

# 「観光先進国」へ、2024年を始動の年に



エクスペディア  
木村 奈津子氏



アゴダ  
大尾嘉 宏人氏

界の観光業界にとって、コロナパンデミーの年だった。訪日インバウンドは円になり、19年以前の勢いを取り戻した。最を使ってグローバル市場をけん引する、日本市場担当トップに各社の世界戦略と

チャットGPTなどAI活用 木村氏  
CSにAI、店舗も5000店 高田氏  
アプローチを二通り  
アプローチを二通り

# インバウンドで日本が1位 大尾嘉氏

# 23年の回顧と主な出来事

(23年11月17日、観光経済新聞本社会議室で)

2023年は世界の観光業界にとって、コロナパンデックからのリカバリーの年だった。訪日インバウンドは安傾向も追い風となり、19年以前の勢いを取り戻した。先端テクノロジーを使ってグローバル市場をけん引する世界四大OTAの日本市場担当トップに各社の世界戦略日本戦略を聞いた。

CREDO  
HOLDINGS

クレドグループは「ホスピタリティ」「ウェルネス」「ヒューマン」の3本柱を軸に進化をいたします

# 全国 ホテル旅館へ外国人材派遣 ホテルレストラン請負 大募集

## レストラン・BAR請負

ホテルグレイスリー新宿内をはじめ、銀座・六本木で手掛けるエンタメレストラン「SAKURA」。ホテル宿泊者へのモーニング提供の他、ディナータイムではミュージックなどのパフォーマンスを楽しんでいただけます。2023年11月に台北で新たにオープン。加えてエンタメ分野では「夢叶えるプロジェクト」を引き継ぎ実施。「エンタメ」×「地方創生」×「SDGs」をテーマに実施してまいります。

## 産後ケアサービス

ハイグレードホテルでの富裕層向けの産後ケアサービス。産後ケアの先進国である台湾企業と提携し、そのノウハウを活用。栄養バランスの良い食事やスパはもちろん、看護師がホテル内に常駐し日本初の最高レベルの産後ケアをご提供いたします。

## 外国人材派遣

日本語学校の卒業生をはじめ、日本で働きたい多くの外国人材を活用。深刻な社会課題化している人材不足について、外国人材を活用することで解決をめざし、ホテル・レストラン等、観光人材として育成し、多数の現場に即戦力として送り出しています。

## ホテルスパ・サウナ

全国で様々なコンセプトのホテルスパを展開。客室にセラピストを派遣するインルームスパ®はシェアNo.1を誇ります。

また、駅近・空港内等にサウナの店舗も展開。

ホテルスパは現在、ニューヨークやベトナムへの出店計画が進行中です。

## 日本語学校運営

東京・埼玉・神奈川・福岡で日本語学校を運営。日本での就労を希望する外国人の若者が多く学んでいます。

## ホテル客室清掃

1000室を超える大型ホテル客室清掃の請負実績あり。お任せください。

## ホテルリフォーム

ホテルスパのデザイン・改築の他、壁紙修繕等の施工実績も多数。