業界発展に寄与する優良カンパニー

アビリティコンサルタント

的場社長

ホームページ制作ほか

施設の魅力をITで発信

昨年の東日本大震災の発生は観光業界にも大きな打撃を与えたが、「そういった状況の中でも、当社を含め観光業に携わるものは人々に笑顔と旅の楽しさを伝え、日本を元気にしなければならない」と話すのはアビリティコンサルタントの的場弘明社長。同社は、ウェブ業界では老舗と言える創立12年目を迎えた。ホテル・旅館のウェブ制作では、日本一の実績を誇る。今年は、北海道と沖縄に支店の開設を予定する。

宿泊施設を中心に、豊富なノウハウを元に制作したホームページ（HP）は、すでに1千社以上。集客アップにつながるコンサルティングを行いながらの効果的なHP構築が特徴で、そのサポート体制にも定評がある。

同社の主なサービス内容は、自社HP制作、楽天トラベルカスタマイズページ制作、モバイルサイト制作、スマートフォンサイト制作、フェイスブックページ制作、多言語サイト制作、検索エンジン対策など。

ウェブシステム開発では、自社開発のASPサービス「予約プロプラス」を提供。導入実績は1千社を超えるほか、オリジナルウェブシステムの受注開発も担う。

コンサルティング事業では、宿泊施設の売り上げアップを全面的にサポート。ウェブから経営コンサルティングまで幅広く対応。全国で定期的にITセミナーも催す。

東日本大震災ではツイッターやフェイスブックなど交流サイト（SNS）に注目が集まったが、「今年はますますITの影響が強まる」と的場弘明社長。「旅行はもはやネットなくしては成立し得ない段階になった。ITを使って施設の魅力を発信することも必要」と話す。

■会社概要

本　社	東京都港区東新橋２―18―３ルネパルティーレ汐留11階 名古屋市中区栄５―28―12名古屋若宮ビル11階
設　立	1999年7月1日
事業内容	ホームページ制作、楽天トラベルカスタマイズページ制作、宿泊予約システムの開発・販売、コンサルティング事業など
資本金	2000万円　　従業員　80人

強みを伝えるデザインとマーケティング力の高い『ホームページ制作』、
最新・自由度の高い『予約システム』、業界一の実績を生かした『WEB予約代行サポート』

旅館 ホテル WEB売上アップを強力サポート!!

和倉温泉 加賀屋 様
指宿温泉 白水館 様
有馬温泉 兵衛向陽閣 様
湯元ことひら温泉 琴参閣 様
鬼怒川温泉 あさや 様
ロイヤルパークホテルズ 様
JR東日本ホテルズ 様
加賀四湯どっとこむ 様
加賀屋様facebookページ
熱海ふぃふ様facebookページ

ホテル・旅館のホームページ制作 実績No.1!!

楽天トラベル カスタマイズ
お客様はたった3秒で施設の良し悪しを判断します!
3ページ 210,000円～
デザイン性の高さでお客様をキャッチ!
貴社の魅力・売りをトップページで徹底訴求!
売り上げUP!!

予約したくなる! WEB予約システム
予約プロプラス
見やすいデザインで予約に誘導。施設様の声から生まれた数々の高機能! まだまだ進化し続ける予約システムです。
■初期費用 50,000円 ■月額費用 14,000円

facebookページ カスタマイズ ご相談ください!
・ウェルカムページのカスタマイズでfacebookページを魅力あるものに!
・公式サイトへの導線をつなげることで、予約増加につなげます!

●記載されている金額は税抜き価格です。●記載されている金額・内容は2011年11月現在のものであり、予告なく変更される場合がございます。

旅館、ホテルを中心に全国1000社以上の制作実績!
株式会社アビリティコンサルタント
▼各種制作実績は当社ホームページをご覧ください!
アビリティコンサルタント 検索 http://www.ab-net.co.jp/
お問合せはお気軽に! E-mail info@ab-net.co.jp
東京本社 TEL:03-5408-8004 FAX:03-5408-8005
〒105-0021 東京都港区東新橋2-18-3 ルネパルティーレ汐留11F
東北支店 〒990-0827 山形県山形市城南町1-13-18 アルコパレーノ1F TEL:023-645-4300
名古屋本社 TEL:052-262-8041 FAX:052-262-8042
〒460-0008 愛知県名古屋市中区栄5-28-12 名古屋若宮ビル11F
九州支店 〒812-0013 福岡市博多区博多駅東2-5-1 アーバンネット博多ビル4F TEL:092-882-4687

新日本コンピュータサービス

小森谷社長

旅館・ホテル専用システム

旅館の実情をとらえた使いやすいシステム

新日本コンピュータサービスは、旅館・ホテル専用のコンピューターシステム開発にかかわり30年以上のキャリアを持つ。システム開発から販売、アフターフォローに至るまで、すべて自社で行う製販一体体制を構築しており、ユーザーから「旅館・ホテルの実情をとらえた使いやすいシステム」と好評を得ている。同社の小森谷昭夫社長に2012年の商品展開、営業方針を聞いた。

◇

――2011年は東日本大震災があり、旅館・ホテルにとっても厳しい1年だった。

小森谷 当社のユーザーも相当被害を受けている。1階が津波で水没するなど、建物に相当被害があった旅館がある。そのようなお客さまに対して、当社ではいち早く立ち直ってもらおうと、機械の貸し出しを行ったり、リースの二重払いが起きないようにしたりするなど、いろいろ手当てをさせていただいた。

震災から約9カ月。お客さまから商品に対する問い合わせなど、徐々に増えてきているが、原発問題を抱える福島県からは依然少ない。本当に心配で、早く観光客が戻ってくるよう願うばかりだ。

――さまざまな商品がラインアップされているが、中でも受けているのは。

小森谷 価格が非常に安い「フロントシステムスマート」と、ウェブ予約システムと連動した「フロントシステムスイート」が好評だ。

さらに、「フロントシステムV2ライト」という商品に引き合いが多い。これは、当社の「フロントシステムV2」（フロント会計、顧客管理システム）から、グラフ作成などいくつかの機能を除いて、お客さまが求める必要最小限の機能のみを入れたもの。V2の約半値で提供している。機能的に、フロントシステムスマートと、フロントシステムV2の中間の位置付け。このような厳しい時代の中で、特に喜ばれている。

――ウェブ予約連動システムのフロントシステムスイートは。

小森谷 「自社ホームページを持っていないが、新規にウェブ予約を行いたい」「今のウェブ予約システムは保守管理費が高く、割に合わない」という旅館から引き合いが来ている。

当社のシステムは値段が安く、使いやすいとお客さまから好評を得ている。価格面はお客さまへの利益の還元。今まで当社を育ててくれた旅館・ホテルの皆さんに恩返しをする意味もある。使いやすいのは、ユーザーの生の声を現場で聞き、システム開発に取り入れているからだと思う。

――このほど、ビジネスホテル向けの専用システム「フロントシステムBIZ」が発売された。

小森谷 ビジネスホテルの皆さんには、当社の「フロントシステムV3」（予約管理、フロント会計、顧客管理システム）を提案していたが、もっと簡素化したシステムがほしいとの要望があり、新たに開発した。

特に要望があったのは、チェーンでなく、50～60室程度の中小規模のホテル。今までこの規模のホテルに合ったシステムがなかった。

ほかのシステムと同様、シンプルで簡単操作なところが受けている。

――大規模向けから中小規模向けまで、商品ラインアップがさらに充実してきた。

小森谷 ユーザーごとのオリジナルに近いフロントシステムV3から、V2ライト、BIZ、スマートに至るまで、ほとんどの旅館・ホテルに対応できるようになった。

――このほど、JTB商事が御社のシステムを取り扱うようになった。

小森谷 おかげさまで昨年の5月に契約を締結して、JTB商事に当社のフロントシステムシリーズを販売してもらうことができるようになった。アフターフォローは当社でしっかり行うが、JTB商事の販売網と販売力により、多くのお客さまに当社の商品を知っていただき、そして導入いただいて、システムを通して旅館・ホテルの皆さんのお役に立てればと思っている。

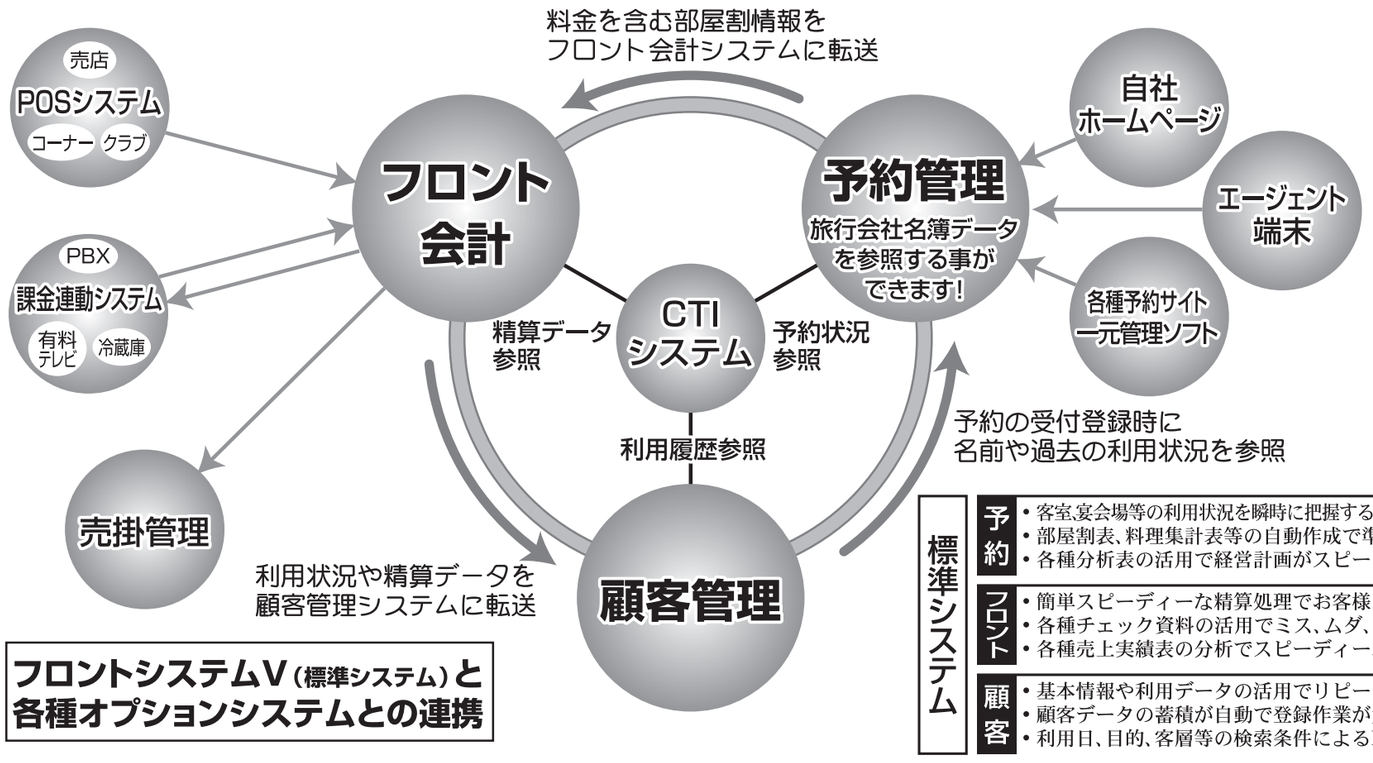
――全国の旅館・ホテル経営者にメッセージを。

小森谷 厳しい時代だけに、今、使っているシステムで本当によいのかどうか再検討していただきたい。当社のシステムは、価格、内容、アフターフォロー、すべてに満足していただけると自負している。国際ホテル・レストランショーなど、お目にかかる機会があると思う。ぜひ、お気軽に声をかけていただきたい。

■会社概要

本　社	栃木県宇都宮市泉が丘５―７―11
創　業	1978年
事業内容	コンピューターと関連機器の販売、運用指導、保守管理、ソフトウエアの開発・販売・保守
資本金	2000万円

多様化するお客様のニーズにフィットする
フロントシステムV



フロントシステムV（標準システム）と各種オプションシステムとの連携

標準システム
予約
・客室、宴会場等の利用状況を瞬時に把握することでスムーズな対応
・部屋割表、料理集計表等の自動作成で準備作業が大幅軽減
・各種分析表の活用で経営計画がスピードアップ
フロント
・簡単スピーディーな精算処理でお客様にイメージアップ
・各種チェック資料の活用でミス、ムダ、ロスをカット
・各種売上実績表の分析でスピーディーな経営改善
顧客
・基本情報や利用データの活用でリピーターの満足度アップ
・顧客データの蓄積が自動で登録作業が大幅軽減
・利用日、目的、客層等の検索条件によるDM発行で誘客促進

information
充実のシステム内容、驚きの価格
ビジネスホテル専用システム
フロントシステムBIZ

姉妹システム
フロントシステム スイート
WEB予約 フロント会計 顧客管理
HP予約連動システム 自動更新機能付き!
5年リース月額 24,045円～（消費税込）
フロントシステム スマート
プレチェックイン フロント会計 顧客管理
充実したシステム内容で操作は簡単、価格は安く!
5年リース月額 8,000円～（消費税込）

開発・販売・アフターフォローまで、一貫した安心サービス
ソフト販売・開発元
新日本コンピュータサービス株式会社
〒321-0952 宇都宮市泉が丘5－7－11
TEL.028-660-1160㈹ FAX.028-660-1161
URL http://www.njcs.co.jp/