1ヶ月無料お試しキャンペーン実施中
2009/3/15申込分まで
宿泊施設への電話予約受付代行サービス
「お宿コールセンター」で
コスト削減
売り上げUP
導入施設増加中！　申込施設様30件突破へ！

お手軽プラン
1時間800円
1日2時間～、月20日以上のご利用から予約受付を代行

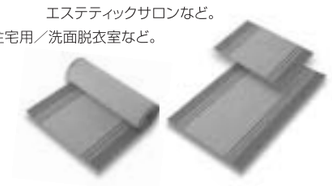
充実プラン
月額固定10万円
朝10時～夜10時まで、毎日予約受付代行でコスト大幅削減

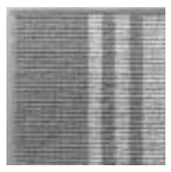
発生手数料プラン
ご利用額の7.5%
予約発生時のみ手数料が発生する、月額費用なしの「使っただけ」プラン

株式会社 DIOジャパン
お宿コールセンターのお問い合せは…
http://diojapan.jp/oyado/
TEL 0986-57-1234

特長
熟練した縫製者によってひとつひとつミシンで縫製された、水に強くて丈夫な天然ココヤシがお求めやすい価格で。素足への感触がさわやかで心地よい足拭きマット。縦は1cm単位で指定できます。（最大長さは10mまで）巾90cm。端テープ加工につき、ご注文時にマットの仕上り寸法をお知らせください。幅落しなど、別注サイズの場合、別途加工代が必要です。¥3,402／m²（税込）

用途
業務用／脱衣室の水切り場・フィットネスクラブ・エステティックサロンなど。
住宅用／洗面脱衣室など。





ココフレッシュ 端テープ加工品
CC-R ¥9,639/m²（税込）

安心と信頼・本物の求真
株式会社 上田敷物工場
〒649-2105 和歌山県西牟婁郡上富田町朝来字飛曽川3894-51
TEL 0739-47-1460
カタログのご請求はこちらへ
FAX専用 0739-47-6130
（資料請求は24時間受付けております）
E-mail info@uedashikimono.co.jp
http://www.uedashikimono.co.jp

客室関連商品を紹介

浴場用マット 上田敷物工場

床材メーカーの上田敷物工場は、籐や竹のほか、ココヤシなど天然素材を原料にした床材の製造にこだわり、高い商品性能とデザイン性で、旅館・ホテルで高いシェアを誇る。

特に注目を集めているのが浴場用マット「ココフレッシュ」。原料にココヤシとサイザル麻を使用した天然素材100%のマットで、縫製も熟練した技術者によって製造されながら、リーズナブルな価格を実現している。用途に合わせてピッタリのサイズで納品されるので、大きなサイズが必要な大浴場やプールをはじめ、貸切露天風呂や露天風呂付き客室など小さなスペースにも利用できる。

さらにココヤシとサイザル麻の風合いや色見は、モダンな新和風や西洋風、アジアンなビーチリゾート風の施設にも調和するので、玄関ホールやアスレチックジム、エステルームにも最適だ。

また、同社の床材の製品は、今回の商品特集のテーマは「客室」。サービスアップに貢献する商品を紹介していこう。

すべて天然の素材

ココフレッシュ施工例

欧米の有名ブランドショップでも床材やディスプレイ用に採用されるほど信頼が高く、旅館・ホテルの宴会場やホールで行う企画やイベント展示の演出用のマットや装飾にも利用できる。

同社によると、「素足で歩くと、さわやかな感触と心地良さが楽しめる。昔銭湯にあった足拭きマットのような懐かしさがありながら、デザインと耐久性、メンテナンス性を向上させた」という。

価格は、幅約90センチ×長50センチ、厚さ6ミリのサイズで、1枚が4340円（送料別途）。生地幅の最大は約90センチで、長さの最大は10メートル。

幅落としなど別注サイズの場合、別途加工料金が掛かる。

染め剤 テロソンコーポレーション

タタミ染めQの施工例

「自然な色合いの仕上がりで違和感が全くない」。昨年12月に「タタミ染めQ」の施工を行った伊豆の大型旅館の施設管理課長はこう評価する。

この宿では毎年12月中旬に全室の畳表を交換している。年末年始の大事な宿泊客を新品のイ草の畳で迎えたいという経営者の思いからだ。ただ、全室で千数百畳の畳替えには相当の費用がかかる。不景気のご時世、経費削減も考えなければならない。

そんな折、テロソンコーポレーションのタタミ染めQを知り、11月末に1室のみを試験的に施工。黄色く焼けた畳表が自然な青色によみがえり、仕上がりは上々だった。

そこで、12月中旬の全室の畳表交換日に、10室程度はタタミ染めQの施工に代えた。

施設管理課長は「まだ2カ月しか経っていないので評価は難しいが、心配だった塗料のにおいは分からないし、お客さまからアレルギーなどのクレームもない。お客さまからも客室係からも自然に受け入れられている」と話す。「今後、施工範囲を1フロアに拡大することもあり得る」という。

青緑色によみがえる

タタミ染めQは、テロソンコーポレーション独自のナノテク（1ナノ＝百万分の1ミリ）。畳を自然な青緑色にする以外にも、黄色、紫色、茶色、だいだい色、黒色などさまざまな色に染めることができる。宿に新しい趣向の演出の可能性が広がる。

また、従来のペイントのような厚みが全くないので、施工後の素材の手触りは変わらない。人体への有害物質を含まないので安心だ。

費用は畳替えよりはるかに安い。経費削減になる。

コールセンター DIOジャパン

「予約の質を落とさずに電話受け付け業務を効率化することができた」。昨年12月にDIOジャパンの「お宿コールセンター」を採用した、ゆのごう美春閣（岡山県湯郷温泉）の永山久徳社長は導入メリットについてこう話す。

同館では、ホームページと新聞広告、折り込みチラシにコールセンターの電話番号を記載。大量集客向けの電話受け付けを外注化することで、コスト削減に成功した。「コールセンターにかかる費用はパートさん1人分の人件費より安いくらい」（永山社長）。

広告を打つと予約の電話が殺到する。予約担当者、フロントでさばききれない場合は、その都度パートを置いていた。ただ、どの時間帯に何本の予約電話がかかってくるかは予測不可能なためロスがあった。同コールセンターでは「何本も同時に電話がかかってきてもプロのオペレーターが常時複数体制で対応してくれるので安心」（同社長）という。

外注化でコスト削減

コールセンター番号を掲載

外部の人間に予約を任せて不安はないのだろうか。ゆのごう美春閣の場合、DIOジャパンのチーフオペレーターに宿で1週間研修してもらい、館内を熟知させたうえで、コールセンターを任せた。新入社員を一から教育するのは大変。即戦力のコールセンターは「中規模以上の旅館にはありがたい存在」（同）だ。

それだけではない。「家族経営の小規模旅館にもお勧めできる。宿泊客が少ない時期に短期契約で電話予約を外注すれば、電話番だけのために宿にいる必要がなくなる。（宿の人達も）家族旅行ができるようになる」。全旅連青年部部長の顔も持つ永山社長らしい、優しいアイデアだ。

特集

薬用せっけん フタバ化学

泡の手洗いせっけん

ノロウイルス対策に

ノロウイルスによる食中毒や感染性胃腸炎がこの冬も流行している。ウイルスは手指や食品を介して感染。人が集まる場所では集団感染が発生しやすい。厚生労働省ではノロウイルスの予防対策として調理、食事の前、トイレの後の手洗が大切と呼び掛けており、全国の旅館、ホテルも感染予防対策の徹底に努める。

フタバ化学が販売する「薬用泡の手洗いせっけん」は殺菌成分トリクロサンを配合。トリクロサンは一般細菌の殺菌力に加え、ブドウ球菌やグラム陽性菌に優れた効力を持ち、より高い除菌効果を発揮。天然パームオイルとうるおい成分のアロエエキスを配合しているため、清潔さと共に手肌の潤いを保てる。

ポンプを押すとすぐに泡が出るため、手に取った瞬間からきめ細やかな泡で洗浄できる。一般的な食中毒菌は一度に100万個以上が口に入らないと感染しないが、ノロウイルスは感染力が強く、10から100個程度で感染すると言われている。感染者の便、嘔吐物、手を介して簡単に感染が拡大するため、普段から手洗い時にせっけんを泡立て、ウイルスをしっかりと洗い流すことが大切だ。

乳液タイプの「薬用せっけん手洗い用」は、天然パームオイルが主成分で天然カロテンとビタミンEを豊富に含むのが特長。潤いを保ち除菌できる。

「薬用泡の手洗いせっけん」業務用10トリプル入りは6千円（税別）。「薬用せっけん手洗い用」は業務用2トリプル8包入りで1万6千円（同）。共に詰替用の陶器ボトルがあり、和、洋どちらのインテリアにも映える。

株式会社フタバ化学
リーブルアロエ
〒453-0825　名古屋市中村区沖田町390番地
TEL (052) 471-1111
FAX (052) 471-1112
ホームページアドレス
http://www.futaba-chemical.co.jp
Eメールアドレス
info@futaba-chemical.co.jp

※写真はイメージです。
http://www.teroson.co.jp/
詳しくはお問い合わせください。
株式会社テロソンコーポレーション ワークステーション本部まで
0120-229-309
〒340 0121 埼玉県幸手市上吉羽2100番地79
TEL0480・48・1000㈹　FAX0480・48・1005