





# 2026年、観光立国から観光先進国へ

# 今こそ示す旅行業の価値、大手4社トップが語る

## 新春特別座談会（9面から続く）



旅行業の存在価値や旅館・ホテルとの関係など、話は多岐に及んだ

ツーリズムの基幹産業化を日本でも推進していかねばならないと強く感じている。そしてそれは、われわれ旅行会社がけん引していかねばならない。ツーリズムの基幹産業化は、結果的に日本の国力を高めることにつながる。

付加価値を生み出すために、A-Iを積極的に活用すべきだ。自社の事業効率を高めることはもちろん、共創という意味でも非常に有効だ。

例えば、予約というプロセスはどの会社も莫大な費用と手間をかけてシステムを構築しているが、それ 자체は直接的な付加価値を生み出してない。この部分をA-Iで共通化し、各社は商品造成やサービス提供の場面で付加価値を付けるよう努力する。

そしてガバナンスを真剣に

山北 私どもは、自身を含めて、流創事業と申し上げていますが、社会課題のソリューションを提供する事業体であるべきだと考えている。

旅そのものが、これから時代のさまざまな社会課題を解決する切り札になると確信している。人間のウェルビーイングの実現、相互理解を通じた世界平和の実現、そして経済成長。ツーリズムは世界のGDPの10%を占めているが、これからさらに伸びていくだろう。

しかしながら、現状では日本は、本の基幹産業として必ずしも認識されておらず、さまざまなか統計で用いられる産業分類においてもわれわれ旅行業が産業として十分に認知されていない。

# 新たな事業展開は

ていたれいでにはなかつて、今、監査のプロセラーゼを導入しようとしているわれわれは人間の力で動かすので、A-Iの導入は

# AIを積極活用へ 山北

考える必要がある。アカウンタブルな（責任を持つべき）産業であるべきだが、コンプライアンスの面も含めて、今まで必ずしも十分に確立され

と考えていたが、そうではなさそうだ。このような取り組みを他の産業に先駆けて行なうことでの、われわれの存在価値も一層高まるのではないか。

# 山す小山北

## 業展開は 交流増の仕組みを エリア開発推進へ

# 交流増の仕組みを エリア開発推進へ

課題の解決だ。観光振興はわれわれも取り組んでいるが、地域産業については、農業、漁業、林業など第1次産業の話になる。その分野にわれわれ旅行会社が入っていく時代になつた。誘客事業だけでは地域課題は解決できない。相当ハーダルが上がつてゐる。そこで当社は、東京などの遠隔ではなく、地域に寄り添つて活動しようと、いくつかのエリアでDMCを作ろ

# 交流増の仕組みを エリア開発推進へ

# 百木田 山 北

いて解決策を考えており、得られる知見はたくさんある。地域とともに、全てのステークホルダーに対してもソリューション型で向き合わなければならない。ロジ（輸送）を手配するだけではなく、さまざまな付加価値を付けていかねばならない。

# は

以上成長できない。  
また、常々思っているのが、  
旅行業は女性との親和性が高い業種であること。KNTの  
全社表彰で「ルーキー賞」と

ホスピタリティを發揮できる  
領域は旅行だけでなく、旅行  
以外も含まれ、意外と広い。  
そう考えずに、今までの旅行  
業の卒業となってはこのわ

化、複雑化するマーケット一  
イズの受け皿になることが求め  
られる時代になるだろう。  
その中で、旅行業（リアル  
エージェント）の存在価値は  
何かと考えた時、私は「ホス  
ピタリティ」だと思う。旅行

**松乃井リゾート**

**癒源泉湯の宿 松乃井**  
〒379-1617  
群馬県利根郡みなかみ町湯原 551  
TEL: 0278-72-3200  
<http://www.matsunoi.com/>

**癒源泉湯の宿 篠翠亭**  
〒378-0322  
群馬県沼田市利根町老神 550  
TEL: 0278-56-4180  
<http://www.shisuitei.com/>

**癒源泉湯の宿 千の谷**  
〒379-1404  
群馬県利根郡みなかみ町相俣 248  
TEL: 0278-66-1151  
<http://www.sarugakyo.co.jp/>

**癒源泉湯の宿 かいり**  
〒946-0088  
新潟県魚沼市大湯温泉 301  
TEL: 025-795-2311  
<http://www.kairi.co.jp/>

**四季の湯宿 桃山流**  
〒379-1617  
群馬県利根郡みなかみ町湯原 621番地3  
TEL: 0278-25-8580  
<https://www.momoyamanagare.com/>

**2022 OPEN**  
**M forest**  
**薪窯レストラン**  
**M vegi**  
**農産物直販所**

**2023 OPEN**  
**松乃井別邸**  
**四季の湯宿**  
**桃山流**



# 湯元や

〒321-2598  
栃木県日光市鬼怒川温泉滝813  
TEL 0288-77-1111  
URL : <https://www.asaya-hotel.co.jp/>

