厚労大臣賞に島根県旅組
会長賞は高知県青年部

第28回「人に優しい地域の宿づくり賞」

本社社長賞は滋賀県旅組　表彰式を6月17日の全国大会で

全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会（全旅連）主催の第28回「人に優しい地域の宿づくり賞」の受賞者がこのほど決まった。最高賞の厚生労働大臣賞は島根県旅館ホテル生活衛生同業組合、全旅連会長賞は高知県旅館ホテル生活衛生同業組合青年部がそれぞれ受賞した。表彰式は6月17日、全旅連第103回全国大会の席上行われる。

賞は高齢者をはじめ、全ての人々に優しい配慮を行い、安心・快適に楽しめる社会環境づくりに貢献した旅館・ホテルや旅館ホテル組合の活動を表彰するもの。

28回目を迎えた今回は、昨年度（2024年4月～25年3月）行われた活動を対象に、今年3月末までエントリーを募ったところ、17件が応募。業界の識者ら選考委員（委員長＝和田浩一・第8代観光庁長官）による採点と審議で各賞を決定した。

厚生労働大臣賞を受賞した島根県旅館ホテル生活衛生同業組合（事業名＝～すべてのゲストが安心できる宿づくり～「やさしさでつなぐおもてなしガイド」の作成＜障害者差別解消法に基づく取組の宿泊施設への推進＞）は、さまざまな障害のある人を迎えるため旅館・ホテル向けマニュアル「やさしさでつなぐおもてなし」を作成。

車椅子利用者など、「外見から分かりやすい障害」だけでなく、嚥下（えんげ）障害や食物アレルギーなど、「外見からは分かりにくい障害」への対応も詳しく解説しているのが特徴だ。

全旅連会長賞を受賞した高知県旅館ホテル生活衛生同業組合青年部（同＝地域見守りの宿）は、不審者からの声掛けやつきまとい、痴漢、暴力など、何らかの被害に遭ったり、危険を感じて助けを求めてきた子供を宿が保護し、110番通報や学校、家庭への連絡を行う制度を創設。

「地域見守りの宿」の文字とロゴマークを記したステッカーを作成し、同県組合に加入する全ての宿に配布。取り組みに賛同する宿に施設の入り口など通行人が見やすい場所に掲示してもらった。

観光経済新聞社社長賞は滋賀県旅館ホテル生活衛生同業組合（同＝滋賀の魅力発見！地産地消大交流会事業）が受賞。地元の食文化継承、地産地消の促進を目指して生産者と宿泊事業者による交流会を実施。生産者、加工業者らによる食材の紹介や商談、試食会を行った。

賞金が今年からグレードアップ。厚生労働大臣賞は100万円、全旅連会長賞は30万円、観光経済新聞社社長賞など各賞は10万円がそれぞれ贈られる。

第28回「人に優しい地域の宿づくり賞」受賞者

厚生労働大臣賞
島根県・島根県旅館ホテル生活衛生同業組合
～すべてのゲストが安心できる宿づくり～
「やさしさでつなぐおもてなしガイド」の作成
（障害者差別解消法に基づく取組の宿泊施設への推進）

全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会会長賞
高知県・高知県旅館ホテル生活衛生同業組合青年部
地域見守りの宿

選考委員会賞
沖縄県・ホテルパームロイヤルNAHA国際通り
全ての人にやさしいダイバーシティアイランド沖縄を目指した嚥下食対応

観光経済新聞社社長賞
滋賀県・滋賀県旅館ホテル生活衛生同業組合
滋賀の魅力発見！地産地消大交流会事業

リクルート「じゃらん」賞
島根県・松江しんじ湖温泉旅館協議会
「知ることから始まるフードバリアフリー」
～地域と航空会社が共に進める新しい安全・安心な食のおもてなし～

楽天トラベル賞
岡山県・岡山ビューホテル
地域とお客様がつながる「思いやりの循環（OMOIYARI LOOP）」の形成

ほかの応募施設・団体
栃木県・鬼怒川パークホテルズ
神奈川県・メルキュール横須賀
愛媛県・愛媛県旅館ホテル生活衛生同業組合、愛媛県旅館ホテル生活衛生同業組合青年部（共催）
愛媛県・愛媛県旅館ホテル生活衛生同業組合（2件応募）
奈良県・奈良県旅館ホテル生活衛生同業組合 あゆみ会
沖縄県・沖縄県ホテル旅館生活衛生同業組合
島根県・松江旅館ホテル組合
福岡県・原鶴温泉旅館協同組合（2件応募）
群馬県・伊香保温泉観光振興協議会

各賞を決めた選考委員会（5月13日、全国旅館会館）

全旅連 2期目の所信、活動方針

1面から続く

委員会を再編成、8部会制に

業界の地位向上、対外アピール

井上善博会長に聞く

第3部会は、宿泊業技能試験センターが行う特定技能試験の受験者拡大を図る。海外で旅館の仕事を紹介するジョブフェアやSNSでの広報活動を行うほか、採用がなかなか進まない中規模以下の宿泊施設に対する外国人材の好事例の発信も行う。また、観光庁推奨のリニューアルを検討する。登録によるメリットの拡大や、国による「観光施設における心のバリアフリー認定制度」への関わりも検討したい。

第6部会は、業界の地位向上、組織力向上につながる、組合員の増員に関わる取り組みを行う。既存の組合員の皆さまに組織のメリットや活動について理解していただくとともに、会員増強に向けた活動に使うツールを作成する。

第7部会は地域共創事業部会の名称で、われわれ宿泊観光業界の対外的なアピールを行う。全旅連青年部が主催する「宿フェス」の企画運営や認知度向上に寄与するほか、国や地方自治体、DMOと連携した観光需要の創出、旅行会社やIT企業などの異業種と協働した新たなサービスの創出、さまざまなメディアを活用した業界の広報活動を行う。

第8部会は「シン・価値創造部会」の名称で、災害時の関連情報共有システム、ふるさと納税、火災保険など各種の事業の磨き上げ、普及推進活動を行う。

人材受け入れプラットフォームの活用促進にも取り組みたい。

第4部会は、大型台風の上陸予想が報道された時など、宿泊施設にキャンセルが殺到する場面で、キャンセル料請求と収受が適切になされるための研究。各宿の営業に資する指針を検討する。

第5部会は従来のシルバースター部会だが、シルバースター登録制度が発足して28年たち、次の時代を見据えた制度への連青年部が主催する「宿

次の時代を担う若手と言われるが、多くの方が50前後となっている。これまで地域や宿で活躍してきた彼らの力も借りつつ、これまで業界をけん引してきた先輩方の力もちろん必要だ。皆さまの知恵と力をお借りして、業界の課題解決に向けて引き続き取り組みたい。

――「『温泉文化』ユネスコ無形文化遺産全国推進協議会」の事務局として、今後どう取り組むか。

「温泉文化」の最速2028年のユネスコ無形文化遺産登録実現へさまざまな活動を現在進めている。

ユネスコ登録は、温泉や温泉地の存在価値について、人々の認知度を高め、そこで働く人々の誇りを醸成する。その実現に向けて、引き続き強力に取り組みたい。

同時に、「温泉文化」の重要性や定義について、今まであいまいな部分もあり、これらを明らかにすることも大事だと思い、この点の議論もしたい。

先般、「『温泉文化』ユネスコ無形文化遺産登録を応援する知事の会」で、今まで参加をしていなかった県の知事が参加し、ついに47都道府県全ての足並みがそろった。われわれとしても非常に心強い。

――全旅連青年部とJKK（女性経営者の会）との関係について。

青年部はわれわれ宿泊活動に引き続き精力的に取り組まれている。今後も女性ならではの視点で業界や社会のために尽くしていただきたい。

親会も青年部、JKKとさらに連携を深め、他団体も含めて業界全体のさらなる発展のために努力したい。

――全国の組合員旅館・ホテル、全国大会参加者にメッセージを。

観光業界の実働部隊として、その時々の問題解決に先頭に立って取り組んでいる。塚島（英太）部長が2期目を迎え、これからさらに勢いを増してくれると期待している。

JKKは新たに山田（佐知）さんが会長に就任し、勉強会や社会貢献活動に引き続き取り組みたい。

――「『温泉文化』ユネスコ無形文化遺産全国推進協議会」の事務局として、今後どう取り組むか。

今年の全国大会は第100回以来、3年ぶりの東京開催となる。会場は前回と同じホテルニューオータニ。

夏の参議院選挙を控え、われわれの業界に理解のある多くの国会議員の先生方もいらっしゃる予定だ。ぜひ多くの皆さまにお集まりいただき、自由闊達（かったつ）に意見交換をしていただきたい。

昨年の第102回全国大会（札幌市）。今年も多くの組合員旅館・ホテル経営者、関係者の参加が見込まれている

全旅連全国大会特集

温泉ろ過
人と環境に優しい温泉ろ過装置の決定版
FRP製ろ過装置
優れた 耐蝕・耐候性 耐熱・保温性
腐蝕しない 温泉・井水・海水でも大丈夫
タンク10年保証 だから安心
約40%の省エネ効果
鋼板、ステンレス製に比べ熱伝導率は1/50
SPF-S5ANT
自動残留塩素濃度制御装置
実績に裏付けられた信頼の製品
Hyper純
特長
超高精度センサを採用し入浴者数に応じて注入量をコントロールするため設定濃度付近で安定した濃度管理が可能です。
＋
遠隔監視システム
湯守りのお手伝いさんシリーズ
遠隔監視システム搭載のキャンペーン特別仕様
客室個浴槽対応
昇温ユニット
耐熱・耐蝕樹脂製
シェル:エンジニアリングプラスティック
チューブ:チタン
温泉仕様 子熱 Konetsu
KOC-1
豊富なバリエーションからお選びいただけます
温水仕様　電気ヒーター仕様
浴槽容量～500L、～1,000L、～1,500L
1. 構成部品が少なく軽量、確かな保温性能
2. 耐蝕樹脂製の小型熱交換器を使用
3. 小規模浴槽向け、省スペース。
4. 集毛網付吸込口※オプションとあわせて、ヘアキャッチャを省略
5. リモコンによる遠隔操作が可能
6. フロント等で、一括遠隔監視 ※オプション
コンパクト　軽量
設置事例
「浴槽管理」で、お困りの方 必見！
湯守りのお手伝い！シリーズ
温浴施設管理の安心、安全をお届けいたします。
個室露天風呂、小浴槽向け
貸切風呂、家族風呂向け
大浴槽向け
人手不足対策
省エネ設備
「遠隔監視・遠隔制御」システム
インターネットを用いて、浴槽の遠隔監視・遠隔制御による人材・人手不足問題の解消と温浴施設の安心・安全な管理を可能にいたします。
監視、制御項目例　温度　塩素　水位　自動運転　警報　データロギング
遠隔監視で安心をお届けいたします
フロントや事務所などで浴槽の状態を一括して監視が行え、監視手間の軽減が行えます。
異常が発生した場合、登録メールアドレスに警報を送信いたします。
監視画面例
温度異常発生中
遠隔制御で安全をお届けいたします
フロントや事務所で浴槽の安全担保のための遠隔制御が行えます。機器異常による警報発報時、弊社サポートセンターより緊急遠隔操作、遠隔制御の実施も可能です。
さらに必要に応じて、弊社メンテナンスマンがご訪問して対応いたします。
遠隔サポート
インターネット
専用電話窓口での対応
遠隔サポートでろ過装置を制御
お風呂のトラブルを解決へと導く
出張サポート
必要に応じてご訪問
SHOEI 水とともに、人にやさしく
株式会社 ショウエイ
URL https://www.shoei-roka.co.jp
本社　〒212-0032　神奈川県川崎市幸区新川崎2-6　Tel:044-589-1601　Fax:044-589-1602　E-Mail shoei@shoei-roka.co.jp
●関西支店 077(510)0040　●岩手営業所 0194(39)1300　●仙台営業所 022(794)8921　●郡山営業所 024(954)4225　●静岡営業所 055(943)7010　●山梨営業所 055(225)3435　●富山営業所 076(461)6405　●広島営業所 082(870)7040　●福岡営業所 0948(20)5116　●札幌支店 011(815)4618