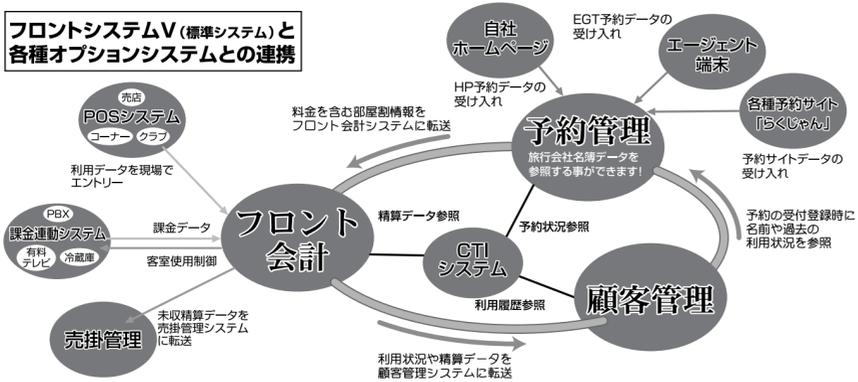


旅館・ホテル専用システム **フロントシステムV** 多様化するお客様のニーズにフィットする「フロントシステムV」

フロントシステムV(標準システム)と各種オプションシステムとの連携



- 標準システム**
- ・客室、宴会場等の利用状況を瞬時に把握することでスムーズな対応
 - ・部屋割表、料理集計表等の自動作成で準備作業が大幅軽減
 - ・各種分析表の活用で経営計画がスピードアップ
- フロント**
- ・簡単スピーディーな精算処理でお客様にイメージアップ
 - ・各種チェック資料の活用でミス、ムダ、ロスをカット
 - ・各種売上実績表の分析でスピーディーな経営改善
- 顧客**
- ・基本情報や利用データの活用でリピーターの満足度アップ
 - ・顧客データの蓄積が自動で登録作業が大幅軽減
 - ・利用日、目的、客層等の検索条件によるDM発行で誘客促進

Information
Web予約連動システム
らくじゃん 連動システム
好評発売中!!

開発・販売・アフターフォローまで、一貫した安心サービス
ソフト販売・開発元
新日本コンピュータサービス株式会社
〒321-0952 宇都宮市泉が丘5-7-11
TEL.028-660-1160(代) FAX.028-660-1161
URL <http://www.njcs.co.jp/>

最新の情報機器で効率化を

特集



阪急神楽坂ホテルグループの「レム日比谷」(東京都千代田区、255室)は、昨年11月のオープン。「快眠」がコンセプトの同ホテルは、よい眠りが実感できるようにデザインされた。客室はオレンジと白のラックス効果の高いグランドを採用、独自に開発されたレム日比谷に加え、4月より通常の倍以上という1800個以上の超高密度構造の水タンクコイルを用いた、体圧を可能な限り軽減できる「レム」機能の増強。これにより、客室の快適性を大幅に向上させた。また、同ホテルで、分析集計機能「らくじゃん」と連携している。ネットからの予約受け付けが容易。また、サポートは365日対応と万全だ。

350以上のホテルに導入した実績と33年間の経験を持つユーコム。ホテルシステム「フロント・マネージャー」をはじめ、あらゆる運営形態に利用できるシステムを開発している。ビジネスホテル、シティホテル、旅館、リゾートホテルのほか、研修施設にも対応できる。なかでも、エンターテインメント向けシステムは、高いノウハウで好評を得ている。また、宿泊、婚礼宴会レ

「送客通知端末 JRシステム」

客室の「在庫管理機能」は、予約状況をより詳細に一元管理。客室増減操作は、一括指定に加え、入室数指定も可能になった。総支配人の佐々木常氏は「旅行会社への増返室の機能が使いやすい」と評価する。

佐々木氏は「ネットからの予約の管理が簡単に行える」とサポート体制が整っていることにも注目する。らくじゃん「管理ツール」は「らくじゃん」と連携している。ネットからの予約受け付けが容易。また、サポートは365日対応と万全だ。

宿泊施設向けシステム ユーコム

宿泊施設以外にも結婚式、専門店やレストラン向けのシステムも販売。今春発表された「フロント・マネージャー」をはじめ、あらゆる運営形態に利用できるシステムを開発している。ビジネスホテル、シティホテル、旅館、リゾートホテルのほか、研修施設にも対応できる。なかでも、エンターテインメント向けシステムは、高いノウハウで好評を得ている。また、宿泊、婚礼宴会レ

あらゆる運営形態に

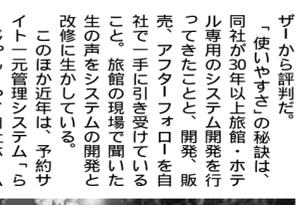
フロント・マネージャーの画面

携帯電話と連携した営業支援システム、会場レイアウト作成システムなど、営業効率化や顧客確保のためのシステムも準備する。営業系業務以外にも、売掛管理システム、厨房管理システム、備品管理システムなどホテル業務のすべてをサポートしている。その他、「リネンタグ」と呼ばれるICタグを制御し、縫い込ませることで、紛失防止や偽造対策のシステムなど、各種提携企業との連携も実現している。

ホテル・レストラン・ショー会場での電話予約の受付に、ユーコムが活躍している。ユーコムは、予約サイトのデータを、ユーコムにアップロードし、ユーコムが予約の受付を担当している。

「使いやすい」と好評

電話対応が可能になる。Tシステムも構築している。累計1千台を越す導入実績の中から、旅館に向けたシステム、宴会、カラオケ、2次会など、お客様のさまざまな注文を取り込むための流れが非常にスムーズだ。「精算の流れが早くなり、ミスがなくなった。システムに自動で取り込めることも便利。カスタマイズしやすく、汎用性に優れている。旅館独自の、コンパニオンや芸妓の管理ができるのもこのシステムならでは」と評価の声が上がっている。



「使いやすい」と好評

電話対応が可能になる。Tシステムも構築している。累計1千台を越す導入実績の中から、旅館に向けたシステム、宴会、カラオケ、2次会など、お客様のさまざまな注文を取り込むための流れが非常にスムーズだ。「精算の流れが早くなり、ミスがなくなった。システムに自動で取り込めることも便利。カスタマイズしやすく、汎用性に優れている。旅館独自の、コンパニオンや芸妓の管理ができるのもこのシステムならでは」と評価の声が上がっている。

3館までの予約を管理

客室の「在庫管理機能」は、予約状況をより詳細に一元管理。客室増減操作は、一括指定に加え、入室数指定も可能になった。総支配人の佐々木常氏は「旅行会社への増返室の機能が使いやすい」と評価する。

佐々木氏は「ネットからの予約の管理が簡単に行える」とサポート体制が整っていることにも注目する。らくじゃん「管理ツール」は「らくじゃん」と連携している。ネットからの予約受け付けが容易。また、サポートは365日対応と万全だ。

「らく通」

大幅に増強された「らく通2.0」にお任せください。

- 客室在庫の効率的販売機能(標準搭載)
 - ※見やすい客室在庫管理画面で、簡単な増返室操作
- 販売戦略の策定支援機能(標準搭載)
 - ※宿泊予約情報を分析・グラフ表示し、効果的な販売戦略策定を支援
- 宿泊予約業務の効率化支援機能(標準搭載)
 - ※本館、別館などの複数宛先予約情報を「らく通」1台で一元的に管理

さらに、予約サイト一元管理ツール「らくじゃん」(トランスネット)との連携により、一層の効率向上が図れます。

低廉なご利用料金

- ハード・ソフト一式で90万円。月々約18,000円(5年リース)
- ※導入作業、ハード保守、ソフトバージョンアップ全て込み

万全のサポート

URL <http://www.raku-2.jp>

■お問合せ先 **JR 鉄道情報システム株式会社**
〒151-8578 東京都渋谷区代々木2-2-2
TEL.03-5334-0671 E-mail info.sol@jmet.ne.jp

<http://www.youcom.co.jp/>

ユーコムが提供する ホテルトータルシステム

ローコスト経営にマッチした超低価格のホテルシステム「ホテル マネージャーシリーズ」

★電子帳票対応

e-予約 マネージャー
インターネット予約受付システム
利用者インターネットからの宿泊予約をダイレクトにコンピュータ予約受付システムに登録するものです。ローコスト経営・顧客ニーズにマッチした最強システムで登場!

フロント マネージャー
宿泊管理・顧客管理システム
豊富な導入実績が育てた高機能のコンピュータ設計です。PBX・冷蔵庫・ペイTV等とのシステム連携もOK。顧客データは、DM発行・リピータ検索も可能です。

キッチン マネージャー
厨房管理システム
厨房部門の原価管理・工程管理・衛生管理を行い、厨房部門の近代化を支援致します。ホテルの厨房部門から一般レストランまで幅広く対応できます。

サブライ マネージャー
仕入・買掛金システム
食料・飲料・消耗品等の発注・仕入・在庫・支払い等の業務処理を通じて、在庫管理、買掛金管理を行います。

SFA マネージャー
ホテル営業支援システム
効率的で確実な営業活動を支援し、顧客満足度向上による売上アップを実現する営業支援システムです。顧客に密着した情報を管理し、営業活動に必要な情報をタイムリーに提供します。

★電子帳票対応

レストラン マネージャー
レストラン会計システム
POSに代わってオーダー登録、精算業務をパソコン画面で行います。又、レストラン別売上管理・会計処理に加え、ホテルシステムと連動し、宿泊客検索も可能です。

★電子帳票対応

バンケット マネージャー
婚礼・宴会システム
婚礼・宴会の見積作成、予約受付、会計処理、インフォメーション、精算、分析帳票制作まで、宴会業務をコンパクトにシステム化しました。

テーブルプラン マネージャー
会場レイアウト作成ツール
会場のご利用に合わせて美しい図面を簡単操作で素早く作成できますので、お客様への提案力が飛躍的にアップします。

クレジット マネージャー
売掛金管理システム
営業部門や現場で発生する全ての売掛金・クレジット・クーポン等のデータを自動集約し、入力ミスを防ぎ、請求書発行、回収処理を通じて売掛金管理を行います。

ユーコム HOTEL MANAGER SERIES

基本価格50万円からのパッケージソフトです。

株式会社 ユーコム

インターネットホームページ <http://www.youcom.co.jp/> E-mail tokyo@youcom.co.jp
 東京営業所 〒105-0004 東京都港区新橋5丁目7-10 TEL.03-3578-8670 FAX.03-3578-8516
 本社 〒700-0024 岡山県岡山市東区15-1 TEL.086-214-0961 FAX.086-214-0982

