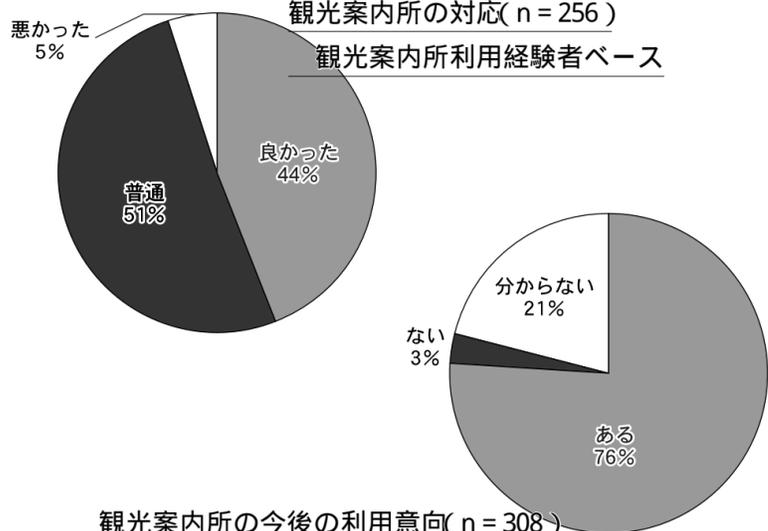


観光案内所

情報収集などに有効 営業時間延長望む声も

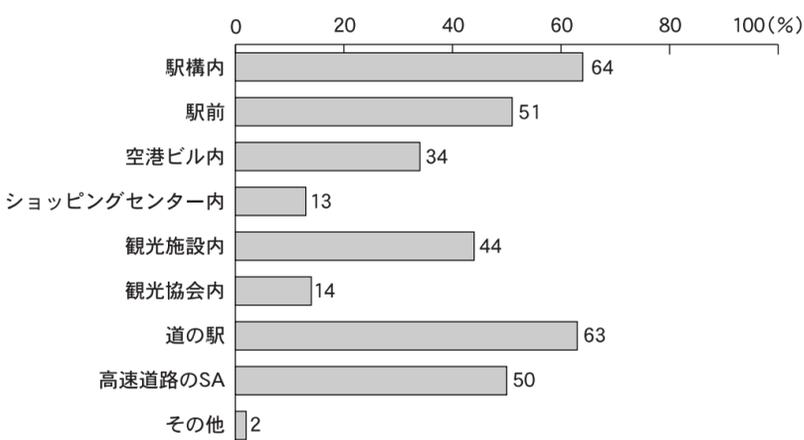
JIC旅の販促研究所調べ

観光案内所の対応(n=256)
観光案内所利用経験者ベース

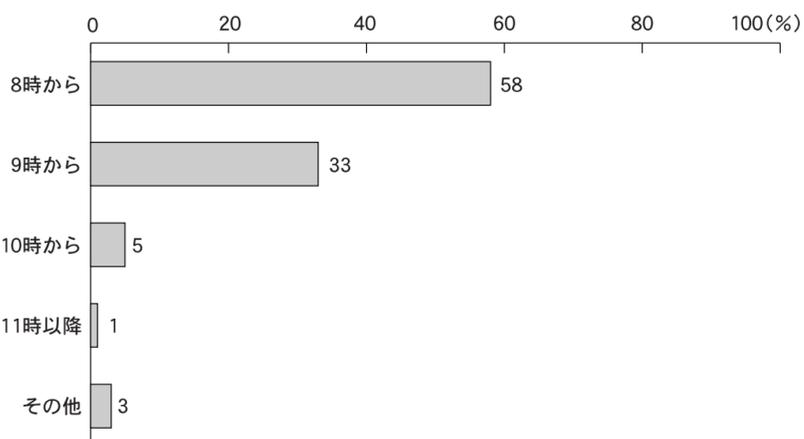


観光案内所の今後の利用意向(n=308)

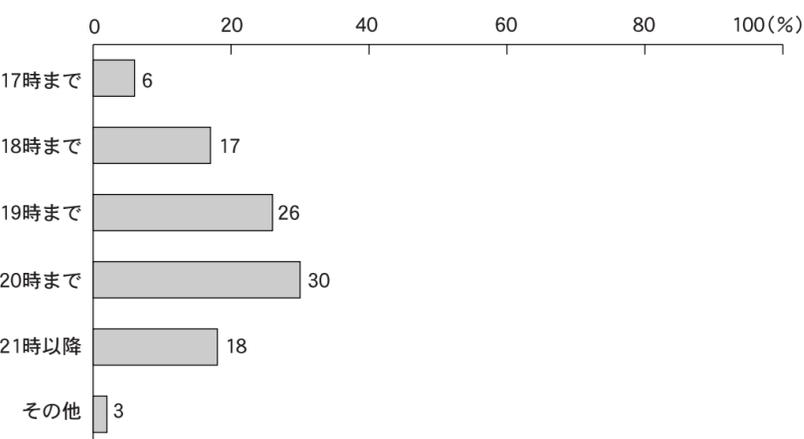
希望する観光案内所の場所(n=308)



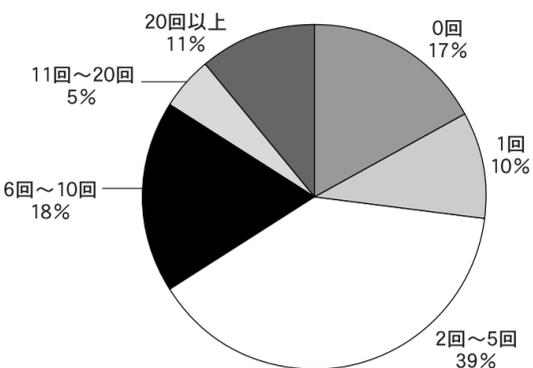
希望する観光案内所の開始時間(n=308)



希望する観光案内所の終了時間(n=308)

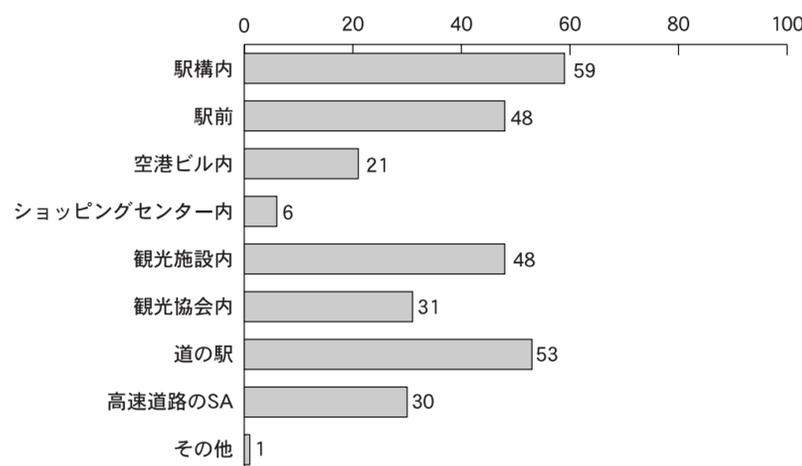


この10年間の観光案内所利用回数(n=308)

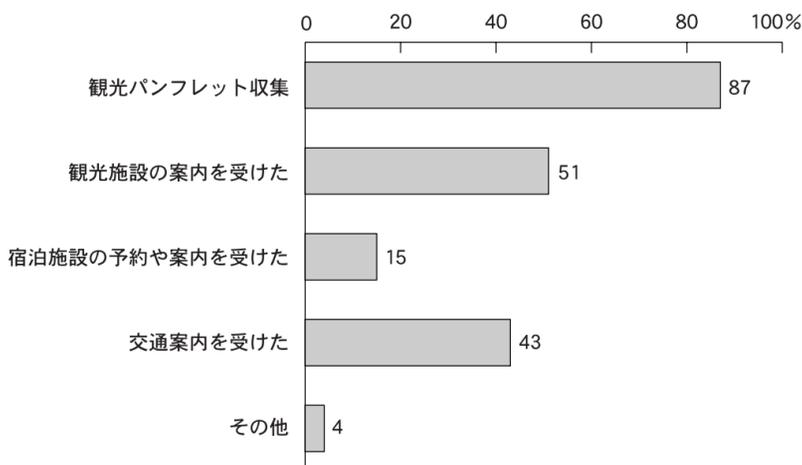


「JICはこのほど、全国の観光案内所が使われているのか、どんな要望があるのかなどについて調査を実施した。この結果、営業時間の延長やブ口による情報の提供を望む声が高まっていることがわかった。調査結果をここに紹介する。」

利用した観光案内所の場所(n=256) ※観光案内所利用経験者ベース%

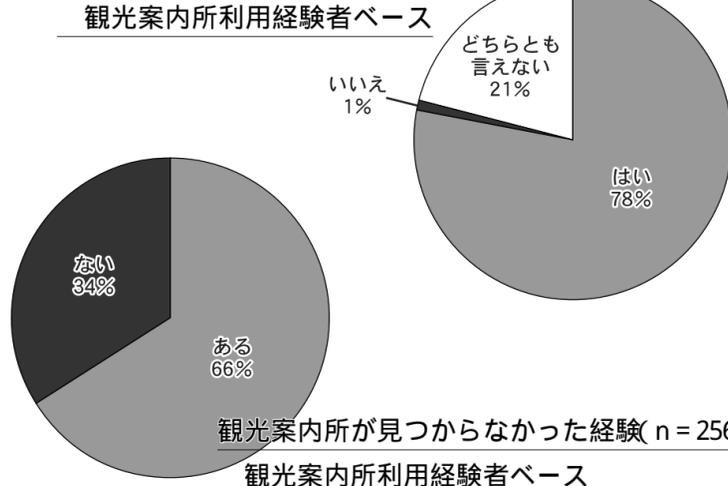


観光案内所での行動(n=256) ※観光案内所利用経験者ベース



観光案内所は役に立っているか(n=256)

観光案内所利用経験者ベース



調査は07年12月の期間全国のモニターを対象に実施。男性131人、女性177人、計308人から回答を得た。

これまで観光案内所を利用したことがある人の83%の中で、2~5回の利用者が39%と最も多く、20回以上が11%いた。

利用した観光案内所の立地は、駅構内(59%)が最も多く、道の駅(53%)、観光施設内(48%)、駅前(48%)、観光協会(31%)、高速道路のサービスエリア(SA)(30%)の順。案内所での行動は、観光パンフレットの収集が圧倒的に多く87%で、観光施設の案内を受けた人が51%、交通案内を受けた人が43%となり、観光案内所が有効に利用されていることが分かる。しかし、観光案内所が見つからなかったことがある人が66%に達した。JICでは「確かに駅構内や道の駅の中なら分かりやすいが、駅前などだと分かりにくいことがある」と指摘している。

観光案内所の対応が「悪かった」と感じた人の意見(自由回答)では「営業時間前の閉店」「観光案内所の知識が不十分」「パンフレットの品切れ」などがあがった。

開店、閉店時間の営業ニーズとしては閉店時間は朝8時から、閉店時間は20時までが多かった。「旅行者は自分の都合で動いていることから朝早く、夜遅くまでの営業が一番いいようだ」とJIC。

観光案内所に希望すること(自由回答)としては「24時間開いている」「案内人ではなくプロを置いて欲しい」「分かりやすい場所に置いて欲しい」「シーズンオフでもきちんとやって欲しい」「閉店してからも連絡が取れたらうれしい」「駐車場が近くにあること」など多くの意見が寄せられた。どの観光地に行っても、どの駅でも、同じマークの表示があれば見つけやすくなることから、観光案内所のマークの提案があった。

JICは観光ホスピタリティの視点から、観光情報ではなく、係員の体験談としての情報であれば、観光客に喜ばれるのでは、と調査を分析する。

利用経験者8割、「見つからない」も6割

調査データ