観光立国の実現は地方から

和裕氏

第3種郵便物認可

ホテル葛城社長 あかん遊久の里鶴雅社長 日観協総研所長 (司会) ホテル小柳社長 山水荘社長

状にないが、提供座席数の減少~3倍と公平な競争ができる現 かより大きな課題だ。直行便の カル線の価格差も実売が2

庁では自ずと限界

土交通観光省

目指すは

集中が進んでいる。主要幹線と飛行機だが、千歳空港への一極北海道観光に欠かせないのは は急がれるが、 換は一朝一夕に進まない。今は換は一朝一夕に進まない。今は ルは一変した。個人化への対応形態の成熟化が進み、成功モデ 央に依存してきた。観光も本州 も固い。現状、皆さんはどうる。先行き不安からか財布の 苦しみつつも新しい北海道モデ らえているのか。地域の動きを からの団体旅行がけ 大西 北海道経済は長らく中まえ、お話しいただきたい。 しかし、21世紀に入り旅行 重苦しいムードが漂って 皆さんはどうと

景気回復の兆しが見え

地域の動き インバウンド

組めない要因が増しており、道確保の難しさなど、募集団体が

朗だ 2 氏い 0

丁野 海道観光のけん引車である。

だいた。司会進行は日観協総研所長の丁野との10年にかける意気込みを語っていたが元気になってこその観光立国だ。地域観が元気になってこその観光立国だ。地域観が元気になってはかりはいられない。地域景を取り巻く環境は厳しさを増している。 なった。良くも悪くも現在の北 の旭山動物園も日帰りコースに 施設格差を反映できない価格競 空券で千歳に来る。 エア&ホテルだ。まずは格安航 の正念場を迎えている。東などローカル観光は生き残り レンタカー 「沖縄モデル化」してきて 千歳を中心とした道央観光は 札幌圏を中心にしたJRや の周辺観光だ。 札幌宿泊は 道北

東などロー

た。しかし、新型インフルで環中国人客にお泊まりいただい 調だった。映画のお陰で多くの 観光客が多く訪れたと聞く。 走など道東地域が登場。 入な自然が話題となり、中国人 外客に限れば確かに順

中国では、 阿寒湖、 その雄

流れる。中でも暗 る。観光業界もそうした影響を 強く受ける時代だ。 が世界的に流行というニュース もたらす不安感は図りしれな 丁野 他の地域 例えば新型イ らゆる情報が ンフルエンザ いニュースが 行かなくな

ようと思って **空港にはソウ** 全体のイン いける間は 国内旅行 5%であ だが、 1年だったと言わざるを

丁野 09年はNHK大河ドラ曲を特化していきたい。 いる。道後温 人型の商品企 国人が多くな ある。今後、注意深く見守ってるところが続かなくなる恐れが

たとえば、タオル一本一本の肌触りや風合い。

いごこち」が気になります。

永には個人型の外

が来ると思って

てきている。

して

ている。入り込み人数は99年4 月で前年比4・6%減、

る。 泊から日帰りにシフト きたい 福島県の場合、観光形態は宿 温泉地すら日帰り客が増え

る。宿泊は非常に厳しい。ただ~6月は6・6%減となってい 「天地人」の舞台となった米沢

時もあった。 周辺は好調だったようだ。 ハ宿泊者数は55%減という状 中でも韓国人の落ち込みは が大勢詰めかけたという 4~6月の福島県外国 福島空港は韓国人ゴル

のデスティネーショ芸術祭」や国体、エ

ョンキャンペ

Rグループ

めて実感した。

加えて「大地の

(河ドラマ

の影響の

の大きさを改 果は大きく

た(笑)。集客効

野澤

直江兼継の

の名は県民の

じゃなか

にいい年だった。 皆さんには悪いが、

09年は本当

観光立県:

推進条例もで

11%減と著し

い半面、

生日が一緒に来た感じだ(笑)。

、ントが催され、分-ン(DC)など絶

盆と正月と誕

▼大木

正治氏

潟の入り込みは良

潟の入り込みは良かったのではマ「天地人」の影響もあり、新



外客の増加と 新観光モデル構築、 休暇改革が課題

画「非誠勿擾」が大ヒット

境が激変、客足はぱたりと止ま う具合になって **本全体に一斉にド** 化の影響がある。

る。これはI

ノと来るとい

ノドについてはどう うか。

> なかなか抜けきれない状況で推 的金融危機へと続き、不況から 宮城内陸地震から、9月の世界

た。個人消費も総じて弱く、

旅館組合では国内でいける間は を中心に誘客活動をしている。 国内旅行で勝負し を向けていかない る。現在、 ウンド割合は3 今後インバウン 上海線がある。 といけない時 ノド関係に目

きく増やそうとする姿勢は歓迎 興に理解を示し、観光予算を大 経済の実情にもっと目を向けて 助成金などをフルに使ってやっ る。観光振興に熱心なところは 減らされると大変なことにな いるので、各地で頑張ってい

頼る部分が大きい。 から人へ」もいいが、地方部分が大きい。「コンクリ い。また、新政権は観光振 い。地方経済は公共事業に その代償として助成金が

それが狙ハりしつでう名度アップに大いにつながる。 富裕層は海外に治療を受けにい の取り込みを狙う。外客は決 はなく、予防の観点から富裕層 は医療のレベルが比較的低く、 (多くはないが、帰国して新潟 があるそうだ。

くところによると、極東ロシア特色ある集客に努めている。聞温泉、スキーを前面に打ち出し

たが、今は日

あった。

気の影響はま

に出て、それ

くつろぎは、まごころから。



巨大マーケット アジア圏視野に イン強化を

筆すべきはロシア 足が地についたし へきく増えている。

ことだ。新潟 地理的にも近 いては、特 ウラジオ

観光地づくりがここから始まる うに評価(ランク付け)されて 域が消費者の皆さんからどのよいただくためには、まずその地 いるか知ることが重要であり、 **消費者により快適な観光をして** 対意見がないとは. わないが、 かりとした

があり、サミット特需というのては、8年に「洞爺湖サミット」大きなイベントという点につい ひ教えていただきたい。また、可欠である。新潟のやり方をぜ 的な盛況にすぎなかった。 振興特別措置法などの並行追加 も確かにあったが、やはり一時



施しているが、「そ検討委を設けアンケ

のか」という内容な

た。業界に反 てこまでやる

海外マ

ケットにおける乱売を

られずできなかった。しかし、

観光業界全体の理解が得

う。健全なマー

-ケットの育成に

が必要な時期にきていると思 みると、何らかのグレー

は競争を制御するシステムが不

検討委を設けアンケートなど実あり、旅館組合も協力している。

海道でも3年ほど前に、知事が設の格付けの話をされたが、北大西 先ほど、野澤さんが施

「格付けをやる」と宣言した。

らが観光地の評価

に乗り出した

取り組む必要がある。 利活用も含め、

わゆるランク付けで

満足度を向上させるため、県自

野澤 09年1月2

に施行された

ら5割増加のところもある。 イないがタイやカナダなど4割か

一番のポイン

は旅行者の

バウンドは地方空港の連携や

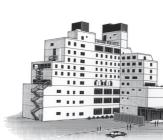
中長期的視野で

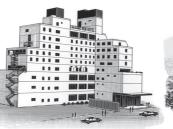
















浅草ビューホテル

成田ビューホテル

秋田ビューホテル

郡山ビューホテル

郡山ビューホテルアネックス

高崎ビューホテル

那須ビューホテル

伊良湖ビューホテル

ビューホテルズは、ただいま17ホテル。 ■直営ホテル/浅草ビューホテル 成田ビューホテル 秋田ビューホテル 郡山ビューホテル 郡山ビューホテルアネックス 高崎ビューホテル 那須ビューホテル ホテルビューパレス 伊良湖ビューホテル ■姉妹ホテル/福島ビューホテル 岡山ビューホテル 平ビューホテル ぎょうけい館(銚子・犬吠埼) グリーンパール那須 ホテルグランビュー沖縄 ホテルグランビューガーデン沖縄 ホテルブラザ菜の花(千葉市)

ビューホテルズ予約センター 東京(03)5828-4890 大阪(06)6201-4890 名古屋(052)582-4890仙台(022)263-4890

笑顔まで加算される"ビューホテルズポイントメンバーズカード" チェーンホテルご宿泊、ホテル直営レストラン・バー・ラウンジ、ホテル直営テイクアウト ショップのご利用金額100円につき、1ポイント加算されるうれしいシステム。 お仕事に、レジャーに、この1枚でビューホテルズをお楽しみください。