外国人材を宿泊施設の戦力に

プラン・ドウ・インターナショナル

プラン・ドウ・インターナショナルは2006年、リゾートのホテル・旅館に特化した外国人の紹介、派遣業務を開始した。当初は中国のインターン生、次いで、韓国、台湾のワーキングホリデー生、16年からはベトナム、インドネシアのインターン生を年間150人程度受け入れてきた。

同社によるとコロナ終息以降、外国人材を取り巻く環境が大幅に変化。韓国、台湾では大学の日本語学科が減少。国内の最低賃金が日本の最低賃金を上回り、賃金が高いオーストラリアなどに行くケースが増えている。

同社は20年以降、1年以内の長期インターンシップはインドネシアから、3カ月～6カ月の短期は中国と韓国から受け入れ、年間100人程度の紹介、派遣業務を展開。インドネシア人材に重点を移した理由は、南方特有の明るさと人懐っこさが接客業に向いており、さらに、日本人とも積極的に交流できる国民性と指摘する。

インドネシアのインターン生がスキー場での研修を通じて、日本の冬の魅力を体験

接客業に適した インドネシア人材を

インドネシアでは小学校から英語教育が開始され、大学生は日常の英会話ができる。今後、日本のホテル・旅館が外国人観光客を受け入れる際に有力な戦力になるとした。同社はインドネシアの4年制の観光・ホテル専門大学2校と提携。ホテル全般の座学と、実技を学ぶインターン生を毎年15人程度、ホテルの調理業務に紹介する。

さらに、インドネシアの日本語学科がある大学5校とも提携。ホテルのサービス部門には日本語学科N3以上、バックヤード部門にはN4レベルを、調理部門には、調理実技を学んだ学生を用意できるという。入国したインターンシップ生は在留期間中の日本語能力資格により「技人国（技術・人文知識・国際業務）」査証もしくは、特定技能1号者を、優先的に紹介している。

今年度からはミャンマーの教育機関と提携。現地で日本語能力N3以上の資格を取得した特定技能1号者を受け入れる準備を進めている。

休日にはスキーを堪能

総合アウトソーシング事業

ケービックス

ビルメンテナンスや、業務請負、労働者派遣など総合アウトソーシング業務を提供しているケービックスグループ。同グループは、旅館・ホテル業に特化した総合アウトソーシング事業も展開する。

「人手不足が深刻な旅館・ホテルを強力に支援する。宿泊業のあらゆる業務に精通している当社だからこそできる。人材サービスの面から経営の効率化までをサポートする」と同社執行役員で東京本社営業統括の飯島基弘氏は話す。宿泊施設の経営改善に役立つ最適な提案を行うことが同社最大の強みという。

サービス内容は、ベッドメイキングや、客室清掃業務、宴会場の清掃と設営、さらには下膳、食器の洗浄・収納まで旅館・ホテル業が必要とする幅広い業務の請負および派遣など。その特徴は、業務の稼働に応じた出来高単価制も設定している点にあるという。「必要な分だけコストが発生する仕組みのため、時期によって稼働率が変動する旅館・ホテル業界の人材不足に対応できる。理想的な収入・支出バランスを可能にできる」と飯島氏。

執行役員営業統括の飯島基弘氏

経営改善に役立つ 最適提案を

また、客室清掃業務など、必要な部門をすべてケービックスグループに任せることが可能。長年の経験による独自のノウハウで、旅館・ホテル業に必要な指導や、研修、OJTなどを通じて、即戦力となる人材を育成している。

同社独自のトータルマネジメントシステムは、必要な業務にパッケージで人員を投入できる。そのため、サービスの質の面を向上させながらのコストの削減が可能という。併せて、旅館・ホテルの実務だけではなく、コンサルティングによる仕組みそのものの見直しも請け負っている。

客室清掃からフロント業務、施設管理まで旅館・ホテルを専門人材でサポート

即戦力となる特定技能人材を紹介

ともだちプロジェクト

ビルメンテナンスなど、総合アウトソーシングのケービックスグループは、旅館・ホテルの業務支援事業を30年以上にわたり展開し、多くの実績を誇る。そのノウハウを生かし2024年、ベトナム送り出し機関（ABSベトナム株式会社送り出し機関5スター認証）と連携協定を締結し、「ともだちプロジェクト」を立ち上げた。ベトナム人材を中心に、即戦力として現場で活躍できる特定技能人材を紹介する。採用から定着支援まで、宿泊業界に特化したサポート体制が特徴で、「企業と外国人材の『ともだち』のような信頼関係を構築している」と同社代表取締役の山口宏明氏。また、「高い日本語能力を有しているうえ、日本文化を深く理解し、日本で働く意欲が高い人材を確保している」と話す。

ともだちプロジェクトは、登録支援機関として特定技能人材の紹介をはじめ、採用面の課題解決とサポートをワンストップで提供する。旅館・ホテルへの採用支援の実績はケービックスグループで約200社、フロント、企画・広報、接客、レストランサービスなどの業務に従事している。

代表取締役の山口宏明氏

ベトナム人材中心 企業と信頼構築

山口氏は、「日本は少子高齢化による労働力不足が深刻化し、多くの外国人材が活躍している。しかし、長期的に働きやすい環境や、企業側の受け入れノウハウは十分とは言えない。単なる労働力としてではなく、優秀な人材として育成し、活躍してもらう新たな視点が求められており、特定技能制度は企業の成長に不可欠な仕組み」と指摘する。また、「外国人材の紹介だけではなく、在留資格取得支援、住居の手配、多言語対応など、特定技能人材を活用した業務オペレーションの構築まで多岐にわたる支援の提供が強み」と強調する。特に、作業工程の翻訳や教育ツールの整備まで担い、旅館・ホテルの生産性向上にも貢献しているとしている。

特定技能専門クラスの授業風景。独自の教育をベトナムで行う

ホテル・旅館専門の外国人材供給システム
株式会社プラン・ドウ・インターナショナル
東京都中央区東日本橋1-9-2　パインコート日本橋ビル4F

派遣事業
- ワーキングホリデー
  - 韓国（年4回）
  - 台湾（年2回）
  - スポット派遣 緊急時短期間社員を応援派遣

有料職業紹介
- 技・人・国
  - 営業・企画業務
  - フロント業務
  - 通訳・翻訳業務
  - JLPT N3以上
- インターンシップ
  - インドネシア
  - ミャンマー
  - 中国（3ヶ月～6ヶ月）
  - インターンシップ終了後

登録支援機関
- 特定技能
  - 調理業務
  - レストラン業務
  - バックヤード業務
  - JLPT N4

毎年100名以上のインターンシップ生を受入れて、終了後優秀者を技・人・国査証、特定技能へ移行。

TEL：(03)5823-4371　FAX：(03)5829-4528
E-mail：infoplandonet@gmail.com

専門人材で業界を支える　K'BIX

旅館・ホテル業特化型アウトソーシング

私たちは旅館・ホテル業を専門とする
総合アウトソーシング企業です。
多岐にわたる旅館・ホテル業のあらゆる業務に精通し、
人材サービスの面から経営の効率化をサポートします。

主なサービスメニュー

01 稼働に応じた出来高単価制
稼働に応じた出来高単価制もございます。必要な分だけコストが発生する仕組みですので、時期によって稼働率が変動する旅館・ホテル業界の人材不足において、理想的な収入・支出バランスを可能にします。

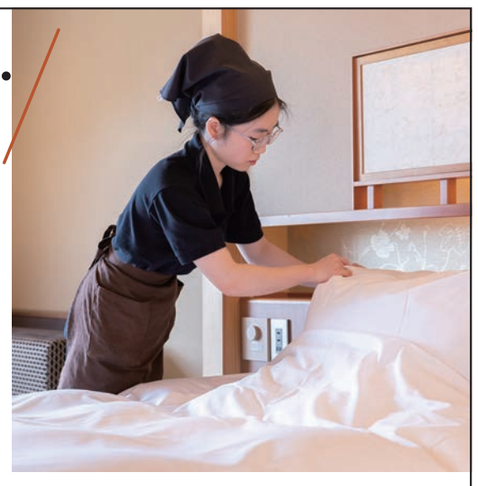
02 部門まるごと人材を確保
必要な部門ごと、弊社のアウトソーシングにお任せください。
長年の経験による独自のノウハウで、旅館・ホテル業務に必要な指導、事前研修、OJTを行い、即戦力となる人材を育成・確保します。

03 経営改善コンサルティング
独自のトータルマネージメントシステムで、サービス品質の向上をしながらコスト削減を行い、経営の改善を行います。実務だけでなく、コンサルティングによる仕組みそのものの見直しも承ります。

ケービックス株式会社　〒371-0855　群馬県前橋市問屋町一丁目10番地3
派遣：派10-010035、紹介：10-ユ-010029
TEL：027-253-3361
https://kbix.co.jp/

ともだちプロジェクトはビルメンテナンス・
宿泊業の人材不足を解決する企業です。

ともだちプロジェクト
TOMODACHI PROJECT
https://tomodachi-project.co.jp



長期に働ける特定技能者を育成し、企業にご紹介。

ビルメンテ・宿泊業専門人材紹介

海外・国内教育システム　海外大学と直接提携
入出国から各種申請までサポート　各種書類の翻訳や、就業規則の作成支援など
日本での生活基盤もサポート　移住者が日本でスムーズに住める住居をサポート
最短雇用までの日数60日　現場に役立つ適任の人材をご紹介

短期在留の技能実習生を教育し、継続的に日本で働ける特定技能の資格取得を支援します。
専門教育＋長期在留資格取得＋生活基盤確保まで全部サポート。安心して雇用できる人材をご紹介します。

K'BIX GROUP
株式会社ともだちプロジェクト
大阪府大阪市北区曾根崎新地2-2-16　関電不動産西梅田ビル6F
TEL.06-6940-7732