

JTB旅ホ連 設立70周年・通常総会特集

観光経済新聞 購読/電子版 申し込みはこちら

パートナシップ深化、次代へ

JTB 代表取締役 社長執行役員 山北 栄二郎氏



原点に立ち返り、持続的な発展へ 共に考え、価値創造の活動を推進

■宿泊業の課題 宿泊業の課題は、国や金融機関もそうした認識のもと支援を実施している。高崎 コロナ禍で需要が減少したという不安な思いが、裏に回復してきているという。今後危機が来たとしても、経験からの知見を生かせる。宿泊業を取り巻く金融問題もかなり改善されてきた。観光は地域の経済と雇用を支える重要な役割を担っており、省人化で、人の力をより付加価値の高い部分に注いでいく。技術が進化して、最後は人の力、「ヒューマン」だ。AIではできない旅行者のおもてなし、人の力を注ぐ。宿泊業は、デジタル化が進んでいる。先ほども話したように、AIも数年前で世の中を劇的に変えるような産業革命を起すのでは

JTB 協定旅館ホテル連盟 会長 宮崎 光彦氏



■市場動向 国際情勢を受けて企業単体の上昇は価格志向の強い層に影響を与えており、この層の需要を再度喚起する必要がある。国内旅行については、政府の第5次観光立国推進基本計画でも、旅行消費額全体の7割を占める不可欠な市場として消費額を30兆円にする目標が設定されている。国内旅行の重要性をもう一度見直す必要がある。旅ホ連としては、来てもえる地域の魅力をいかに活かせるか、泊まる旅ホ・ホテルをいかに活かせるか、この基本的な部分に力を入れていく。

■人財の量的、質的確保へ ニュースや「やごご」で外国人留学生が非常に多いと報じている。旅ホ連は、旅ホ連が人財育成アカデミーなどを通じて、さまざまなテーマでオンラインを含めた研修を開催している。人手不足に関しては、コロナ禍からの回復期と現在では状況が変化している。現在は観光業から他

■人財の量的、質的確保へ 外国人留学生が非常に多いと報じている。旅ホ連は、旅ホ連が人財育成アカデミーなどを通じて、さまざまなテーマでオンラインを含めた研修を開催している。人手不足に関しては、コロナ禍からの回復期と現在では状況が変化している。現在は観光業から他

対談



■人財の量的、質的確保へ 外国人留学生が非常に多いと報じている。旅ホ連は、旅ホ連が人財育成アカデミーなどを通じて、さまざまなテーマでオンラインを含めた研修を開催している。人手不足に関しては、コロナ禍からの回復期と現在では状況が変化している。現在は観光業から他

■人財の量的、質的確保へ 外国人留学生が非常に多いと報じている。旅ホ連は、旅ホ連が人財育成アカデミーなどを通じて、さまざまなテーマでオンラインを含めた研修を開催している。人手不足に関しては、コロナ禍からの回復期と現在では状況が変化している。現在は観光業から他

第一義は「宿泊増売」

■市場動向 国際情勢を受けて企業単体の上昇は価格志向の強い層に影響を与えており、この層の需要を再度喚起する必要がある。国内旅行については、政府の第5次観光立国推進基本計画でも、旅行消費額全体の7割を占める不可欠な市場として消費額を30兆円にする目標が設定されている。国内旅行の重要性をもう一度見直す必要がある。旅ホ連としては、来てもえる地域の魅力をいかに活かせるか、泊まる旅ホ・ホテルをいかに活かせるか、この基本的な部分に力を入れていく。

見はらし露天風呂「富士の湯」

若草の宿 丸栄へ

日本の富士山のふもと、四季折々の風情を映す河口湖のほとり、世界遺産の大自然を舞台に、「若草の宿 丸栄」の旅物語がはじまります。

若草の宿 丸栄

富士河口湖温泉 四季が織りなす湖畔の舞

〒401-0302 山梨県南都留郡富士河口湖町小立498 TEL.0555-72-1371

「若草の宿丸栄」、「四季が織りなす湖畔の舞」、「野の花亭」は、当館の登録商標です。