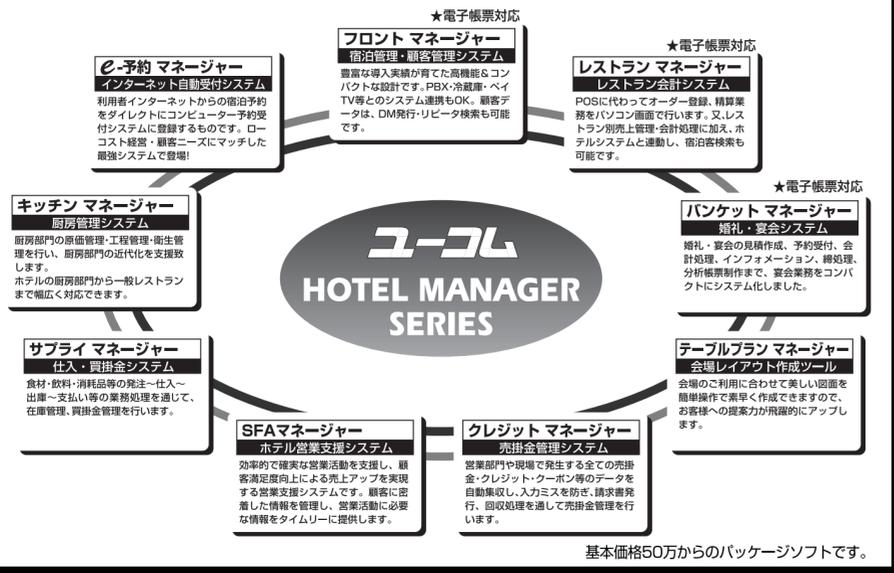


http://www.youcom.co.jp/

ユーコムが提供する ホテルトータルシステム

ローコスト経営にマッチした超低価格のホテルシステム「ホテルマネージャーシリーズ」



基本価格50万からのパッケージソフトです。

株式会社 **ユーコム**

インターネットホームページ <http://www.youcom.co.jp/> E-mail: tkyo@youcom.co.jp
 東京営業所 〒105-0004 東京都港区新橋5丁目7-10 TEL.03-3578-8670 FAX.03-3578-8516
 本社 〒700-0024 岡山県岡山市駅前15-1 TEL.086-214-0361 FAX.086-214-0382

ユーコム



湯浅社長

顧客の要望を元に開発

400社近く導入を行った。顧客満足度向上のための機能の充実と、ホテルマネージャーシリーズは、宿泊施設管理、目指している。特に主力のインターネット予約システムであるフロントマネージャーは、ユーザーの要望を元に機能アップを実施し、検索機能が強化されたほか、詳細な対応履歴を残すことが可能となっている。

パッケージソフト販売になり、1人ひとりの顧客に対してよりきめ細やかな対応が可能となるように配慮されている。さらには、新製品として旅費のシステムをリリース予定。ラインアップがより一層充実することになる。

また、自社のパッケージソフトの機能の充実と、他の社との連携やソフトとの連携も積極的に行っている。豊富な実績を持つ同社、湯浅信夫社長は、「今後もお客さまからの要望を元に開発を行い、より高機能、高品質の製品を提供していきたい」と話している。

会社概要

本社 岡山県岡山市駅前町15-1 リットシティビル7階
 創業 1975年10月
 事業内容 パッケージソフト販売、ソフトウェア開発、データエントリ、各種コンピューター機器・OA機器の販売など
 資本金 4900万円

業界発展に寄与する優良カンパニー

コンピューター機器



小森谷社長

新日本コンピューターサービスは、旅館・ホテルの専用コンピューターシステムに特化して30年以上の歴史を誇る。全国の旅館・ホテルに累計1千台以上の納入実績があり、「ユーザーを意識した使いやすいシステム」と好評を博している。同社の商品内容は、09年の商品展開などを小森谷社長に聞いた。

「08年を振り返ってほしい。小森谷 厳しい時代から、旅館・ホテルさんも極力、設備投資を抑えているのが現状だ。そのような中で、基幹システムの入替はできずとも、ウェブ予約システムやCTIシステムなど、いろいろなオプションシステムを導入し、活用したい」という要望が多かった。そのうちの1つ、ウェブ予約システムは、宿泊客の効果を高めるに効果的だ。例えは、旅館では夜中に自社ホームページを介しての予約が多いが、予約は夜の9時から帰ってしまうが、宿泊可否の回答は翌日の朝になってしまっている。そこで、翌朝お客さまに電話をする、「もう、ほかの旅館に決めたからいいよ」と、断りを入られてしまう。こんなにもつたないことはない。その点、ウェブ予約システムは、夜中でも自動でお客さまに回答を送るので、ビジネスチャンスを逃さない。深夜まで予約係を動かさざるを得ない。人件費がかかる。CTIシステムに「ユーザーを意識した使いやすいシステム」という点に、小森谷 重要な要素もあつた。小森谷 予約客から電話が入ると、その客の以前の宿泊履歴や現在の予約状況が画面に即時に出てくる。予約の変更の電話の場合、予約客に「お名前をもう一回」とい

「最近、リピーターのお客さまの名前がなくなってしまう。年配の経営者の方からの引き合いも出ている。旅館・ホテル業界は、特化して30年以上の歴史を誇る。長くやってきた秘訣は、小森谷 どんなに小さな旅館でも、お客様のためにかなえようという気持ちで、その繰り返してこまめなやり取り。小森谷 売れや特徴が違っても、旅館・ホテルさんのお客さまを生きか、多くのお客さまを呼び込むことをサポートできるコンピューターシステムを、今後も作っていきたい。

新日本コンピュータサービス

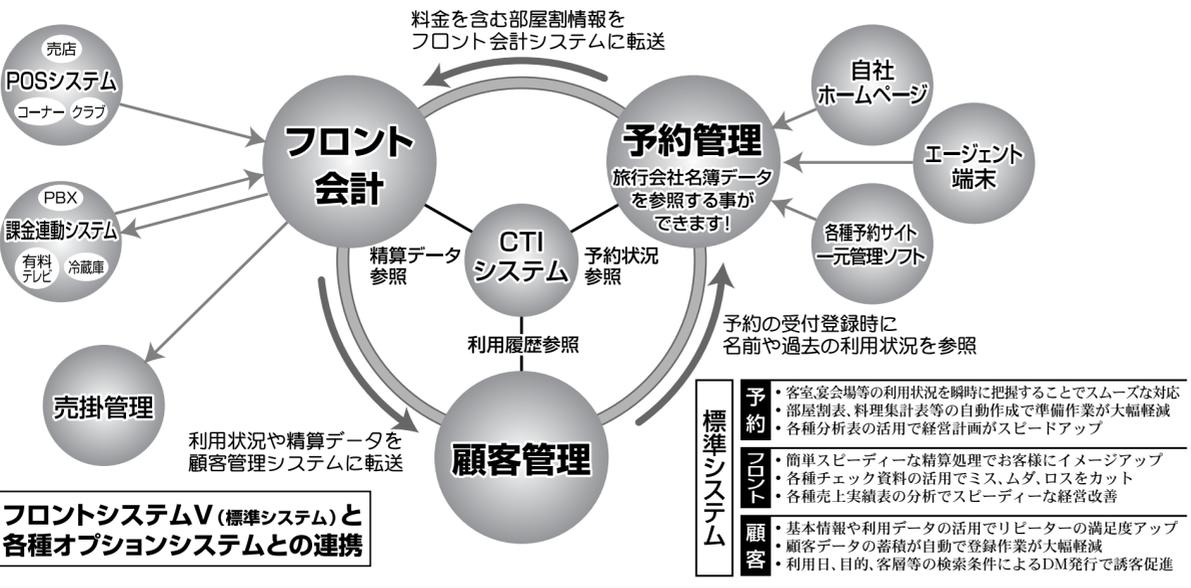
ユーザーを意識した使いやすいシステム

「ユーザーを意識した使いやすいシステム」という点に、小森谷 重要な要素もあつた。小森谷 予約客から電話が入ると、その客の以前の宿泊履歴や現在の予約状況が画面に即時に出てくる。予約の変更の電話の場合、予約客に「お名前をもう一回」とい

会社概要

本社 栃木県宇都宮市泉が丘5-7-11
 創業 1978年
 事業内容 コンピューターと関連機器の販売、運用指導、保守管理、ソフトウェアの開発、販売、保守
 資本金 2000万円

多様化するお客様のニーズにフィットする フロントシステムV



information

ペット同伴宿泊施設システム
 WEB予約連動システム
 CTIシステム
 発注仕入管理システム
 好評発売中!!

詳細はお問合せください

姉妹システム

フロントシステム Web+
 HP予約連動システム
 自動更新機能付!
 25,000円~

フロントシステム スマート
 充実したシステム内容で、操作は簡単、価格は安く!
 5,900円~

開発・販売・アフターフォローまで、一貫した安心サービス
 ソフト販売・開発元

NJC 新日本コンピュータサービス株式会社

〒321-0952 宇都宮市泉が丘5-7-11
 TEL.028-660-1160(代) FAX.028-660-1161
 URL <http://www.njcs.co.jp/>