

NJCS 新日本コンピュータサービス株式会社

より良いシステムの開発とお客サポート体制の更なる向上に努め
旅館・ホテル様のよきパートナーとしてお役に立ちたいと思います

新たなプラットフォームでフルモデルチェンジ!
最大の特徴は 多様なニーズに対応できる柔軟性

- ◎**データ連動性** 予約管理からフロント会計、売上管理そして顧客管理まで一元管理し、お客様の「入口」から「出口」そしてまた「入口」へとリピートサイクルの確立を支援します。
- ◎**拡張性** 様々な運動オプションシステムを準備
CTI、厨房インフォメーション、売掛管理、タブレットチェックイン、セルフオーダーリングシステムルームインジケーター、サイトコントローラ(2Way)、自動精算機、自動約機、POS システム スマートキー、財務会計システム連動、etc
- ◎**柔軟性** クラウド型(サービス提供型)・オンプレミス型いずれの形式でもご提供可能です。
・オンプレミス型~クラウド型でもカスタマイズ・オリジナル帳票作成等 柔軟な対応が可能です。
・ご希望の外部システムとの連携など柔軟に対応致します。



Management Assist of
Customer・Reservation・Account

旅館ホテルトータルソリューション MACRA ~マクラ~

充実したシステム内容で操作は簡単、価格は安く!
コンパクトなシステム
フロントシステム スマート
プレチェックイン フロント会計 顧客管理

充実したシステム内容、驚きの価格
ビジネスホテル専用システム
フロントシステムBIZ

NJCS 新日本コンピュータサービス株式会社
〒321-0946 宇都宮市東峰 1-12-21
TEL.028-660-1160(代) FAX.028-660-1161
URL <http://www.njcs.co.jp/>
東京オフィス
〒162-0845 新宿区市谷本村町 3-19 千代田ビル704
TEL.03-6457-5407 FAX.03-6457-5408

観光業界が直面するさまざまな課題解決へ

人手不足や増え続けるインバウンドへの対応など、観光業界が直面する課題の解決に、デジタル技術を生かしたさまざまな商品・サービスが提供されている。ここでは「観光DX」を実践するための各種システムを紹介する。

タップ

ホテル・旅館専門の総合エンジニアリング会社のタップは、宿泊・観光産業に特化した世界初の実証実験施設「タップホスピタリティラボ沖縄(THL)」を2023年6月、沖縄県うるま市に開設した。

THLには、さまざまな技術を活用した無人コンシェルジュに加え、合計38室の客室を設け、一部客室には、不在センサーやCO₂センサー等を設置。これらの技術をホテルシステム(PMS)と連携させた新たな価値創造に向けて日々実証実験に励んでいる。

通常、ホテルでは清掃時や緊急事態発生時にのみ必要

ホテルシステム(PMS)

実証実験施設を開設

まな場面(部屋の中心)に「いる」か「いない」かを判断する必要があり、THLでは、顧客のプライバシーに最大限配慮しつつ、利便性とバランスを見極めることが重要なテーマの一つとして検証を続けている。

そのため、客室にはカメラの代わりに在室状況わかる各種センサーを設置。また、PMSと連携することで、スタッフ



THLの客室

の省人化を実現している。当該施設内には、すべての客室の状態を一元管理している統合監視センターを設けており、将来的には、各客室の不在状況を可視化する仕組みも計画している。そうすることで、清掃スタッフは、在室状況によって清掃部屋の優先順位付けが可能となり、清掃業務の効率化に寄与する。さらに、災害時においても、部屋の中の在室状況をスタッフ側が確認できることで、迅速かつ円滑に宿泊者の避難誘導ができるようになる。

タップは、今後もTHLで大企業を中心としたさまざまなメーカーとの連携強化を図り、多様な課題を解決する宿泊・観光業界の課題の解消および次世代型宿泊施設のモデル基盤構築を目指す。

鉄道情報システム

JRグループの鉄道情報システム(JRシステム)が提供する「らく通with」は、独自の国内旅行商品を取り扱っている。機能面の拡充に加え、予約サイトとの連携にも積極的

「旅行会社、予約サイト」の「らく通with」を利用して、在庫、料金を一元管理している宿泊施設においては、共通の予約サイト「エクス・エントラ」を通じて、予約を、エクス・エントラで販売する。また、「らく通with」は、近々、Shiji Groupが提供する「Horizon Distribution」(旅行商品)とのシステム連携も予定している。Horizon Dist

サイトコントローラー

連携で販路・売り上げを拡大

連携サービスのロゴ

らく通with × **Shiji HORIZON DISTRIBUTION**

NEEDS TOUR エアトリ 国内ツアー

ributionは中国・韓国と、らく通withで多数の海外予約サイト販売や在庫の連携が可能となる。この連携により、宿泊施設におけるインバウンド向けの販路・売り上げ拡大を支援する。

「らく通with」は、後にも宿泊施設の売り上げ向上に役立つサービスと連携を進めている。

また、「らく通with」ユーザーの販路拡大をサポートとして、「連携した」エントラとの共同オンラインセミナーも定期開催しているため、ぜひ参加していただき、ぜひ同社担当者はコメントしてください。

新日本コンピュータサービス

大分県別府市湯島の「山神和苑(かんわえん)」は、新日本コンピュータサービスのPMS「MACRA」のクラウド版を導入。館内作業の円滑化、合理化を実現している。

1万坪以上の広い敷地に宿泊棟と湯殿、食事処のほかに、能や狂言を上演する能楽堂、かやぶき屋根の茶室を備えるなど、和の設備が充実している同館。30室の客室全てに源泉掛け流しの内風呂を備える。2019年は新館(宙館)館(20室)がオープン。料金を神和苑の1割ほど割安に設定しているが、神和苑と遜色ない高級感が「コスパがいい」と利用者

作業の円滑化、合理化を実現

から評判だ。

MACRAは、この宙館のフロントに自動精算機を導入するのに合わせて、PMSの見直しも図ると、さまざまなシステムを検討した中で、「最もメリットがあるシステム」と導入されたものだ。

予約情報について、サービスに関する顧客の要望をほぼリアルタイムで確認できる「現場での情報不足によるトラブル」がなくなったほか、請求管理もミスなくスムーズにできるようになった。(同館・神和苑 支那人)

各種オプションシステムも活用。調理場のビジョンに当日の料理に関する情報を映し出す「調理場インフォメシ



神和苑の開放感ある露天風呂

システムは、人数の変更があった際のフロントと調理場間の情報伝達ミスや情報伝達不足のためにスタッフの館内を行ったり来たりするなどの難点を解消した。

売店のレジPMSもシステム連動。今までは買物の代金を部屋付けにした際、レジの金額をPMSに手入力していたが、その作業が不要になった。

宙館に導入された自動精算機も効果を発揮。チェックアウトをする顧客の集中が緩和され、現場ではフロントの要員を削減したり、他の作業に振り分けたりすることができるようになった。

旅行会社と予約サイトをまとめて管理!予約サイトコントローラー



らく通withが選ばれるポイント

- ✓ 安心の月額固定料金
 - ✓ 365日充実のサポート体制
 - ✓ 「自社予約システム※」で直販も一元管理
 - ✓ 周辺のイベント情報をカレンダーに表示
- ※有償オプション

ご利用状況に合わせて3つのラインナップをご用意!

らく通with 旅行会社と予約サイトをらくらく一元管理

らく通with 旅行会社の予約・在庫をらくらく管理

らく通with 予約サイトの予約・在庫・料金をらくらく管理

JR JRシステム 鉄道情報システム株式会社
〒151-8534 東京都渋谷区代々木2-2-2 Mail: info@raku-2.jp
TEL 042-573-6420 (平日10:00~17:00)

らく通with HPIはこちら

詳しくはホームページ(www.raku-2.jp)より、またはお電話にてお問い合わせください



人材不足・生産性向上・顧客体験価値向上をDXで解決する

沖縄県うるま市 IT津梁パーク内に開設
宿泊・観光産業に特化した日本初の実証実験施設

THL Tap Hospitality Lab Okinawa
タップホスピタリティラボ沖縄



施設詳細は公式ウェブサイトをご確認ください

<https://www.thl.jp/>

タップホスピタリティラボ沖縄(THL) 〒904-2234 沖縄県うるま市州崎14-27

旅行業務支援システム **トラベルワーカー**

テレワークに最適
Googleのクラウドで稼働するので、ネット環境さえあればパソコン、スマホ、タブレットのいずれでもOK。

WEB連動 募集型企画旅行システム
自社商品のネット販売を強化。ホームページを自動生成し、トラベルワーカー(基幹システム)と完全連動。

法人セールス支援システム **リリース**
セールス案件管理、日程表作成・見積書作成～受注処理(予約カルテ自動生成)まで団体セールス向けの新サービスです。

旅行会社の業務をトータル的にカバー

顧客管理 予約管理
販売管理 ToDo管理

驚異的な低コスト

導入費用	保守費用	月額利用料@
¥0	¥0	¥3,200のみ

※2アカウントから使用OK、利用拘束期間なし(1ヶ月単位で増減可能)

詳しい内容・資料請求はホームページまで
導入事例<お客様の声>をご覧ください。
www.idd-soft.co.jp 又は

導入実績 **全国300社突破!**

旅行業界初 **Google**のクラウドサービスを利用したリテール旅行業務支援システム

idol TRAVELworker
アイディティ・トラベルワーカー

遠隔リモートデモンストレーション **無料実施中**
まずは、遠隔デモンストレーションで、実際の画面をご覧ください。お使いのPCで貴社の業務内容に合わせて、ご都合のよい時間にデモをご覧ください。

株式会社 アイディティ・ソフトウェア/セールス・サポートセンター
〒100-0004 東京都千代田区大手町 1-7-2 東京サンケイビル 27 階 / info@idd-soft.co.jp

アイディティ・ソフトウェア

クラウドで利便性と低コストを実現

アイディティ・ソフトウェアは、旅行会社や訪問外国人、オフショアとして追加ユーザー向けのアンバウンダー、ザイから好評を得ている。ツアータラベリング、法 WEB連動募集型企画旅行人セールス支援システムをシステムは、基幹システムと完全連動し商品のWEBページ自動生成から予約・販売・精算業務までを完結できる。

また「法人セールス支援システム」は日程表・見積書作成から受注処理(基幹システム)の予約カルテ自動生成、まで、セールの案件をトータル的に管理する営業マン支援システムとなっている。

「ネット環境さえあれば稼働するクラウドのメリットを生かし、驚異的な低コストで旅行会社への支援を精力的に行ってきた」と同社。

クラウドサービスを利用することで初期費用・月額保守料が不要。月額アカウント料3200円で使い、驚異的な低コストを実現。全国約300社で稼働している。

システム導入の際は、「自社にマッチするか」「使いこなせるか」など不安が付きものだが、遠隔リモートデモで確認できるため、安心して導入できる。

クラウドなのでインターネット環境さえあればどこでも使え、テレワークでの活用も心配ない。

発売以来、パソコンアプリや新機能の開発を重ね自社商品のネット販売が簡単にできる「WEB連動募集型企画

旅行システムや訪問外国人、オフショアとして追加ユーザー向けのアンバウンダー、ザイから好評を得ている。ツアータラベリング、法 WEB連動募集型企画旅行人セールス支援システムをシステムは、基幹システムと完全連動し商品のWEBページ自動生成から予約・販売・精算業務までを完結できる。

また「法人セールス支援システム」は日程表・見積書作成から受注処理(基幹システム)の予約カルテ自動生成、まで、セールの案件をトータル的に管理する営業マン支援システムとなっている。

「ネット環境さえあれば稼働するクラウドのメリットを生かし、驚異的な低コストで旅行会社への支援を精力的に行ってきた」と同社。

アイディティ・トラベルワーカー
トップページ画面

リテール業務支援システム

特集

ハイパークリエーション東京

「観光DX」を実践するシステム

ウェブの集客力を最大限に

ハイパークリエーション東京(東京都千代田区)は、宿泊施設のホームページ(HP)や予約サイトなどのウェブによる集客支援を展開している。同社は、宿泊施設に「かかりつけ」のウェブサイトを構築し、予約システムに連携し、予約サイトや予約サイトのほか、各サイト担当者とのやり取り、HP予約の強化、誘導、インバウンド集客、メルマガによる情報発信なども対応する。

契約施設には定期的に訪問し、対面による打ち合わせを熱がこもる旅順での打ち合わせ

費用は、月額基本料10万円と成果報酬として昨対同月比増加額の5%。ただし、前年の販売が新しい展開業や改業後、さらに10等前後以下の小規模施設は、限りなく低額に。渡邊氏は、ウェブによる集客力を最大限に生かし、業態や規模を問わず貢献してきたいと話す。

「その理由は、一現地に第1が広がっている。『本来の足を運ばないと、施設側の方業務が忙しく、時間をかけて針や本音を取り上げられない』『休職や退職から』。業務では、担当スタッフがコストがかさみ時間がかかるといった課題がある。担当が持つ施設数を制限する、悩みの抱える施設に加え、こまめなウェブの構築と、『主要OTAとの競争が激しく、ウェブ全体の伸びが頭打ち』『HP予約を強化したい』などの課題、ウェブハウスの顧問が全国で次々に行っている。

「集客支援サービス」

「集客支援サービス」

「集客支援サービス」

シーナッツ

予約・販売管理システム

シーナッツの予約・販売管理システムは、誰でも簡単に導入できる。OTAから誰でも簡単に予約・販売管理システム「TL-リンカーン」をオンデマンドで導入できる。9月17日の通知を一元管理し、残室日には、リホテルソリューションズ、OTAを合わせて183社となっている。

シーナッツは常にハイブリッドなシステムを構築しており、最近では、宿泊予約の業務効率化や、売り上げ増に貢献できる「自動リンク更新設定機能」が好評だ。例えば、シングル禁煙ルームが部屋売れたら、自動的にリンクを上げて空き部屋を上げることも可能。担当者がほかの作業に追われ、料金も上げるタイミングを逃した、といったことを防止する。また、シーナッツが力を入れているのがサポート。

無料オンラインセミナー
2025年9月17日開催
お申込はこちら▶▶▶

利益最大化に向け、セミナー開催

「を講師に招き、省人化・業務効率化をテーマとしたセミナーを開催する。参加は無料。」

宿泊運営コンサルティングのリホテルソリューションズは、全国40カ所以上のリゾート地・過疎地の宿泊施設を運営してきたリホテルソリューションズのノウハウをもとに、売り上げの最大化に向けた手法など、あらゆる課題の解決策を宿泊施設に提案する。

一方のエイジは、民泊からホテルチェーンまで幅広い宿泊施設に対応できるクラウドSaaS型ホテル管理システム(PMS)「HOTELSMART(ホテルスマー)」などを提供。宿泊施設のデジタル化、DX化の提案を得意としている。

シーナッツでは10月以降も宿泊施設の利益拡大、業務効率化に寄与するセミナーを随時、開催していく予定だ。

Web集客業務を「プロにまかせる」選択肢!

人材不足を軽減しながら、売上の最大化を実現する
創業15年、北海道から沖縄まで全国400軒もの支援実績

人的コストの削減に!
経験豊富な担当スタッフ!

集客担当の採用や育成にかかる時間や費用をカット
戦略や施策の立案およびPC作業までの一切をおまかせ

社内アシスタントによるスピーディーな作業対応!

小規模施設向け **『基本料0円!』**
完全出来高制プラン
好評受付中!!

● 当社は、ホテル・旅館に対し、ホームページやOTAの集客業務をお手伝いします。
● 頂いたご依頼に対してただ作業を代行するのではなく、施設さまの意向や方針を汲みつつ積極的な販促提案をし、現場スタッフの一員としてのスタンスを大切にしながら、売上の最大化に寄与して参ります。

代表取締役 渡邊 隆

株式会社ハイパークリエーション東京
東京本社(秋葉原)：〒101-0025 東京都千代田区神田佐久間町3-38 大福ビル405
群馬支社：〒379-2123 群馬県前橋市山王町1-1-3 コモンヒロセ2-12
TEL.03-5829-8515(総合窓口)
https://www.hypercreation.tokyo

お客さまの満足度は
実は予約の段階から始まっています。

お客さまが到着してからではなく、予約の段階からご希望に沿ったプランをご用意。それも大切なおもてなしです。しかし、販売先やプランを増やしながら、オーバーブッキングを防ぐ調整は、宿泊施設さまにとって大きな業務負担。そこで、TL-リンカーン。旅行会社とネット販売を一元管理し、残室や料金を一括コントロールできる予約管理システムです。

予約管理システムのスタンダード

TL-Linker
TL-リンカーン

旅行会社とネット販売の予約・販売・残室管理を1つに集約
PMSへの入力・修正の負担をカスタマイズ機能により大幅に削減
ASP化により複数の担当者の同時利用が可能
統計実績データをボタン1つで集計・分析、営業力が強化

シーナッツ で 検索 <https://www.seanuts.co.jp>

株式会社シーナッツ 〒108-0023 東京都港区芝浦3丁目12-7 住友不動産田町ビル4階
TEL:03-4361-1764(代) FAX:03-6772-1002

