利生氏

、水織音の宿山水荘常務取締役/福 島 県 ・ 土 湯 温 泉/

「観光先進国」へ、2024年を始動の年に

ンや作務衣等お客さまに提供

の高付加価値化事業の補助金

製造の仕組みが整えば当館のている施設がない状況。自社

の 旅館の運営方法を見直してい 6社 感じている。そのために今は いし るようにしないといけないと

い の情報発信を旅館の価値ある い点でもあるので、SNSで 発信はわれわれ旅館業界の弱

ルでも自社で洋菓子を製造し

来訪者だけではなく、周辺施

るところだ。また、旅館とし

一つの仕事として確立させ、

を活用して製菓の厨房の導入

出席者(順不同)

飯山

(強羅花扇専務取締役) 神奈川県・箱根温泉

浩昌氏 雅樹氏 康之氏

なとり荘代表取締役社長岡 県・稲 取 温 泉

(朝野家相談役/(兵庫県・湯村温泉) 司会=本社編集長・森田淳

とは述のほ形の語馬

月に水素調理器を導入し、

世

用して導入した。

めのその一環として23年の7とで、環境問題に取り組むた

だが、国の再構築補助金を活ンガスの3倍の値段と高価格

休む仕組みを作ることが生産時は働く、休む時はしっかり

れから再開していきたい。

設備の面では15年から年に

うようになり、幅広い層の方設、地域住民に購入してもら

のは情報発信。低コストで発てさらに力を入れていきたい

今後も

活用していきたい。

報発信を行っている。

当館が目指す旅館像

現在は

館のある湯村温泉は、 など結果も出始めている。 ブ旅行に当館を利用いただく はツアー以外にインセンティ

が、京都の伊根、天橋立、出ような交通の不便な場所だ

石、鳥取砂丘を結ぶコースの

が1時間に1本しか通らな

CCで関西空港を経由して訪

ンバウンドはアジア圏からし リプルハブまで拡大する。

裕層の誘致にも力を入れてい れる方が多いが、兵庫県は富

湯村温泉にはヘリポー

性向上につながると考えてい

大雨で水害に遭い閉館したこ

導入予定。水素ガスはプロ ながら煮炊き用のコンロでも

っていく方針を固めた。 フト管理や売り上げ計画を作

早雲閣が台風による

たことは。

いくところだ。

設備面で取り組んでき

きグリルのみで導入している

が、相性の良い食材を見極め

の営業日の中でスタッフのシ

休館日を年間30日設け、

兼ね備えている。

現在は肉焼

つながる活動を行っていきたばの方々と一緒に地域創生にくさらに一歩踏み込んで、地 けていかないといけない。もとしては感謝しながら守り続 のもの。使わせてもらう立場 いる。温泉ももともとは自然 プラ化やごみ処理などの問題 水素調理器やアメニティの脱 に意識を向けた運営を進めて SDGsの面では、

の導入を予定している。リネ 員満足度(ES)の3本を両 だけではなく売り上げ、従業ちろん企業なので、環境配慮 面では今年度、業務用洗濯機 特に人材不足対策には重視し と成り立たない商売なので、 けではなくスタッフがいない いきたい。旅館業は経営者だ 立しながら今後も取り組んで て取り組みたい。 設備投資の こ スがなく、ほかの仕事との兼 験があるスタッフが作ってい 任で打ち込める環境がないと お菓子やデザ いった状況だった。現在は国 目的と

製造していく方針を立てて ーキなどの洋菓子を自社で もともと洋菓子製造の経

に 値化につなげたいと考えてい さに で提供することで、高付加価 に 得のいく品質に仕立てた状態 さ 内で提供しているお茶請けの る。 今後のビジネス展開は、館 ・記念日の スタッフを増員して製菓部門を進めている最中。完成後は を立ち上げる。 飯山

げを見込んでいるか。ことによりどのような売り上 り上げを立てたいと考えてで当館のお土産を造成し、一 る。現在は周辺の旅館・ホテ 洋菓子を自社製造する 将来的には製菓部門

う年収や賞与をしっかり出せ がっており、仕事内容に見合館組合でも懸念事項として挙 週を良くすること。

地元の旅 なると考えている。 ていきたいのはスタッフの待 々と接点を構築できる機会に 村木 当館で一番力を入れ 信できるSNSは旅館として

て選ばれる旅館 た発信強化 ツー え、インスタグラムを継続し ボタンを押せば数万人に届く長させることができた。 1回 たところ、約3・4万人フォ も活用していくべきだと考 ロワーのアカウントにまで成 ルはなかなかない。 ^{*}は、朝 ・野 ってお 98 度の 後 も 同 を博し の旅の は社長 く唯一 選ばれる旅館、差別化ではな 手段ではなく目的として 世代旅行、誕生月旅行、ッフが行っており、今 体験やスタッフによる 企画を通してお客さま を含め25人、手の空い のうち、自前のガイド ている。在籍している り、来訪者からも人気 のジオガイドなどを行 温泉を生かして、ゆで 化できる旅館。 メインとして選ばれる

ながら、

周辺観光地と連携し

リコプターを利用して訪れる

ェットまたは神戸空港からへ

ことも実現可能だ。当館でも、

があるため、プライベー

域特性を点ではなく面で捉え 中間地点にある。これらの地

たツアーを企画するなど、誘

致に向けた取り組みを今後も

高付加価値補助金を利用して

露天風呂と専用ダイニング付

行っていきたい

湯村温泉までの交通の

き和洋客室「湯籠里(ゆこも

り)スイ

ト」を5部屋改築

ジタルストレージを使った情 いきた 旅館に 香港の旅行会社向けにデしては1カ月に2回、台ンバウンド向けの取り組 なれるよう取り組んで 選択肢も広がってきていると

成田空港から鳥取空港、空港 21 西空港だけではない。羽田・ 泊 朝野 湯村温泉のハブは関 2 伺った。

6 る。 追い風になるよう期待してい 追い風になるよう期待してい し受け入れ態勢を整えた。こ

さらなる観光業の発展に向けてまい進する4氏

朝野家

相談役

*共観光立国の実現は、地方(地域)から

浩昌氏

朝野

にも適しているだけではな 出がゼロ。脱炭素で環境配慮 て調理するため、CO2の排 た料理を提供している。水素界初の試みとなる水素を使っ コンロは水素ガスを燃焼させ 出来上がりのおいしさも 水素 税 設けることにした。16年から ないので、まず働かない日を タッフができても、 た。会社としてやる決定はス 備に重視して取り組んでき いてから、常に職場環境の整村木(私が代表取締役に就 常に職場環境の整 やらない 特技や性格などを聞いて本人 とのコミュニケーションや指 ていた。交流のある周辺の旅 館へ約2週間研修に行っても コロナ前まで研修制度を設け る。スタッフの育成としては、 後日担当者から本人の

しつつも、

旅館の良さをなく

ネガティブなイメージを払拭 出てきているところなので、 を作っていこうと良い動きが

従業員一体となって売り上げ

め、有効な手段だと考えていなり比較するものがないた る。新入社員は中途社員と異 修生を受け入れることもあ 導に生かしている。当館が研 利な点だ。 の指導を元に昼営業の廃止、 えられていることは非常に有 住民に職業として前向きに捉 域だからこそ、 のある地域は産業が少ない り組んでいきたい。 職場環境は改善傾向。当館 ーなので、導入に向けて取 現在は労働基準局 宿泊業が地域

売り方も考えていかないとい る。継続するためには旅館の時間労働の徹底を心がけてい 8 後は海 ある。

でも挑戦していきたい。

外のお客さまにも日本

休館日を年間30日と決め、

祥の地。 体験しかの る。最近のお客さまは日々のとが大切だと日々感じてい く、という感覚を持つ方が非疲れを癒やすために旅行に行 の自然や地域文化を伝えるこ お客さまはもちろん、今。今までにお越しいただという方針に変わりつつ てもらう「ナショナル な自然を訪れる方々に 一としてアピールして

7 にも積極的に関わっていく時 2元 また、旅館として地域創生 6年 っかりと伝えていきたい。 たちの原点やスト リーをし いなとり 代表取締役社長

いきたい。 索中。 がみられるため、 は効率化の面でまだまだ課題 を活用した温泉発電を行って 房設備に温泉の熱エネルギ 泉町は数年前から8度の温泉 い。ただ現在の技術で今後当館でも活用して 当館が所在する新温 現在は冷暖 き旅館

を活用するところまでにとど をやる まざま 渡邉 な規制が厳しく、

ある磐梯朝日国立公園 にも許可が必要だが、 何か

まっている。温泉街ならでは

の非常に将来性があるエネル

ビジネス展開について 国立公園といえばさ 自館の将来ビジ

値化につながるサービスを提 近では電力の物価高騰の影響 の取り組みを進めてきた。 **使わない設備を導入するなど** 供するため、14年にほぼ油を 新しい取り組みは模 近の物 フの休みも確保しづらい。長日を取りにくいため、スタッ にも力 にもつ 一本に フなずてハきにハ。 刀を入れ、職場環境改善 に頼らないよう企画造成 なげていきたい 価高騰も踏まえ、カニ



ている。お客さまに高付加価1回、両館で設備投資を行っ から冬の繁忙期は休館





旅館が地域創生を導く 地域住民との接点構築

での販売をきっかけに旅館と り立っていたが、現在は担いるという相互利益の関係で成 若い女性にも購入してもらえいこけしを販売したところ、 ューヨークのイベントで福島代だと考えている。先日、ニ 手も減り衰退産業になること マニアの方がこぞって購入す るようになった。昔は地域に の伝統産業であるこけしを販 売店で地域の飲み物なども販 こけし職人が10人ほどいて、 はオンラインショップで小さ ものだと感じた。コロナ禍で かけとして大変可能性がある り、こけしは地域創生のきっ 館に訪れた台湾の富裕層向け 売したところ、あっという間 本購入してもらったこともあ 元しているが、ニューヨー の懸念を感じている。普段 00本売れた。 初めて当 -客も売店でこけしを55

▲23年春に開業した新客室「湯籠里(ゆこもり)」。おとな の隠れ宿をメインコンセプトに滞在の心地良さを追求した

(兵庫県·湯村温泉)

城造りの外観が特徴。 ▶温泉城(ゆのじょう) 圧倒的な存在感が漂う 城主の末裔ならではの

R いることを実感している。 N 部の守り手として必要とされて 館のメインは宿泊だが、地域 は産業である旅館の役割。 旅 化する神戸空港を加えるとトーる来訪客も多く、30年に国際のらレンタカーで当館に訪れ 面での機会も増えた今、海外と感じた。コロナも明け、対していろいろなことができる 地域を守っていくことも地 (静岡県·稲取温泉)



▲季一遊は松林越しに弓ヶ浜を望める客室が特徴。静 かな伊豆のリゾートが楽しめる



▲伊豆半島の絶景オーシャンビューが見どころのいな とり荘。料理は地元のキンメダイ料理が人気