を誇る仁徳天皇陵古墳の前

甲子園球場12個分の広さ

ツを感じる古墳散策。ホ、ガイドによる日本のル

万博会場で堺の魅力に触れ

なく国内外へ発信します。

応力を高めることで、観光 補い、外国人旅行者への対 おける慢性的な人手不足を 義があります。宿泊施設に

全体の質の向上と持続

業を推進してまいります。 引き続きグローバル人財事 できる「共創」を目指し、 企業と社会が持続的に成長 介にとどまらず、人と地域、

しょう。

治という側面でも大きな意治という側面でも大きな意

私たちは、単なる人材紹

堺の魅力を余すこと

ていただき、そしてぜひ堺

る準備を進めてきました。

として、皆さまをお迎えす

ほか、海外を含む各パビリじていただける催しを行う

オンと連携したイベントも

月、7月、9月に堺市を感

また、万博会場でも、5

ンモノ体験ができる都市」「万博会場から一番近いホ

近い世界遺産がある都市」、

第3種郵便物認可

造時に鋤や鍬などを使用しでさかのぼります。古墳築堺市の魅力は古墳時代ま

した。万博は堺の魅力を知関西万博が先月、開幕しまご存じのとおり、大阪・

一つです。

験も堺観光の大きな魅力の

ンツを創出・磨き上げ、堺質の高いサービス・コンテ

の湯も大成され、茶の湯体に生まれた千利休により茶

貿易を通じ繁栄を極め、堺また、中世には海外との

資源やエリアをブランディ 業などの魅力を体感できる

ングし、また、

本物志向で

神「三方よし」を現代に昇

副本部長 グローバル人財活用推進チーム 馬場

機関と連携し、語学力や専 では、国家技能開発 が、いいでは、国家技能開発 が、いいでは、国家技能開発 が、いいでは、国家技能開発 が、いいでは、国家技能開発 が、にいいます。特に が、はいいます。特に が、はいいます。特に が、はいいます。特に が、はいいます。特に が、はいいます。特に が、はいいます。特に が、はいいます。特に が、はいいます。特に が、はいいます。

文化面のサポ

ト、救済窓

企業との連携による生活・ チェーンの構築や受け入れ

私たちは、近江商人の精

ます

念を掲げています。これは 華させた「五方よし」の理 れるようになりました。 では多くの観光客に支持さ

培った鉄の加工技術が、

捉え、

「万博会場から一番

ています。

展開する必要があると考え

もらえる取り組みを今後も新たな魅力や興味を持って

等の人手確保と組織成長)」

し、日本人と親和性の高い にいても、政府や大学と連携に入材を確保。キルギスにおや宿泊分野で即戦力となる

います。

さらに、日本語学習の支

制の質向上にも力を入れて 口の整備など、受け入れ体

力しています。 接客業向きの人材育成に注

座の提供や目標に応じた教

育プログラムを通じて、実

提携大学でのオンライン講 援にも積極的に取り組み、

本事業は、観光立国を目

務現場でのスムーズな定着

しています。

掘り起こし、何度訪れても が誇る歴史文化の奥深さを

し国の発展と人材育成)

送り出し国よし(送り出

っていただく絶好の機会と

施が不可欠だと考えます。

コロナ禍を経て、人々の

レグル

ープがもたらす移動

あカ

私の生まれ故郷である群

ワクワクできるGUNM

を未来に

つなぐために

当施設は、

〇)より最上位、日本政府観光

世界一のビジターセンタ

外国

人観光客のため

の

観光案内所

り組みを推進してきましっージアム」と見立て、取らエリアを「屋根のないミ

を重点エリアとして、これ面影が残る「環濠エリア」

日日」とうたわれた中世の

仙公園エリア」

「黄金の

万博会場から一番近い「世界遺産」・「ホンモノ体験」が皆さまをお出迎え

大阪府堺市

堺市では、この類いまれ 魅力があふれる都市です。

遺産「百舌鳥・古市古墳群」

府内唯一の世界

が第2の政令指定都市で

堺市は大阪府の中南部に

万博を契機に堺

をはじめとする歴史文化の

した。これこうリーリーの製造が盛んになります。

風情を楽しめる日本庭園で

応として、

国内の企業や

る深刻な労働力不足への対

し、今後の日本社会におけ

クとノウハウを生か

体に対しアジア諸国を中心

かい利晶の杜や四季折々の

家の茶室が一堂にそろうさ のほか、日本で唯一、

伝来した鉄砲は堺にも伝わ

「砥ぎや柄付け体験」。

旅行業で培ってきたネッ 業」を開始いたしました。 543年にポルトガルから

や、刃物の製造事業者での館では刃物の「砥ぎの実演」

1ーバル人財舌ヲ産5日本旅行は、新たに

グ

Ī [

ル人財活

偏用

の挑戦

ル人財活用推進事

厳とキャリア向上)」

仲

語対応や異文化理解に優れ

「人物よし(外国人材の尊

的発展に寄与します。多言

介会社よし(人権に配慮し

た人材が現場で活躍するこ

た持続可能な支援体制の構 とで、地域の魅力をより深

って一大生産地となり、ま

代とともに受け継がれ、

天皇陵古墳が存在する「大な歴史文化を活かし、仁徳

北口 崇氏

根付き、

「堺打刃物」は今 伝統産業として

人気を集めています。

このように古墳や伝統産

介・支援を本格的に展開し

「五方よし」の理念で持続可能な未来へ

事業共創推進本部

国の政府・大学・職業訓練

ールなど多岐にわたり、各キルギス、ベトナム、ネパ

失踪や人権侵害といった社

また、当社は、労働者の

会課題にも真摯に向き合

クリーンなリクルー

するものです。 て価値あるビジネスを追求

の5者すべてにとっ

く伝えることが可能とな

インバウンド振興にも

つながると期待していま

当社の提携国はインド、

とする優秀な外国人材の

はの体験が多くの観光客の の呈茶体験など堺市ならで

が発展し、

の「2025中期経営計画りました。JALグループ移動への見方は大きく変わ 発見など、多様な価値を生流、地域の隠れた魅力の再 なる往来にとどまらず、人 がもたらす結びつきは、単 テナビリティと人々のウェ けた思い切った支援策の実 々の幸福度向上や文化交 を重要視しています。移動 り」を生み出し、社会のサス 動を通じて「関係・つなが フラの整備、旅行促進に向 み出すからです。こうした ルビーイングを高めること (MRP2025)」では、移 移動の質」を高めるには、 氏連携による空港やイン 「関係・つながり」 人と地域を未来につな

日本航空 ソリューション営業本部 関係・つながり創造部

関谷 岳久氏

されます。

験から生まれる新たな視点 す。して取り組んでまいりま 上を両立させることを目指々のウェルビーイングの向 会のサステナビリティと人 光の役割がかつてないほど 地域への関心を高める契機 育成の場づくりが拡大し、 「関係・つながり」を核に、社 重要性を増す今、 となるでしょう。航空や観 を生かした観光商品や人材 むことで、地域固有の魅力 自治体や企業の連携が進

中です。若年層向けには各 種キャンペーンを展開し、 と共創する取り組みも推進 提供に加えてコミュニテ 域ファンドを活用し、資金 盤強化を図っています。さ 市サミット」の開催を支援 と提携することで「姉妹都 と地域住民の絆を深めてい で活躍する人々から直接学 は、新たな価値観を得る貴 に、特に若い世代にとってすます豊かになるととも ス交流が活性化し社会がま 境が整えば、観光やビジネ 際交流を活発化させるとと ます。また、ハワイ日米協会 ぶ"体験"を提供し、旅行者 重な機会となるからです。 らに、香川県三豊市では地 もに、観光・文化・経済の基 し、コロナ禍で停滞した国 」という商品を通じ、地域 JALでは|旅アカデミ 会全体をより豊かにするとが、多様な価値観を育み、社

れ、地域の活力も高まるで

で新たなアイデアが生ま って、人々が行き交うこといます。こうした試みによ む文化を育みたいと考えて 旅を日常の延長として楽し じた「関係・つながり」は、 にまつわるストレスも軽減 ムーズになり、人々の移動現地での体験がいっそうス 性を秘めています。デジタ 空飛ぶクルマの開発は、 により、旅の計画や予約、 ル技術を活用した情報共有 来の空を大きく広げる可能 例えば、持続可能な燃料や 最先端技術とも密接に結び 短縮の実現に役立ちます。 つき、環境負荷低減や時間 JALが進める移動を通 リズムが世界的な潮流とな えています。また、 へ変化し、 ら個人旅行へ、予約は、対趣向、行動は、団体旅行か ロナ禍や っています。 配慮したサステナブルツ は気候変動も多く、環境に 化するなど大きな課題を抱 を持っています。一方、 源にあふれ、大きな潜在力 伝統文化など多くの観光資馬県は、温泉、自然、物産、 する側も、人手不足が常態 面からウェブやSNSなど

# 観光に求める人々の 人口減少の影響も サービスを提供 最近で 期中期経営計画策定 重点事業を三分類

公益財団法人群馬県観光物産国際協会

岩﨑 真人氏 理事長

に向けた温泉文化に代表さ ングの実施検討―に取 Fの聖地の実現 ータマ

ンツの造成と旅行商品化▽ 費アップにつながるコンテ れる高付加価値化と観光消 業者、

クホルダーと連携したデーンバウンドの誘客とランド ティングの実施検討

関係者だけではなく、市町は、これまでの当協会・県

を一歩ずつ築いていきまし せん。皆さんと一緒に「ワ 画いただかなければなりま 群馬のファンの方にもご参 村・地域観光協会・観光事 そして地域の住民・

既存事業ブラッシュアッり組みます。 プと県との役割分担では、

ょう。 クワクできるGUNMA」

産業の基盤強化に尽力して事業を見直し、新しい観光地域の皆さまと一緒に協会 そのような変化のもと、 に第1期中期経営計画を策いくため、2025年1月

め、▽群馬しかできないイーケティングを促進するた

度から3カ年で取り組むべいき重点事業を七つに整理・地き重点事業を七つに整理・地き重点事業を七つに整理・地き重点事業を七つに整理・地き重点事業を出ているが、「最優先事項」「新規事業になる長期的・戦略的への取り組み」―の三つに分け、てるる長期的・戦略的への取り組み方針・関係PIを示しました。

KPIを示しました。

KPIを示しました。

KPIを示しました。

「規優先事項は、群馬県がせた。」

「規優先事項は、群馬県がせた。」

「カルーの三つに分け、である。」

「大き車にある」といるでは、いるである。 NMA」にするため、25年 馬を「ワクワクできるGU 定しました。 この計画は、10年後の群 振興―を進めます。 戦略的への取り組みでは、 地域が抱える課題に向き合 プロモーションによる物産 地域を応援する商品企画や 新規事業による長期的・

生の実現 実施▽各種学校との連携に 関係人口・関係企業の活用 てのエコシステムの形成▽ ルインパクトの実現に向け な観光」に関するソーシャ ノロジーの活用・多文化共 よる観光人材の確保とテク 資金調達を含む「持続可能 なものにしていくため、 に向けた地域内外のファン 群馬の観光を持続可能 ーをこれまでの協 ケティング  $\nabla$ 

会の枠を超えて取り組んで いきます。 これらを成し遂げるに

ざまなお困りごとや質問に の対応に安心した。ここは に努め、「英語・中国語で丁寧に、的確に応えるよう 番楽しかった」とまで喜 観光案内業務でも、さま

う、観光マナー

の啓発にも

備蓄、館内案内や防災用品

の英語・中国語での表記等

ラル等に配慮した非常食の

という稀有な環境を守るよ

取り組んでいます。

各国のSNSやメディア

の準備を行っています。

水時の「トイレ」は一度汚

れると回復が困難なため、

でも当施設は紹介され、

近ではChatGPTを見

て来館する方も増加してい

「スタンプ集め」に

客のための観光案内所で に認定された、外国人観光 局 (JNTO) にあたる「カテゴリー

ばれるほどです。 り紙や書道、着付けを英語 相撲さんなどの衣装を楽し するスタッフのおもてなし や中国語で親切にサポ を筆文字で書く、着物やお は「日本を旅行して今日が 化体験は大変好評です。折 といった無料の日本文 漢字に変換したお名前 折り紙で奈良の鹿を作

「生涯記憶に残る滯在」 をお届け

> 奈良県外国人観光客交流館 恵美子氏

> > 的地として訪れる方も多数 評価され、当施設を旅の目 性を生かし、来館者を全力 代から70代まで幅広い年齢ー」と称されることも。20 鹿を保護する「鹿愛護会」 出られた場合には、奈良のに「お礼がしたい」と申し います。 のスタッフがそれぞれの個 と人が共生する奈良公園」 への募金をお勧めし、 こうした無料のサービス トする姿勢が高く 鹿 Tubeチャンネルでは、 のための福祉避難所として 設では防災訓練の実施、 の協定で、 が旅の一番の目的地になっ ロナ禍に立ち上げたYou 中心に毎日投稿を行い、中am、Facebookを とWeChatを活用。 華圏へ向けてはWeibo の役割を担っています。 た」という声も寄せられま 「動画を全部見て『奈良』 また、当施設は奈良市と 災害時に外国人 施 コ



## う価値観。あの旅がなけれ のツアーに参加してくださ ば今の自分はありません。 アで得た、「旅は投資」とい す」。これは、全身青色づく「私は、経験を買ったんで とのご縁をいただき移住し ましたが、26歳の時に山形 では国内外を飛び回ってい への道を決め、20代半ばま ったゲストのひと言です。 めがトレードマークの、私 旅をきっかけに旅行会社 高校生の頃、学校を飛び 八で訪れた東南アジ

誠人氏

販売です。私は企画、販売、 やすローカルツアーの企画 が、天童温泉の宿泊者を増 この言葉はうれしい瞬間で ガイドを担い、「朝摘みさく ハノイとハロン湾の l g h t の想いや背景、その体験が 話していると、モノ消費、コ した。最近ツアー

このDMCの柱となるのみ出したのです。 まった共創が他の地域との事につながり、天童から始 あるのかという観点です。 自分にとってどんな意味が と考えている私にとって、り、自己変容を促すものだ っていきたいです。 ものに出会う旅』を国内外 企画を通じて、山形で『一生 を高め、意味を深掘りする 連携に広がる今、旅の価値 じます。モノやコトの裏側 向が変化してきていると感 ト消費からイミ消費へと志 旅は人生観を変え、地域 自身のこれまでの旅が仕 ゲストと

# 共創するDMCの現場から

的に紹介しInstagr

ります。

けできるよう尽力してまい

残る奈良での滞在」をお届

食・商店などの情報を積極

良県内の観光地・体験・飲

加えて、外国人目線で奈

ルの両輪で、

「生涯記憶に

リジナルスタンプも制作中

全の準備を整えて

います。

今後もアナログとデジタ

アとの協力体制も構築し万

害時通訳・翻訳ボランティ 多言語対応を可能にする災 う全員で徹底しています。 最優先で非常時対応するよ

ン投票を実施し、新たなオ

ゲスト参加型のデザイ

関心を持つ観光客も多いた

の設立が進む中、天童では湯」。当時、全国的にDMO 舗旅館「ほほえみの宿滝の 機動力のある民間組織とし 転職先は、天童温泉の老 る旅館同士が、エリア全体の転職から1年後に立ち上 争から共創」への一歩を踏 の滞在価値向上のため「競 と物語が心動かす 葉はこのツアーでいただ ツアーを実施しています。 があった紅花の、 花」を題材にした三部作ツ んでいます。 れ、旅の価値向上やオー 銀山温泉の宿がいっぱいで、関係に着想を得たもので、 想いに触れるような体験型 工の過程や背景を身をもっ 盛期には米や金よりも価値 こから地域間連携が生ま て体験し、当時の人たちの けるというツアーです。そ も天童に泊まれば銀山に行 者は、過去に訪れた台北と アーを手がけています。後 p」など、山形ならではのツ らんぼ狩り」や「銀山温泉T 他にも、山形の県花「紅 「経験を買った」という言 ーを展開。江戸時代の最 リズムへの対応が進 栽培と加

い地域になると信じて、 す。その積み重ねが持続的 を動かす旅につながりま があります。 の未来にも影響を与える力 ストを案内していることで は今日も山形のどこかでゲ を持って迎えることが、 地域にいる人が誇りと物語 に選ばれ、何度でも訪れた だからこそ、