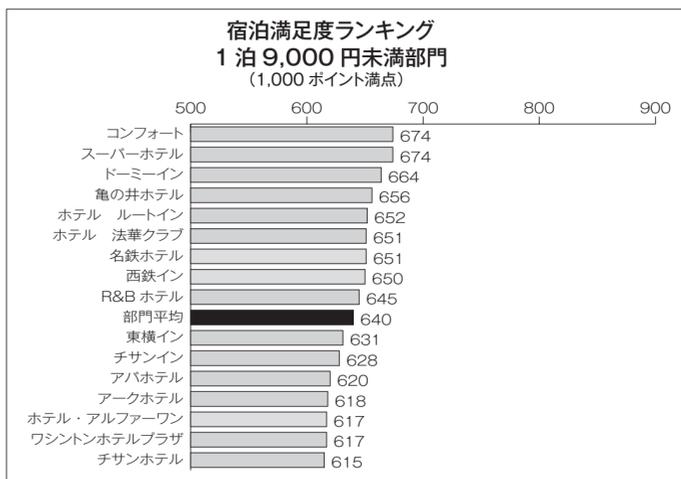
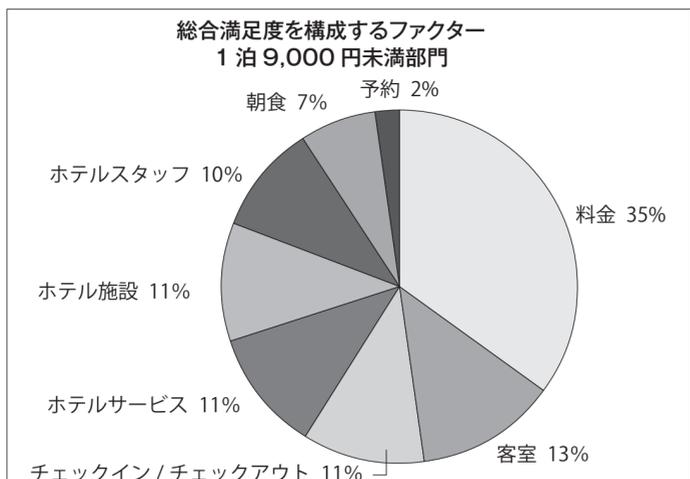
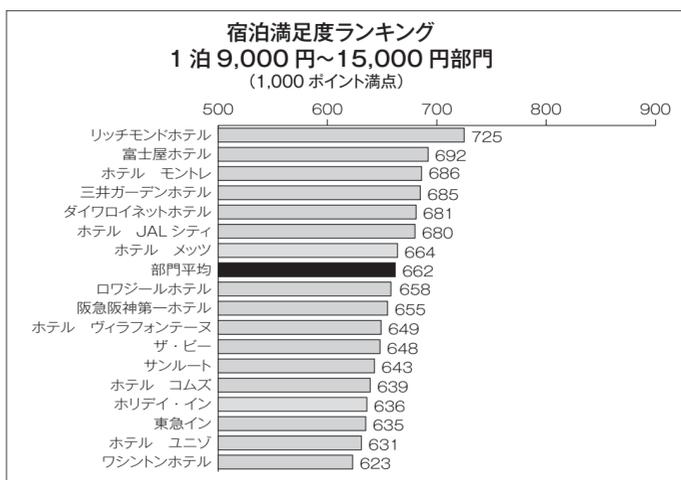
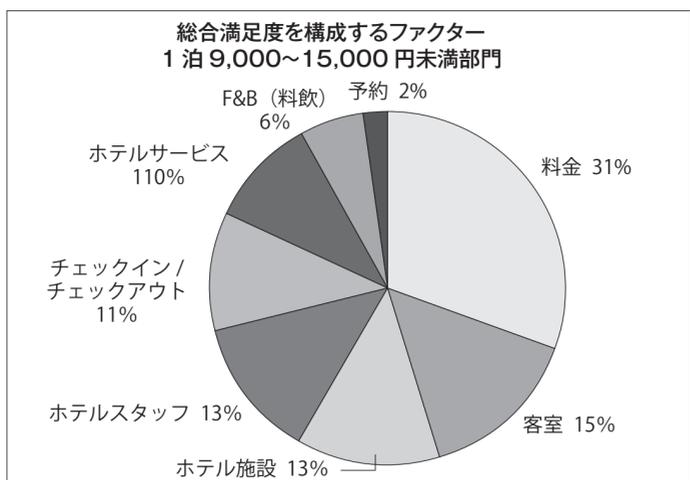
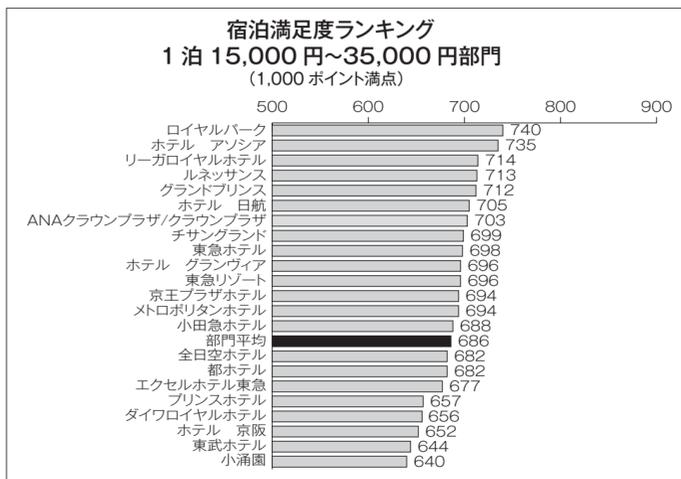
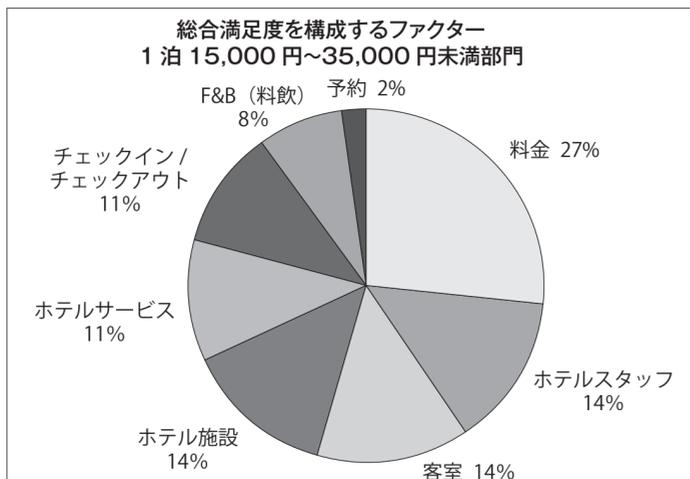
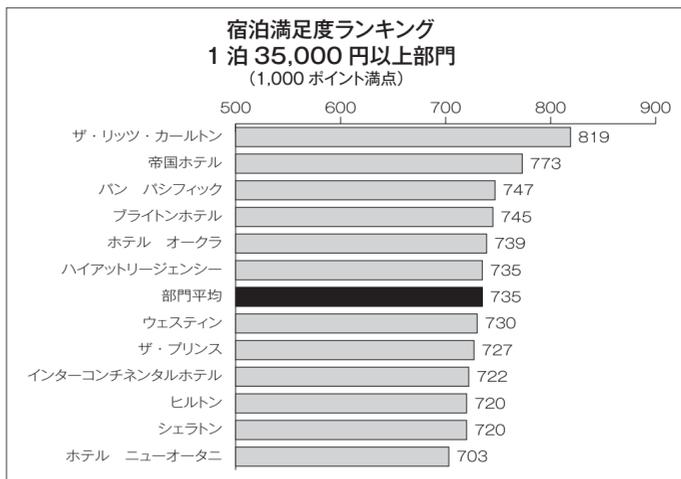
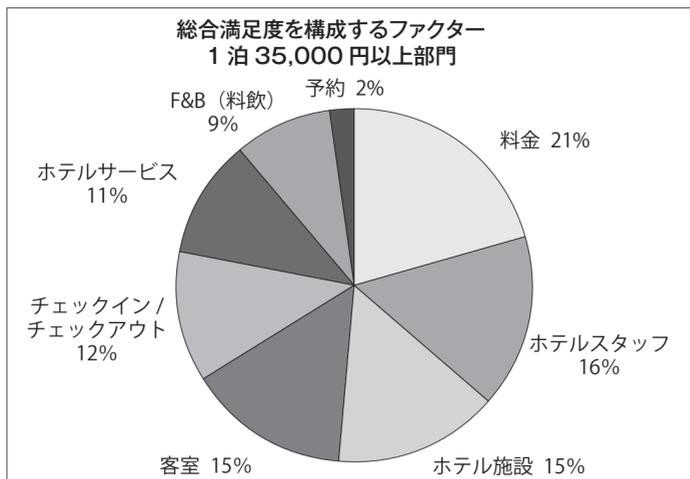


ホテル宿泊客の満足度で ロイヤルパークなどが1位に

J・D・パワー「09年日本ホテル宿泊客満足度調査」から

国内ホテルも上位で健闘



調査データ

顧客満足度(CS)に関する調査などを手がけるJ・D・パワーアジア・パシフィックが11月26日発表した「09年日本ホテル宿泊客満足度調査」によると、「1泊3万5千円以上部門」など4部門の総合満足度ランキング1位は、ザ・リッツ・カールトン、ロイヤルパークホテルズ、リッチモンドホテルズ、コンフォートとスーパーホテルとなった。ここではその一部を紹介する。(2面参照)