱える経営課題の解決につながるソリューションを紹介する。

事前決済、外客誘致を促進 「ブック&ペイ」

JTBビジネスインベーターズ(JBI)は、宿泊施設のホームページ向け「ブック&ペイ」向けにクレジットカード事前決済サービス「JTB Book & Pay」(ブック&ペイ)を提供している。宿泊施設にとって喫緊の課題である自社ホームページ経由での宿泊プランの販売強化をはじめ、宿泊取消料の収受、外国人客の受け入れをサポートするサービスとして注目を集めている。

基幹システム「インチャージ」 予約管理や販売分析支援

JBIは、宿泊施設向け基幹システム(PMS)「インチャージ」シリーズの開発、販売を手がけている。フロント会計や予約管理などを行うPMSで、業務の効率化だけでなく、宿泊動向のデータを集計し販売分析を支援する機能もある。収益拡大に貢献するソリューションとして、全国800軒以上の施設で導入実績がある。

ソリューションサービス導入事例 北海道の鶴雅グループ 売り上げ拡大に成果

北海道で旅館・ホテルを展開する鶴雅グループ(大西雅之社長)は、JBIが提案するクレジットカードが取り扱えるように、JTBの「一括加盟店決済サービス」を導入している。導入後、予約の取りやすさや決済の利便性が評価され、売り上げが拡大した。

日々の作成に費やす時間も大幅に短縮できた。インチャージは、販売分析機能の白井勝さん、販売分析機能の白井勝さんは、販売分析機能の導入によって、予約の取りやすさや決済の利便性が評価され、売り上げが拡大した。また、同社ではインチャージのほか、ビジネスホテル向けに「インチャージFR」も展開している。

クレジット一括加盟「C↓REX」 銀聯カード利用に対応

JTBのC↓REX決済事業推進室は、中国人旅行者の受け入れを促進するべく、ホテルに対し、中国銀聯カードの決済サービスを提供している。中国からの訪日旅行者数は、東日本大震災の影響で一時的に減少したが、順調に回復している。

中国からの訪日旅行者数は、今後も増加が見込まれる。中国人旅行者の多くは中国銀聯カードを所持し、日本国内でもショッピングや飲食での利用が急激に伸びている。JTBでは、中国人客の誘致に欠かせないインフラとして、JTB旅連、全旅連に加盟する宿泊施設に決済サービスの導入を提案している。



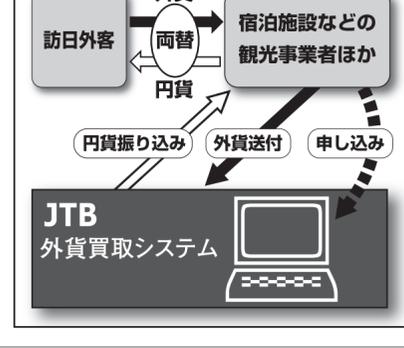
中国銀聯カードのロゴマーク。中国国内ではカード決済加盟店ネットワークが約3000万店、ATM(現金自動預け)も代わり、さまざまな

「払い機」のネットワークは約30万店に上る。世界約120の国・地域で利用が可能で、日本国内でも中国人旅行者の増加に伴い量販店や百貨店、飲食店をはじめ、旅館・ホテルに導入施設が広がっている。

JTBでは、旅館・ホテル向けに「クレジット一括加盟店決済サービス」の中で、中国銀聯カードの決済サービスを提供。クレジット一括加盟店決済サービスとは、本来、宿泊施設向けにクレジット決済を取り扱う場合、クレジットカード会社と個別の加盟店契約の手続きが必要となるが、それをJTBが一括代行して手続きする。中国銀聯カードだけでなく、VISA、マスターカードなどの契約も

外貨買取サービス 訪日外客のニーズに対応

JTBの外貨買取サービスは、旅館・ホテルをはじめとする観光事業者に外貨買取サービスを提供している。外貨から円への両替は、外国人旅行者からの要望の多いサービスの一つ。一方で両替は手間がかかり、無駄な経費や為替リスクも伴う。JTBが外



売上を伸ばす為の「販売分析」をお試しになってみませんか?

「販売分析」とは、適切な価格で効果的に客室を販売することで収益を向上させる為に行う分析で、「最適な時期」に「最適な価格」で「最適な商品」を「最適なお客様」に「最適なチャネル」で販売する手法です。

弊社の分析機能を導入頂ければ、エージェント毎・宿泊単価ごとにお客様動向が把握できる分析データが、今お使いのパソコンから簡単に抽出頂けます。

●データの一例「申込タイミングデータ」
宿泊単価(最適な価格)や旅行会社(最適なチャネル)毎に、宿泊プランが売れたタイミング(最適な時期)が把握可能。このデータを、過去(実績)と将来(先行予約)で出す事により、「どのチャネルに、どんなタイミングで、いくらのプランを出せば購買チャンスが広がるか?」が予測可能となります。

他にも数百種類のデータをご用意。しかも、「自館」のみならず全国や各地方のデータが見られます。

●インチャージをご利用のお客様は、「販売分析」の機能追加をして頂ければ、「自館」の分析が可能となります。更に、Oracleのライセンスを購入頂く、全国や地方のデータが全てご利用頂けます。

●インチャージPROをご利用のお客様はもちろん、**他社の宿泊システムをご利用のお客様でも、「分析機能」のみのご利用が可能です。**

問い合わせは 株式会社JTBビジネスインベーターズPMS事業部企画戦略室
〒140-8602 東京都品川区東品川2-3-11 JTBビル6階
TEL:03-5796-5955 FAX:03-5796-5972

宿泊施設ホームページ向け クレジットカード予約決済サービス

JTB Book & Pay

クレジットカード事前決済の導入検討ポイント

- 取消料対象期間のキャンセルが増加している。
- 間際キャンセルや取消忘れによって、繁忙期に客室が空いてしまうことがある。
- 繁忙期になると、代金精算でフロントに行列ができてしまう。
- 事前に支払を済ませて両親や家族に宿泊プレゼントしたい、という声があった。
- 高付加価値プラン・ベストレートを公式ウェブサイト販売したい!

お客様 → 自社ホームページ + 宿泊予約システム(※1) + JTB Book&Pay

JCB・VISA・MASTER・AMEX・DINERS
オンライン上で手配旅行契約にてクレジットカード決済と予約を承ります。

●個人情報も安心のセキュリティ
●手間の掛からない即時決済
●宿泊日基準で月4回の入金(※2)
●氏名と宿泊日でチェックできる明細書
●オンライン上で領収証を表示
●多言語(英・韓・繁・簡)対応

詳しくはWEBで <http://bp.jtb-jbi.co.jp>
株式会社JTBビジネスインベーターズ WEBソリューション開発室
〒140-8602 東京都品川区東品川2-3-11 JTBビル6階 TEL:03-5796-5649