

KNT-CTパートナーズ会総会特集

# 「本来の旅の価値」地域と創出



KNT-CTパートナーズ会  
会長  
堀 恭則氏



KNT-CTホールディングス  
代表取締役社長  
小山 佳延氏

## 特別対談

国内の人口減少に伴う既存マーケットの縮小など、かつてない勢いで旅行業界を取り巻く環境が変化している。KNT-CTホールディングス（HD）ではこうした変化にいち早く対応し、持続的な発展をさらに強化するべく、来年4月に傘下の中核3社と統合する方針を固めた。一方、宿泊・観光施設、運輸事業者などが加盟するKNT-CTパートナーズ会（KCP会、3196会員）もこうした未来を見据え、会社と一体となった地域共創を本格化させている。今回、KCP会の堀恭則会長（ひだホテルプラザ会長）とKNT-CTHDの小山佳延社長の対談を通して、グループが目指す将来像や両者の連携方針について話を伺った。

KNT-CTHD本社で。  
司会は本社メディア局編集記者・水田寛人

### 昨年度の総括

### 万博特需の一方、二極化が進行 宿泊業は売上増も人口減が影響

——昨年は、大阪・関西万博などの目玉イベントが多かった。会社としての昨年度の総括を伺いたい。

小山 2025年度は当社の創立70周年という節目の年だった。改めて当社の歴史を知る機会になった。これは、大阪・関西万博については、パビリオン運営や関係者の宿泊手配などの特需によるラッシュがあったものの、国内旅行で見ると大阪地区に相当数のお客さまが集まったのは事実だが、万博に需要が集中した分、需要が少なくなったエリアもあり、全体では横ばいとなった。これは、宿泊料金の高騰や物価高の影響も大きい。旅行に積極的な層とそうでない層の二極化が、国内旅行・海外旅行ともに起きている。

——KCP会は昨年に8連合会体制へ移行したほか、本部委員会に「地域共創委員会」を立ち上げた。

堀 昨年は「JUNGLEIA OKINAWA（ジャングリア沖縄）の開業もあった。教育旅行や募集型旅行で一定の送客ができ、責務を果たせた。アトラクションに長時間並ぶことや、強い日差しを避けられる場所が少ないといった問題も起きているが、運営側にはしっかりと対応してもらい、われわれも寄り添いながら送客を続けていきたい。

堀 現行体制に特に大きな問題は無い。明確なテーマを持った連合組織として「事業軸」でしっかりと取り組むことが大事。懸念点として感じているのは、地域によって旅館・ホテルの軒数に大きな差があることだ。県内に旅館が20軒弱程度しかないエリアもあれば、100軒以上あるエリアもある。地域差も踏まえた施策検討は今後の課題だ。地域共創委員会については、本部委員会だけではそれほど機能しないことが分かった。今年度は各連合会でも実施し、地域ごとにしっかりと展開させる。若手メンバーも含めて、次世代の新しい商品づくりをしっかりと進めていきたい。

## 観光業を側面から支え、皆様にとって信頼できるパートナーでありたい

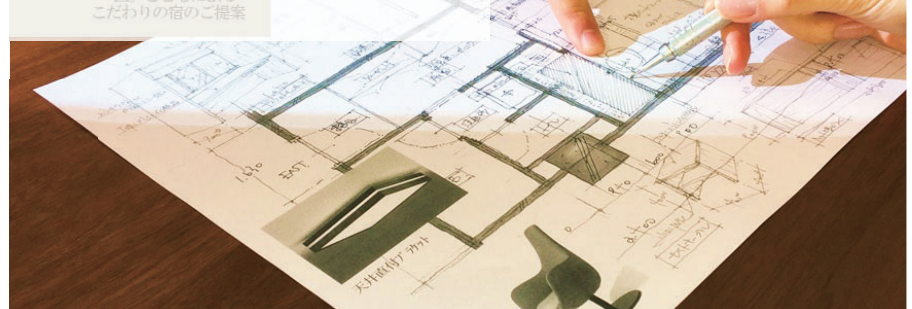
### 「ベスト」な選択、 「新しい」スタイルのお手伝い

全国10ヶ所の営業所を設け、直接施設へ伺い今必要なものや困っていることなどをヒアリングし、実際に利用される方の満足度を高める施策をご提案いたします。



### 「匠」とともに創る こだわりの宿のご提案

建築・FFE事業部では、旅館・ホテルなどのリニューアルや新規オープン時に必要な備品、家具から内装デザインまでお客様に感動していただける空間づくりのサポートをいたします。



### ECサイトを通じて、 観光宿泊業の皆様を 「サポート」します

会員制 近畿日本ツーリスト商事  
WEB SHOP  
会員制のECサイトでは観光宿泊業に必要な消耗品や備品を多数品揃えています。小ロット注文にも対応し、様々なシーンでお役立ちいたします。

### お客様の事業活動に 「安心」をお届けします

旅館ホテル・KNT-CTホールディングスグループ従業員・KNT-CTホールディングス関連会社など、全てのお客様の「あんしん」のパートナーとなり、多様なニーズに最適な保険をコンサルティングする事業を展開しています。

**近畿日本ツーリスト**  
株式会社近畿日本ツーリスト商事  
営業本部  
〒101-0024 東京都千代田区神田和泉町1-13 住友商事神田和泉町ビル14階  
TEL:03-6777-9660 FAX:03-6856-6680

営業所一覧					
札幌商事営業所	011-241-9001	名古屋商事営業所	052-561-8743	保険センター	03-6777-9662
仙台商事営業所	022-263-7915	金沢商事営業所	076-224-6624	新規開拓推進部	03-6777-9665
東京商事営業所	03-6777-9661	大阪商事営業所	06-6649-0521	建築・FFE事業部	03-6777-9664
熱海商事営業所	0557-85-5327	広島商事営業所	082-536-3081	株近畿日本ツーリスト沖縄	098-864-1166
北関東信越商事営業所	025-245-5252	福岡商事営業所	092-282-5307		