

DX(デジタル・トランスフォーメーション)に関する技術の進歩が近年著しい。ここでは宿泊・観光業界の生産性向上、利益拡大に貢献するDXに関わる商品・サービスを紹介する。

「観光DX」特集

6～8面

トリプラ

trippla(トリプラ)提供の予約エンジン「trippla Book」は、最短2クリック・約30秒で予約完了できるシンプルな予約動線を採用。画面遷移を最小限に抑え、ユーザーの離脱率を大幅に低減する。主要OTAの料金を自動取得・比較し、同額以下に自動調整できる「ベストレート機能」を標準搭載。国内外の9千以上の宿泊施設が導入済み。

予約エンジン ユーザーの離脱率低減

向上させる。会員登録率は平均70%超で、リピーター施策の基盤として活用できる。ポイントホテルでの予約時の配信結果をダッシュボードで可視化する。



し、メールやLINE配信など複数チャネルを一括で運用可能。開封率、予約率、売り上げなどの配信結果をダッシュボードで可視化する。また、チャットボットの「trippla Bot」は、多言語の問い合わせ対応だけでなく、ベストレート機能との組み合わせで、最安値の情報などを吹き出しに表示。情報発信、導線の設置が可能という。同社では、自治体単位などのOTA・OTA構築を支援。福島市観光コンベンション協会運営の観光WEBメディアとの連携事例では、地域内宿泊施設の空室情報を集約し、観光ポータルからの直接予約を実現。地域全体の宿泊観光データを可視化し、観光政策や販促施策に活用されている。

tripplaのロゴ

タップ

ホテル・旅館専門の総合エンジン「タップ」は、福島市観光コンベンション協会運営の観光WEBメディアとの連携事例では、地域内宿泊施設の空室情報を集約し、観光ポータルからの直接予約を実現。地域全体の宿泊観光データを可視化し、観光政策や販促施策に活用されている。

新たな価値創造へ実証実験

11月13、14日に沖縄サントリアリーナで開催された沖縄最大のIT・DX展示商談会「Resortec (リゾートエック) EXPO2025」では、THLをサテライト会場として使用。THL館内DX視察ツアー、各種講演会やセミナーなどを超えるプログラムを実施した。特別講演会「沖縄観光DXの



林会長(壇上左)と島海氏

シーナッツ

シーナッツの予約・販売管理システム「TL-リンカーン」は、旅行会社とOTAからの通知を一元管理し、残室・料金調整が一括できるもの。導入施設数は6100で、対応販売先は旅行会社、OTAを合わせて194社となっている。システムは常にバージョンアップを図っており、最近では、宿泊予約の業務効率化や、売り上げ増に貢献できる「自動ランク更新設定機能」が好評だ。例えば、シングル禁煙ルームが5部屋売れたら、自動的にランクを上げて客室単価を上げることが可能。担当者がほかの作業に追われ、料金を上げるタイミングを逸し、といったことを防止する。

予約・販売システム 利益拡大へセミナー

益拡大、業務効率化に寄与するセミナーを毎月開催している。10月には、中国最大級のEコマースプラットフォームであるアリババグループ傘下の「Fiiiggy (フリギー)」を講師に招いて開催した。中国マーケティングを詳しく紹介したこのセミナーには150人を超える申し込みがあった。



TL-リンカーンのロゴ

RX Japan

来年会社設立40年を迎える展示主催会社最大のRX Japan(東京都中央区)は、エネルギー、AI、DX、教育、観光など幅広いジャンルの展示会を手掛けている。同社では2026年12月2日から4日にかけて、観光・宿泊・飲食分野にわたるホスピタリティ産業の課題を一挙に解決するAI/DX/ロボットの専門展として、「第1回ホスピタリティテックEXPO」を有明GYM-EXで開催する。

展示会運営「AI」「DX」で来年専門展

大級の商談展」と同社。会期中は各業界が抱える課題を業界の第一人者が講演するセミナーを同時開催する。出展エリアは、OPMS、スマートチェックインや客室IoTソリューションなど、さまざまな分野を対象とした「宿泊DXエリア」②多言語AIチャットアプリや地域観光アプリなどの「観光DXエリア」③POSレジシステムやモバイルオーダー、配膳ロボットなどの「飲食DXエリア」④シフト・勤怠管理システム・予約管理システムといった「ホスピタリティイノベーション」⑤人材紹介・採用サービスや多言語対応ツールなどの「人手不足・インバウンド対策ゾーン」の五つを予定している。

また、同社では第1回ホスピタリティテックEXPOの開催に向けて、2025年12月12日に東京ミッドタウン八重洲4階カンファレンスルームで開催発表会と懇親会を開催する。当日は、具体的な出展方法について相談可能なほか、業界の最新トレンドを把握できるゲストスピーカーや、参加者同士の交流の場を用意する予定。奮ってご参加をいただければ」と話す。

展示会ロゴ



人材不足・生産性向上・顧客体験価値向上をDXで解決する

沖縄県うるま市IT津梁パーク内に開設
宿泊・観光産業に特化した日本初の実証実験施設

Tap Hospitality Lab Okinawa
タップホスピタリティラボ沖縄



施設詳細は公式ウェブサイトをご確認ください

<https://www.thl.jp/>



タップホスピタリティラボ沖縄 (THL) 〒904-2234 沖縄県うるま市州崎 14-27

参加
無料

第1回

ホスピタリティテックEXPO

観光・宿泊・飲食

×

AI・DX・ロボット

開催発表会&懇親会

2025 12.12 (金)

15:00-16:45
開催発表会

17:00-18:30
懇親会

東京ミッドタウン八重洲 4階カンファレンスルーム

詳細は下記から！



プログラム内容

- ✓ 展示会の開催概要を紹介
- ✓ 業界の最新トレンドを把握できるゲストスピーチ
- ✓ 具体的な出展方法、費用感、小間位置のご案内
- ✓ 業界関係者とのネットワーキング(予定)



主催者: RX Japan株式会社

TEL: 03-6739-4124 E-mail: tourism_marketing.jp@rxglobal.com

個人情報保護方針: <https://privacy.rxglobal.com/ja-ja.html>

展示会ロゴ

展示会ロゴ

展示会ロゴ

展示会ロゴ

展示会ロゴ

展示会ロゴ

展示会ロゴ

展示会ロゴ

展示会ロゴ

展示会ロゴ

展示会ロゴ

展示会ロゴ

展示会ロゴ

展示会ロゴ

展示会ロゴ

展示会ロゴ

展示会ロゴ

展示会ロゴ

展示会ロゴ

展示会ロゴ

展示会ロゴ

展示会ロゴ

展示会ロゴ

展示会ロゴ

展示会ロゴ

展示会ロゴ

展示会ロゴ

展示会ロゴ

展示会ロゴ

展示会ロゴ

展示会ロゴ

展示会ロゴ

展示会ロゴ

展示会ロゴ

展示会ロゴ

展示会ロゴ

展示会ロゴ

展示会ロゴ

展示会ロゴ

展示会ロゴ

展示会ロゴ

展示会ロゴ

展示会ロゴ

展示会ロゴ

展示会ロゴ

展示会ロゴ

展示会ロゴ

展示会ロゴ

展示会ロゴ

展示会ロゴ

展示会ロゴ

展示会ロゴ

展示会ロゴ

展示会ロゴ

展示会ロゴ

展示会ロゴ

展示会ロゴ

展示会ロゴ

展示会ロゴ

展示会ロゴ

展示会ロゴ

展示会ロゴ

展示会ロゴ

展示会ロゴ

展示会ロゴ



旅行業務支援システム

トラベルワーカー

テレワークに最適

Googleのクラウドで稼働するので、ネット環境さえあればパソコン、スマホ、タブレットのいずれでもOK。

WEB連動 募集型企画旅行システム

自社商品のネット販売を強化。ホームページを自動生成し、トラベルワーカー（基幹システム）と完全連動。

法人セールス支援システム

リリース
セールス案件管理、日程表作成・見積書作成～受注処理（予約カルテ自動生成）まで団体セールス向けのサービスです。

旅行会社の業務をトータル的にカバー

顧客管理

予約管理

販売管理

ToDo管理

驚異的な低コスト

導入費用
¥0

保守費用
¥0

月額利用料@
¥3,200のみ

※2アカウントから使用OK。利用拘束期間なし（1ヶ月単位で増減可能）

詳しい内容・資料請求はホームページまで
導入事例<お客様の声>をご覧ください。
www.idd-soft.co.jp 又は

導入実績
全国
300社
突破！

旅行業界初Googleのクラウドサービスを利用したリテール旅行業務支援システム

idd TRAVELworker
アイディティ・トラベルワーカー

遠隔リモートデモンストレーション **無料** 実施中
まずは、遠隔デモンストレーションで、実際の画面をご覧ください。
お使いのPCで貴社の業務内容に合わせ、ご都合のよい時間にデモをご覧ください。

株式会社 アイディティ・ソフトウェア／セールス・サポートセンター
〒100-0004 東京都千代田区大手町 1-7-2 東京サンケイビル 27 階 / info@idd-soft.co.jp



OTAに頼らない自社予約の新常識

自社予約を、もっと簡単に もっと強く。



自社予約×マーケティングで リピーターを増やす

国内外導入施設
9,000
突破

東証
グロース
市場上場

資料ダウンロード [はこちら](#)

プライムコンセプト

ホテル・旅館専門の総合コンサルティング会社、プライムコンセプトは、観光業界全体を対象とした特化型求人サイト「観光求人コム」をこの9月に開設した。旅行業、交通業、DMOなど観光に関連する幅広い業種を対象としている。

長年にわたり運営してきた求人サイト「ホテル・旅館求人コム」の1万人超の会員ネットワークを基盤に、幅広い人材へのリーチを実現。観光業界に特化した求人プラットフォームとして、求人票の作成支援や応募促進など、企業と求職者をつなぐ仕組みを提供する。

地方の慢性的な人材不足や、訪日外国人客対応の採用課題に対応。U・イターン希望者やインバウンド対応人材を含め、観光業界で働きたい人材とのマッチングを支援する。地域活性化と観光サービスの質向上を目指す。

求人サイト 幅広い人材にリーチ

「観光求人コム」は、観光業でのキャリアに未来を見たいという多様な人材を推進する。観光求人コムは、採用活動における「即戦力の確保」と「コスト」に配慮し、観光業界の志望者のみが登録しているため、応募の質が高く、かつ、短期間で「欲しい人材」に出会える点が特徴的。また、欲しい人材に「攻め」アプローチできるスカウト機能も無料で利用できる。

観光求人コム
KankokuKyujin.com



アイディティ・ソフトウェア

アイディティ・ソフトウェアが開発・販売を行う「アイディティ・トラベルワーカー」は、旅行業界初のスクールのクラウドサービスを利用したリテール業務支援システムだ。

クラウドサービスを利用することで、初期費用と月額保守料が不要。月額アカウント料3200円/人で、驚異的な低コストを実現。全国約320社で稼働している。

システム導入の際は、「自社にマッチするか」「使いこなせるかな不安が...」という悩みが、遠隔リモートデモにより実際の画面を自分のPCで確認できるため、安心して導入できる。

クラウドなのでインターネット環境さえあればどこでも使え、テレワークでの活用も心配ない。

発売以来、バージョンアップや新機能の開発を重ね、自社商品として「ネット販売が簡単にできる」「WEB連動募集型企画旅行システム」や「訪日外国人旅行者向けのインバウンドツアー予約システム」、「法人セールス支援システム」をオプションとして追加。ユーザーから好評を得ている。

WEB連動募集型企画旅行システムは、基幹システムと完全連動し商品のWEBページ自動生成から予約・販売・精算業務までを完結できる。

また「法人セールス支援システム」は日程表・見積書作成から受注処理（基幹システムとの予約カルテ自動生成）まで、セールス案件をトータル的に管理する営業管理支援システムとなっている。



「アイディティ・トラベルワーカー」トップページ画面

クリップス

クリップスが提供しているサイトコントローラー「ねっばん！サイトコントローラー++」は、複数の宿泊予約サイト（OTA）の在庫、料金、予約情報を一括管理できるクラウドシステム。この夏には、利用施設数が9500を突破した。従量課金のないリニアな料金体系と、高いコストパフォーマンスが支持されており、小規模施設からチェーンホテルまで幅広い利用実績がある。

ICT・デジタル分野を主とした市場調査機関のデロイト・トーマツ ミック経済研究所の調査によると業界でトップシェアという。

年内には1万施設達成が見込まれており、これを記念して年末までの期間限定で特別キャンペーンを実施する。「この節目を迎えられるのは、ひとえに日頃から愛顧いただいている皆さまのおかげ。心ばかりの感謝の気持ちを込めた」と同社。キャンペーンの詳細は、「ねっばん！サイトコントローラー++」お問い合わせフォームからお気軽にお問い合わせください」として。

システムは常にバージョンアップを図り、最近では「ねっばん！ユーザーの知りたい情報に、より早く、より正確にたどり着けるようにFAQ（顧客からのよくある質問と、その回答をまとめたもの）を全面的にリニューアル。利用施設から大勢好評という。

新しくなったFAQは、AIを活用した検索を採用。入力した質問の意図を予測し、正確かつスピーディーに知りたい情報を案内する。施設の問題解決にかかる時間を大幅に短縮することが可能となった。

来年2月17・20日の4日間、東京ビックサイトで開催の「国際ホテル・レストラン・ショー」にも引き続き出展する。「皆さまのご来場をお待ちしております」と同社。

料金を変更

AI FAQ.

もう、操作で悩まない。

- ☐ ねっばん！から料金を変更したい
- ☐ 特定の日付のみ料金を変更する方法は？

FAQを全面的にリニューアル



2026年6月末迄

登録無料&成功報酬半額

採用がとてもお得なキャンペーン実施中！
※お申し込み時に「観光経済を見ました」とお伝えください。



観光業の人材採用 もう悩まない！

最短1日で掲載完了！

観光求人コムが 選ばれる3つのポイント

- 採用成功時の費用もお手頃！まずは気軽にスタート
- 応募の8割以上が観光・サービス業界志望者・経験者
- スカウト送付数に制限なし※
※スカウト経由で入社が決まった場合は、スカウト料金が適用されます。

観光業で働く全ての人を応援する求人サイト

観光求人コム
KankokuKyujin.com

お電話でのお問い合わせ
03-6265-6922
受付時間：9:00-18:00（平日）

お申込み・お問い合わせはこちら
観光求人コム
<https://kankokukyujin.com/>



PRIME CONCEPT 株式会社プライムコンセプト 〒101-0061 東京都千代田区神田三崎町2-18-5 水道橋BUSINESS CUBE 7F

宿泊施設様の販売チャンスと業務効率 UP を支援！

業界シェア
No.1

ねっばん!++

サイトコントローラーplusplus



10,000 施設目前 導入応援キャンペーン



キャンペーンの詳細やシステムの検討につきましてはQRコードのフォームより問い合わせ詳細内容へ「キャンペーン案内を見た」とご入力ください。



お問い合わせはコチラ▲

株式会社 クリップス <https://www.neppan.com/>

本社 〒950-0915 新潟県新潟市中央区鏡西 2-29-15 ビュアコートヘル 3F TEL 050-5805-1088
東京 〒108-0075 東京都港区港南 2-16-5 NBF 品川タワー 14F

詳しくはコチラ

ねっばん！

より良いシステムの開発とお客サポート体制の更なる向上に努め旅館・ホテル様のよきパートナーとしてお役に立ちたいと思います

新たなプラットフォームでフルモデルチェンジ!

最大の特徴は 多様なニーズに対応できる柔軟性

- ◎**データ連動性** 予約管理からフロント会計、売上管理そして顧客管理まで一元管理し、お客様の「入口」から「出口」そしてまた「入口」とリピーターサイクルの確立を支援します。
- ◎**拡張性** 様々な連動オプションシステムを準備
CTI、厨房インフォメーション、売掛管理、タブレットチェックイン、セルフオーダーリングシステムルームインジケーター、サイトコントローラ(2Way)、自動精算機、自動釣銭機、POS システム スマートキー、財務会計システム連動、etc
- ◎**柔軟性** クラウド型(サービス提供型)・オンプレミス型いずれの形式でもご提供可能です。
オンプレミス型～クラウド型でもカスタマイズ・オリジナル帳票作成等 柔軟な対応が可能です。
ご希望の外部システムとの連携など柔軟に対応致します。

旅館ホテルトータルソリューション **MACRA** ～マクラ～



Management Assist of
Customer・Reservation・Account

姉妹システム

充実したシステム内容で操作は簡単、価格は安く!
コンパクトなシステム
フロントシステム スマート
プレチェックイン フロント会計 顧客管理

充実のシステム内容、驚きの価格
ビジネスホテル専用システム
フロントシステムBIZ

NJCS 新日本コンピュータサービス

〒321-0946 宇都宮市東峰 1-12-21
TEL.028-660-1160(代) FAX.028-660-1161
URL http://www.njcs.co.jp/
東京オフィス
〒162-0845 新宿区市谷本村町 3-19 千代田ビル704
TEL.03-6457-5407 FAX.03-6457-5408

宿泊・観光業界の生産性向上、利益拡大に

「観光DX」特集(6～8面)

ティファナ・ドットコム

ティファナ・ドットコム(東京都目黒区)は「AIの力で世の中を笑顔にする」という思いをテーマにデジタル化を推進し、DX化を推進するなど、社会に一石を投じている。

20年以上にもおよぶWEB制作で培った技術を生かし、Betobossモデルの「AIさくらさんシリーズ」を世の中のニーズに広げる形で、15種類を超えるDXサービスを取り扱うなど営業強化を図っている。

主な特徴は①最新のAI技術を提供し、現場のDX化に貢献②特許取得・国際規格ISOの高品質③業務内容に合わせて独自カスタマイズ可能④登録・トレーニングは完全自動対応など。

また、デジタル庁の調達プラットフォーム「デジタルマーケットプレイス」に登録され、セ

DXサービス 電話対応をAIで完結

キュリティ基準と契約要件をクリアしており、自治体をはじめ、商業施設や一部観光施設などのあらゆる業界で活用されている。

同社では特に、宿泊市場を含む観光業界に向けてAI電話対応サービスを提供している。電話対応の全てをAIで完結。面倒な工事不要で導入でき、現場の業務効率化に貢献する。日本語だけでなく、英語や中国語などの多言語にも対応し「旅館・ホ

AIさくらさん

テルでは日々の問い合わせから予約受け付け、クレーム対応に加えて、営業電話対策としての活用が見込め、スタッフは現場での接客業務に注力でき、顧客満足度の向上を図れると同社、某宿泊施設においては、電話対応件数が導入前の半分以下となり、AIの解決率は平均84%、1カ月あたりの予約1200分の業務時間を削減できている。ユーザーに行ったアンケートでは、満足度84%という高い評価をいただいた」と話す。

AI電話対応サービスは、電話対応の全てをAIで完結。面倒な工事不要で導入でき、現場の業務効率化に貢献する。日本語だけでなく、英語や中国語などの多言語にも対応し「旅館・ホ

サービスロゴ

新日本コンピュータサービス

山口県萩市の「萩城三の丸北門屋敷」(44室)は、新日本コンピュータサービスのPMSと各種オプションシステムを導入し、館内の業務改善に役立てている。

武家屋敷の風格を宿す外観と、欧州から取り寄せた多くの調度品や屋外のイングリッシュガーデンが織りなす「和魂洋才」がコンセプト。世界遺産「萩城下町」に立地する唯一の旅館で、その滞在自体に大きな価値があると評判だ。

館内で使うPMSについて、「以前のシステムも使い勝手は悪くなかったが、予約の変更通知があった際にデータを自動で取り込み、人の手で入力を行う必要があるなど欠点があった」と同館の吉村龍一朗社長。

新日本コンピュータサービスのPMS「フューチャー」のクラウド版を導入してからこれ

PMS ロス、ミス、手間を削減

「萩城三の丸北門屋敷」(44室)は、新日本コンピュータサービスのPMSと各種オプションシステムを導入し、館内の業務改善に役立てている。

武家屋敷の風格を宿す外観と、欧州から取り寄せた多くの調度品や屋外のイングリッシュガーデンが織りなす「和魂洋才」がコンセプト。世界遺産「萩城下町」に立地する唯一の旅館で、その滞在自体に大きな価値があると評判だ。

館内で使うPMSについて、「以前のシステムも使い勝手は悪くなかったが、予約の変更通知があった際にデータを自動で取り込み、人の手で入力を行う必要があるなど欠点があった」と同館の吉村龍一朗社長。

新日本コンピュータサービスのPMS「フューチャー」のクラウド版を導入してからこれ



「北門屋敷」外観

JRシステム

徳島県の新祖谷温泉にある「ホテルかずら橋」(22室)。館名の由来、吊り橋の「かずら橋」は、木材と縄状のかずらで作られている祖谷溪のシンボルで、国の重要有形文化財にも指定されている。宿から車で約5分の場所に位置する。

自慢の天空露天風呂へは専用のケーブルカーで移動。山の高原にあり四季折々の祖谷の郷を一望できる。食事はいろいろを囲みながら山川の幸が詰まった祖谷の郷土の味覚を楽しむ。客室は近年のリニューアルで秘境的のイメージを覆すだけでなく空間を実現。客室の高付加価値化を進めている。

海外からの宿泊客も多くその比率は約50%。「地域をあげて世界に、大歩危、祖谷をアピールした成果がでている」と社長の谷口栄司氏。高稼働の国内外からの予約業務を陰で支えている。

サントローリアル・OTAを一元管理

「おてなしメール機能」で、予約者やサントローリアルを自動送信できる機能も便利という。また、宿の要望に真摯に対応するサポートも気に入っている。「充実した機能をそろえていくが、リーズナブルな価格設定も良い」とも話している。

「おてなしメール機能」で、予約者やサントローリアルを自動送信できる機能も便利という。また、宿の要望に真摯に対応するサポートも気に入っている。「充実した機能をそろえていくが、リーズナブルな価格設定も良い」とも話している。



ホテルかずら橋の外観

AIさくらさん

全国の観光施設で採用されています!!

AIが再現しました!

“ベテラン職員の案内力”

落とし物対応

多言語対応

予約・取り次ぎ

クレーム対応



特許5件・ISO4種取得
デジタル庁のカタログに掲載

Tifana.com

株式会社ティファナ・ドットコム
https://www.tifana.ai/

個別相談・無料デモ
ご相談 受付中!



旅行会社と予約サイトをまとめて管理!予約サイトコントローラー

らく通w

らく通withが選ばれるポイント

- ✓ 安心の月額固定料金
- ✓ 365日充実のサポート体制
- ✓ 「自社予約システム※」で直販も一元管理
- ✓ 周辺のイベント情報をカレンダーに表示

※有償オプション

ご利用状況に合わせて3つのラインナップをご用意!



旅行会社と予約サイトを
らくらく一元管理



旅行会社の予約・在庫を
らくらく管理



予約サイトの予約・在庫・
料金をらくらく管理



鉄道情報システム株式会社
〒151-8534東京都渋谷区代々木2-2-2 Mail: info@raku-2.jp
TEL.042-573-6420 (平日10:00~17:00)

らく通with
HPはこちら



詳しくはホームページ(www.raku-2.jp)より、またはお電話にてお問い合わせください