

トップツアー-旅水連 総会記念対談

お客さまに選ばれる会社へ 本音で語り、ウイン・ウインの関係を

トップツアーは石川体制になって1年が経過した。旅行を取り巻く環境は昨年秋以降、急激に悪化した。それでも08年12月期決算は黒字を確保した。厳しい環境の中で、トップツアーと協定旅館ホテル連盟はどうか取りをしていくのか、14日の旅水連総会(東京・九段会館)を前に、石川邦大社長と旅水連の伴久一会長に語っていただいた。司会は江口恒明本社社長
(トップツアー本社で)



トップツアー 石川 邦大社長



トップツアー協定旅館ホテル連盟 伴 久一会長

「個人」強化に期待 旅水の課題は 非常事態への対応

社長就任から約1年振り返ってどうだったか。石川 やはり大変な1年だった。旅行業界を取り巻く環境がみるみる変わってきた。昔からの旅行会社のビジネスモデルが世の中の流れと少しずれた状況になっている。なかでも早く早く対応し、お客さまを選んでもらえる旅行会社として生き残っていかねばならない。旅水連として生き残っていかねばならない。旅水連として生き残っていかねばならない。旅水連として生き残っていかねばならない。

旅水連では石川社長をトップとした一連の取り組みをどう見ていたか。伴 総会に先立ち旅水の全長として北海道を皮切りに全部で6カ所を訪問させてもらった。各連合会の皆さんからトップツアーまたは旅水連に対して何を望んでいるのかという話を聞く機会もあり、なかには細部にわたる要望も出てきた。黒字化は経営者の最大の目標である以上、お客さまへのサービス向上も重要な課題である。旅水連として、各連合会と連携して、お客さまへのサービス向上を期待している。

昨年の宿泊券の販売状況はどうか。石川 昨年は390億円。若く目標に到達しなかった。今年400億円を目指している。比較的好調なウェブ販売が伸びてきた。これは旅水連の取り組みが功を奏している。旅水連の取り組みが功を奏している。旅水連の取り組みが功を奏している。

顧客満足No.1を目指す 宿泊券目標400億 ウェブ販売に力を

顧客満足No.1を目指す。宿泊券目標400億。ウェブ販売に力を。顧客満足No.1を目指す。宿泊券目標400億。ウェブ販売に力を。顧客満足No.1を目指す。宿泊券目標400億。ウェブ販売に力を。

徳島情報

- とくしまフルマラソン 4/26
- 春の阿波おどり 無料(4/24-4/26)
- 市内より30分、子供科学公園「あすたむらんど徳島」自然がいっぱい
- 大鳴門の渦の上を歩く「渦の道」
- お一人でも阿波踊りが体験できる「阿波踊り会館」(市内旅館より無料送迎)
- 市内の中心にロープウェイ
- 徳島工業団地と「アスティ徳島」5,000人のコンベンションホール
- 市内観光ぐるぐるバス無料(土、日、祝運行)

千770-0926徳島市伊予町1丁目
電話 (088) 623-3333(代) FAX (088) 622-7426
http://kairakuenkanko.co.jp

かにづくしプラン

1日限定 10室まで	4名様以上1室利用	3名様1室利用	2名様1室利用
平日	12,750円	14,850円	16,950円
休日	15,900円	18,000円	20,100円
特別日	19,050円	21,150円	23,250円

※8月・10月(平日・月曜日)はランチ2,100円となります。
※グループ様は同一プランでお申し込みください。

茨城県立公園 五浦温泉 政府登録国定観光地 五浦観光ホテル
0293-46-1111(代) 03-3847-5991(代)

善光寺御開帳と信州・湯田中温泉の春

7年に一度の盛儀、善光寺御開帳。参拝の後は、信州・湯田中温泉の当館へ。当館の湯は、循環ろ過装置を使わない源泉かけ流し100%。旅の疲れが良く取れる、と評判です。皆様のお越しを心よりお待ちしております。

一茶のみ 美湯の宿 館主 齊須正男

温泉とサルのテーマパーク「地獄谷スノーモンキーパーク」当館から車で徒歩約20分。無料送迎実施中。

江戸時代の俳人・小林一茶がよこした信州・湯田中温泉

千381-0401 長野県下高井郡山ノ内町湯田中温泉 Tel:0269-33-3939(代) www.yudanakaview.co.jp

千381-0401 長野県下高井郡山ノ内町志賀高原の湯はたる温泉 Tel:0269-34-2221(代) www.shigapalace.co.jp

