

より良いシステムの開発とお客様サポート体制の更なる向上に努めて参ります!!

予約・フロント会計・売上・顧客管理 | ホテル基幹システム (PMS)

宿の課題に、次の一手を。

旅館ホテルトータルソリューション **MACRA** ～マクラ～

業務効率化

多彩な**拡張機能**で**業務の効率化**や**省力化**を強力に支援!

データ活用

BI連動で売上、稼働率、客層などを可視化、**経営判断を迅速化**!

安心のサポート体制

専任の担当者が**二人三脚**でシステム稼働をお手伝い。導入後も**万全なサポート**により安心してご利用頂けます。

全国
1,000
施設以上
導入実績



Management Assist of
Customer・Reservation・Account

姉妹システム

充実したシステム内容で操作は簡単、価格は安く!
コンパクトなシステム
フロントシステム スマート
プレチェックイン フロント会計 顧客管理

充実のシステム内容、驚きの価格
ビジネスホテル専用システム
フロントシステム BIZ

NJCS 新日本コンピュータサービス

〒321-0946 宇都宮市東峰 1-12-21
TEL.028-660-1160(代) FAX.028-660-1161
URL <http://www.njcs.co.jp/>

東京オフィス
〒162-0845 新宿区市谷本村町3-19 千代田ビル704
TEL.03-6457-5407 FAX.03-6457-5408

「観光DX」特集

フロントシステム(PMS)

新日本コンピュータサービス

クラウドで素早い経営判断

山形県かみのやま温泉の「仙臺園 月岡ホテル」は、新日本コンピュータサービスのPMS「MACRA」のクラウド版を導入。販売戦略策定のスピードアップ、業務効率化で成果を上げている。

正保元年(1644年)の創業以来、380年余にわたり真心と癒やしの湯で人々を迎え入れてきた。美肌リラックス効果のある湯を体感できる大浴場、山形の郷土の味覚を思う存分味わえる「季節のこだわりバイキング」、窓の外に広がる日本庭園と、売りはさまたま。 「バイキングは2024年に会場をリニューアル。旬の食材と郷土料理をライブ感を持って提供しています」と同館営業戦略部の沼澤拓実部長。

「顧客データと予約データ



「仙臺園 月岡ホテル」の外観

を販売戦略に生かさないかシステムを探していたところ、MACRAを紹介されました。沼澤さん、従来の新日本コンピュータサービスのシステムを活用していたが、契約の更新時期を迎えたのを機に2024年、MACRAに切り替えた。

同館は、蓄積された顧客管理・予約管理のデータを元に、客室の最適な販売価格を素早く設定。クラウド版のため、デスク以外の別室や出先のノートパソコンでも最新の予約状況などが分かり、細やかな販売価格の調整が行えます。客室販売における判断のスピードアップを図れたことが利点の一つです(沼澤さん)。

その日の顧客の料理内容やプランの付帯を予約、フロント、サービスの各係がリアルタイムで把握、共有できると沼澤さんと沼澤さん。「部署間の連携がかなりスムーズになりました」。

CTI、POSなどの各種オプションを導入。顧客からの電話応対や売店での精算でサービス向上、業務効率化が図られている。

予約エンジン

trippla

訪日予約に強み、新規獲得に貢献

宿泊施設のインバウンド集客、多言語対応、直予約獲得、リピーター育成までを一括支援するオンラインソリューションを提供するtrippla(トリプラ)。全国4以上の宿泊施設が採用。同社スタッフの約4割を占める英語・中国語・韓国語・日本語に、Amazon Alexa、Google Homeなどのスマートスピーカーに対応。海外発行カードの決済エラー対策や、不正リソースを標準搭載。ノーリソースで機能を標準搭載。国内のOTAの価格を自動比較し、自社最安値を維持する「ベストレート機能」を搭載。訪日客に対しても、会員価格や特典を提示。宿泊施設の収益率70%という会員化を推進する。

「trippla Next us」は海外現地OTAと連携し、新規訪日客の獲得を実現する。

予約・販売管理システム

シーナッツ

需要予測で価格・在庫を適正化

シーナッツが提供する「TL-リンカーン」は、旅行会社・OTAからの予約通知を一元管理し、残室・料金調整を一括で行う予約管理システム。システムは「バーションアップ」を図り、最近では人手不足やインバウンド対応、価格運用の高度化に活用できる機能を提供している。

その強みは、需要予測に基づく価格の変更に、それに伴う販売数の推移を一覧で確認できる。このような料金変更が、販売状況にどう影響したかを検証・分析できるため、需要に応じた最適な料金設定の参考にしている。

「販売状況推移一覧」画面は、宿泊日ごとのランク別金額の変遷を、それに伴う販売数の推移を一覧で確認できる。このような料金変更が、販売状況にどう影響したかを検証・分析できるため、需要に応じた最適な料金設定の参考にしている。

同社は、8月10日時点で、宿泊施設への導入実績6100軒と、195チャネルとの接続基盤を強みに、国内外の販売チャネルを横断した在庫、料金管理を支援している。



TL-リンカーン

「TL-リンカーン」のロゴ

ホテルエンジニアリングEXPO

タップ

人手不足対策のヒント提供

ホテル・旅館専門の総合エンジニアリング会社のタップは、一般社団法人沖縄観光DX推進機構(OTD)と一般社団法人宿泊施設関連連合会(JARC)が主催する「第1回ホテルエンジニアリングEXPO」に、城山ホテル鹿児島が支援人として参加している。同イベントは、関係者への情報交換の場として、最新のテクノロジーや、最新のAIを活用した人財育成のヒントを提供している。同イベントは、関係者への情報交換の場として、最新のテクノロジーや、最新のAIを活用した人財育成のヒントを提供している。

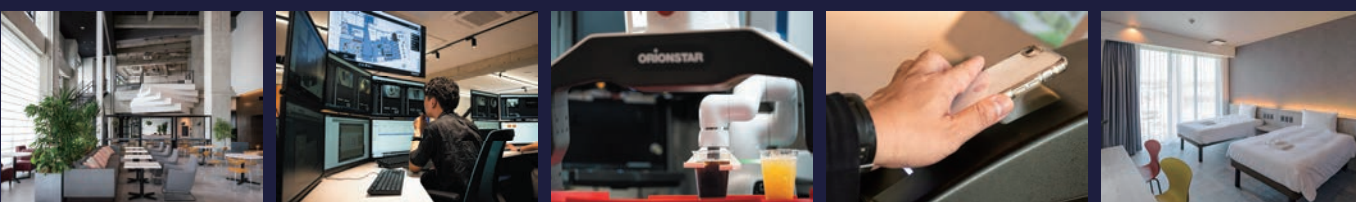
人手不足や増え続けるインバウンドへの対応など、旅館・ホテルが直面する課題の解決に、デジタル技術を生かしたさまざまな商品・サービスが提供されている。ここでは「観光DX」を実現するための各種システムを紹介する。



人材不足・生産性向上・顧客体験価値向上を DX で解決する

沖縄県うるま市 IT 津梁パーク内に開設
宿泊・観光産業に特化した日本初の実証実験施設

Tap Hospitality Lab Okinawa
タップホスピタリティラボ沖縄



施設詳細は公式ウェブサイトをご確認ください

<https://www.thl.jp/>



タップホスピタリティラボ沖縄 (THL) 〒904-2234 沖縄県うるま市州崎 14-27

お客さまの満足度は
実は予約の段階から始まっています。

お客さまが到着してからではなく、予約の段階からご希望に沿ったプランをご用意する。それも大切なおもてなしです。しかし、販売先やプランを増やしながら、オーバーブッキングを防ぐ調整は、宿泊施設さまにとって大きな業務負担。そこで、TL-リンカーン。旅行会社とネット販売を一元管理し、残室や料金を一括コントロールできる予約管理システムです。

予約管理システムのスタンダード

TL-Link
TL-リンカーン

旅行会社とネット販売の予約・販売・残室管理を1つに集約 PMSへの入力・修正の負荷をカスタマイズ機能により大幅に削減
ASP化により複数の担当者の同時利用が可能 統計実績データをボタン1つで集計・分析、営業力が強化

シーナッツ で 検索 <https://www.seanuts.co.jp>



株式会社シーナッツ 〒108-0023 東京都港区芝浦3丁目12-7 住友不動産田町ビル4階
TEL:03-6774-6596 FAX:03-6772-1002



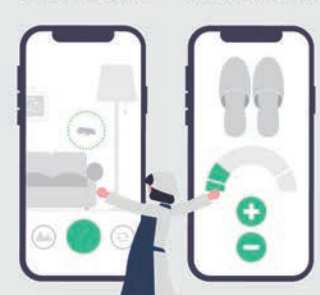
施設管理をアナログからデジタルへ

宿泊施設向けの
修繕ベースのメンテナンスアプリ

HOTEKAN

現場と管理者を
リアルタイムにつなぐ

HoteKan設備 HoteKan備品



清掃責任者



フロント 施工業者 本社担当



支配人

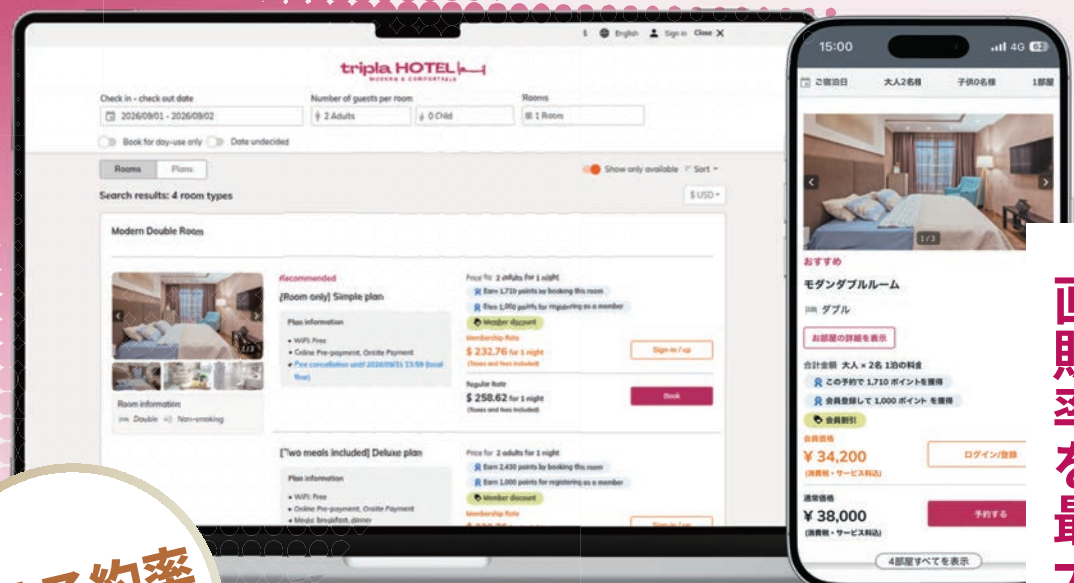


株式会社 リウス
〒456-0072 愛知県名古屋市中区熱田区川並町 4-7
TEL: 052-678-6543 メール: info@rivusis.com
HoteKan に関するお問合せは下記のフォームからお願いします。
<https://www.hotekan.com/contact>

HoteKanの
導入事例はこちら



HoteKanの
詳細はこちら



自社予約率
UP!

tripla

圧倒的な使いやすさで、全国の宿泊施設が続々導入

国内導入施設数
4,000
突破

継続率
99%
*弊社月次平均実績

東証グロース
上場

無料資料ダウンロードはこちらから

OTA 依存からの脱却
直販率を最大化



宿泊管理システム

楽天トラベルサービス

宿泊税・入湯税対応の新機能

楽天トラベルサービスが提供している「ねっぱん!++」は、複数の宿泊予約サイトの在庫・料金・予約情報を一括管理できるクラウドシステム。従量課金のないリース・フルな料金体系と、高いコストパフォーマンスを誇る。宿泊施設からチェーンホテルまで幅広い利用実績がある。

IoT・デジタル分野を主とした市場調査機関のレポート・トーマツ ミック 経済研究所の調査によると、利用施設数国内トップシェアを誇るという。

同社は、宿泊管理システム「ねっぱん!++」の1つとして展開している。これまで、イーシー会計も展開していた電話予約や客室管理、顧客管理などの宿泊データ



自治体に応じた入湯税額を自動で反映する。定額制・段階的定額制のどちらにも対応し、正確な入湯税を自動計算できる点が最大の強み。

同社は、今後も変化する制度や業界ニーズに迅速に対応し、宿泊施設の皆さまがサービス提供に注力できる環境づくりを支援するとしている。

会員増・リピート創出で集客拡大

アビリブ

全国約2千の宿泊施設が採用するアビリブ提供の予約エンジン「abi-Booking」は、予約プロクロス。自社予約率を上げるために、予約エンジンにこだわっている。また、複数店舗を所有しているホテルグループでは、会員情報を一括管理し、グループ用検索ができるのも特徴。

システムが支持される理由を同社ではこう話す。「会員の問い合わせとリピートを生み出す仕組みがある。多くの施設は、集客のためOTAに頼るが、コストの問題は残る。abi-Bookingは会



「abi-Booking予約プロクロス」のロゴ

端末一つで簡単な操作を実現

リウス

リウスは名古屋市中区熱田区川並町4-7に本社を置く。昨今の慢性的な労働力不足に苦慮する宿泊市場に対して、旅館・ホテル向けに特化したメンテナンス管理アプリ「HoteKan」を開発している。HoteKanは、施設内のあらゆる設備・備品をスマートフォン・タブレット端末一つで簡単に操作可能な画面デザインと設計を施した唯一無二のアプリと社長の如合浩輝氏。

電球が切れたといった交換(修繕)の必要な設備についての履歴を管理できる「設備管理」の機能は、業務効率化を実現する。



夢科親湯温泉での活用事例

OTA手数料削減&自社予約数を伸ばす!リピーターを作る最新予約システム

abi-Booking

安心の月額定額制!

powered by 予約ProX

選ばれる理由01

会員価格表示・ポイント付与で
自社顧客囲い込みを強化

選ばれる理由02

クーポン機能&メルマガ機能で
自社販促が可能

選ばれる理由03

Googleホテル検索と
無料連携

導入実績

自社予約比率 14.5%アップ

クーポンコード入力
割引適用

会員価格を表示することで
会員獲得を促進します

公式サイトが表示され
自社サイトの集客力アップ

ホテル・旅館を中心に、北海道から沖縄まで全国7,000サイト以上の実績!

abillive
URL: <https://www.ab-net.co.jp/>
お電話でのお問い合わせ 052-262-8041
メールでのお問い合わせ info@ab-net.co.jp

イージー会計
新機能
登場!

ねっぱん!++

イージー会計

宿泊税・入湯税 への対応が、 さらに便利 になりました!

自治体に応じた宿泊税・入湯税が「自動設定」されるため、面倒な設定は不要です!

自治体への申告もスムーズに!

月別・税額別に合計人数・金額を集計表へ簡単出力!
自治体所定のフォーマットに転記するだけで申告書が作成できます。

期間を選択
集計対象年月
2025年06月

自動で集計
金額帯ごとの
人数・税額を集計

CSV出力
ワンクリックで
CSV出力

自治体へ申告
申告書作成の手間を
大幅に削減

さらに!

「最新税率が自動アップデート」されるので、
税率の変更も不要!

設定・計算・集計の自動化により、
日々の業務を
強力にサポートします!

楽天トラベルサービス株式会社

〒950-0915 新潟県新潟市中央区鏡島 2-29-15 ビュアコートビル 3F TEL 050-5805-1088
<https://www.neppan.com/>

詳しくはコチラ
ねっぱん! 検索