

旅行業務支援システム

トラベルワーカー

テレワークに最適

Googleのクラウドで稼働するので、ネット環境さえあればパソコン、スマホ、タブレットのいずれでもOK。

WEB連動 募集型企画旅行システム

自社商品のネット販売を強化。ホームページを自動生成し、トラベルワーカー（基幹システム）と完全連動。

法人セールス支援システム

リリース

セールス案件管理、日程表作成・見積書作成～受注処理（予約カルテ自動生成）まで団体セールス向けの新サービスです。

旅行会社の業務をトータル的にカバー

顧客管理

予約管理

販売管理

ToDo管理

驚異的な低コスト

導入費用

¥0

保守費用

¥0

月額利用料@

¥3,200のみ

※2アカウントから使用OK。利用拘束期間なし（1ヶ月単位で増減可能）

詳しい内容・資料請求はホームページまで

導入事例<お客様の声>をご覧ください。

www.idd-soft.co.jp

又は

idd

検索

導入実績

全国

300社

突破!

idol TRAVELworker

アイディティ・トラベルワーカー

遠隔リモートデモンストレーション

無料

実施中

まずは、遠隔デモンストレーションで、実際の画面をご覧ください。お使いのPCで貴社の業務内容に合わせ、ご都合のよい時間にデモをご覧ください。

idol SOFTWARE Co.

株式会社 アイディティ・ソフトウェア／セールス・サポートセンター

〒100-0004 東京都千代田区大手町 1-7-2 東京サンケイビル 27 階 /

info@idd-soft.co.jp

インバウンドの受入対策に!

宿泊施設向け

PRIME CONCIERGE

多言語コミュニケーションツール

「プライムコンシェルジュ」

● 館内情報を全て多言語にすることでインバウンド対策に!

● 館内案内をデジタル化することで人手不足解消&コスト削減!

● クイックオーダーでルームサービスやレストランの館内売上UP!

詳しくは

ホームページ

専用サイトへ!

申し込みはこちら!

https://prime-con.jp

QRコード

導入施設数

No.1

※

導入累計実績

600

施設以上!!

※ 2023年5月、自社調べ。宿泊施設向けWEBブラウザベースを主とする館内多言語コミュニケーションツール(無料・有料含む)導入施設数NO.1

MAIL

メールでのお問い合わせ | プライムコンシェルジュ

pricon@prime-concept.co.jp

PRIME CONCEPT

株式会社プライムコンセプト

東京本社

TEL. 03-6265-6922

クリップス

多店舗管理機能

「ねっぱん!」で複数施設の予約と在庫を一括管理 / 多店舗管理機能をリリース予定!

宿泊サイトの在庫一元管理システム

ねっぱん!++

サイトコントローラー プラス

業界でトップシェアというクラウド型のサイトコントローラー「ねっぱん!」は、複数の「ねっぱん!」サイトコントローラーが、施設の予約、在庫を一画面でまとめて管理できる「多店舗管理機能」を12月にリリースすると発表しました。

「多店舗管理機能」を12月にリリース

効率的な運営が可能となる。同社では、これまでの主要機能に加えて、今後も新しい機能を順次追加することで、宿泊施設の販売機会拡大や業務効率向上を支援する構えだ。

来年の2月13～16日に東京ビッグサイトで開催される「国際ホテル・レストラン・ショー」にも引き続き出展する。サイトコントローラーに加え、同社が開発のホテルシステム「HMS（エイチエムエス）」と相次ぎ連携機能などを紹介する予定だ。「今回も多くの新しい機能などを提案する予定。皆さまのご来場を心からお待ちしております」とクリップス。

併せて同社は、他社との連携拡充も積極的に進めている。

この9月には、メトロエージェンシーの「メトロエージェンシー」導入。在庫管理も「HMS」に処理でき、問題なくクルーズ商品のネット販売ができるようになった。クレジット決済などの入金管理もスムーズに行き、大変喜んでいると評価する。

アイディティ・ソフトウェア

中小旅行会社向け基幹業務システム

クルーズ商品のネット販売も展開

「以前はExcelを利用していたが顧客が増え作業が煩雑なため、トラベルワーカーの導入を検討を開始した。観光開発室長の寺門達也氏。重視した点は①顧客管理が個人情報になり、全国300社に導入後のサポートがしっかりしていること②コストが安いこと③トラベルワーカーは当社のニーズにマッチしていたため、導入を決めた」と話す。結果はすべてに達し、当初の目的だった顧客管理の強化に加え、予約管理業務や、入金管理など月間保守料が不要。月額のアカウント料のみで使える上、インターネット環境さえあればどこからでも操作できる。また、定期的にバージョンアップを実施し、顧客のニーズに添っている。

基幹システムを導入してから1年後にはオンラインの「WEB連動 募集型企画旅行システム」を導入。「在庫管理も「HMS」に処理でき、問題なくクルーズ商品のネット販売ができるようになった。クレジット決済などの入金管理もスムーズに行き、大変喜んでいると評価する。

タップ

「地域観光DX」推進

ホテル・旅館を中心とする総合エン지니어リング会社のタップ（東京都江東区、林悦男会長兼社長）は、2022年4月に「宿泊・観光DX事業部」を発足。宿泊業の生産性向上と顧客体験価値向上を目的に、沖縄県最大のIT・DX推進イベント「ResorTech EXPO 2023 in Okinawa」に出展した。

同機構が本部を置くのはタップが今年6月に開設した「THL沖縄」の県内宿泊施設や企業、数多くの「THL」を訪れた。また、会期中に県内高校や専門学校、の課外授業もTHLで実施。さまざまな「THL」のロボットを館内、同時にオペレーションする様子や、アプリによる自動チェックインシステム「顔認証」によるサービスロボットなど、最新のテクノロジーを体験した。

タップのPMS（ホテルシステム）は、帝国ホテル、APAホテル、銀水荘など全国約1500軒が導入。沖縄のホテルでも100軒で稼働している。今回のリソテックで、

強靱な観光産業の実現を目指す

置けるのはタップが今年6月に開設した「THL沖縄」の県内宿泊施設や企業、数多くの「THL」を訪れた。また、会期中に県内高校や専門学校、の課外授業もTHLで実施。さまざまな「THL」のロボットを館内、同時にオペレーションする様子や、アプリによる自動チェックインシステム「顔認証」によるサービスロボットなど、最新のテクノロジーを体験した。

宿泊施設様の販売チャンスと業務効率 UP を支援!

宿泊予約サイトの在庫一元管理システム

業界シェア No.1

ねっぱん!++

サイトコントローラー プラス

おかげさまでシェア NO.1 /

8,600

施設で稼働中

毎月固定の月額料金

5室以下 5,500円

6室以上 8,800円

株式会社 クリップス

https://www.neppan.com/

↓ 詳しくはコチラ ↓

ねっぱん!

検索

沖縄県うるま市 IT 津梁パーク内に開設

宿泊・観光産業に特化した日本初の実証実験施設

Tap Hospitality Lab Okinawa

タップホスピタリティラボ沖縄

施設詳細は公式ウェブサイトをご確認ください

https://www.thl.jp/

タップホスピタリティラボ沖縄 (THL) 〒904-2234 沖縄県うるま市州崎 14-27

感謝・貢献

— おかげさまをもちまして創業45周年 —

より良いシステムの開発とお客さまサポート体制の更なる向上に努め
旅館・ホテル様のよきパートナーとしてお役に立ちたいと思います

新たなプラットフォームでフルモデルチェンジ!

最大の特徴は 多様なニーズに対応できる柔軟性

- ◎**データ連動性** 予約管理からフロント会計、売上管理そして顧客管理まで一元管理し、お客様の「入口」から「出口」そしてまた「入口」へとリピートサイクルの確立を支援します。
- ◎**拡張性** 様々な連動オプションシステムを準備
CTI、厨房インフォメーション、売掛管理、タブレットチェックイン、セルフオーダーリングシステムルームインジケーター、サイトコントローラ(2Way)、自動精算機、自動釣銭機、POS システム スマートキー、財務会計システム連動、etc
- ◎**柔軟性** クラウド型(サービス提供型)・オンプレミス型いずれの形式でもご提供可能です。
オンプレミス型〜クラウド型でもカスタマイズ・オリジナル帳票作成等 柔軟な対応が可能です。
ご希望の外部システムとの連携など柔軟に対応致します。

Management Assist of
Customer・Reservation・Account旅館ホテルトータルソリューション **MACRA** ~マクラ~

姉妹システム

充実したシステム内容で操作は簡単、価格は安く!
コンパクトなシステム
フロントシステム スマート
プレチェックイン フロント会計 顧客管理充実のシステム内容、驚きの価格
ビジネスホテル専用システム
フロントシステムBIZ**新日本コンピュータサービス株式会社**〒321-0952 宇都宮市泉が丘5-7-11
TEL.028-660-1160(代) FAX.028-660-1161
URL <http://www.njcs.co.jp/>
東京オフィス
〒162-0845 新宿区市谷本村町3-19 千代田ビル704
TEL.03-6457-5407 FAX.03-6457-5408

旅館・ホテル、旅行会社向け

観光DXを加速する新システム

縁多



ウェブでの問い合わせ、英語で対応

場へのPRを図り、新規顧客の開拓を実現し、安定した収益の確保や、客単価の向上が見込める」と社長の日比野元哉氏。主な内容は、宿泊施設に代わって、インバウンド・外国人観光客からの予約、問い合わせといったウェブ上での英語対応を行う。特に来館前には、ゲストと積極的に意思疎通を図り、滞在に対する要望などの顧客情報を把握し、また施設側の意向も伝える、受け入れ態勢を整備期間でサポートを受ける。月額の固定費は基本10万円からで、客室数などを考慮して予約数を想定し、個別の契約費用を提案するという。

インバウンド予約受け付けサービス

鉄道情報システム

JRグループの鉄道情報システム(JRシステム)が提供する「らく通」は、宿泊施設向けのエンジン(旅行会社、予約サイト)の予約、在庫、料金を一元管理できるサイトコントローラ。安価な月額固定料金でコストパフォーマンスに優れており、大手チェーンホテルでも利用されている。

阪急交通社、J R東海ツアーズと連携



「EX旅パック」などの連携も開始した。いずれも、らく通の共通販売機能を利用して連携している。この機能は、宿泊施設がらく通withにログイン、在庫、料金情報を登録すれば、エンジンが定期的に取得し販売するもの。そのため、販売開始までの手間が大幅に軽減される。連携先の阪急交通社は、航空機や鉄道を利用した個人向けパッケージツアーの販売に注力している。ウェブサイトに掲載の販売のほか、リピーターに向けた施策を積極的に行う。

サイトコントローラー

新日本コンピュータサービス



「かんすい苑寛業」全景

業務負担軽減、売り上げ向上に

「お客さまからの電話問い合わせ対応が楽に」「(遠藤さん)。セルフオーダーシステムとの連動では、付帯売り上げが大幅に拡大した。」「客室や食事会場に置いたQRコードから、お客さま自身にオーダーしてもらいシステム。スタッフが呼ぶ手間がいらない。」「お客さまからの電話問い合わせ対応が楽に」「(遠藤さん)。セルフオーダーシステムとの連動では、付帯売り上げが大幅に拡大した。」「客室や食事会場に置いたQRコードから、お客さま自身にオーダーしてもらいシステム。スタッフが呼ぶ手間がいらない。」「お客さまからの電話問い合わせ対応が楽に」「(遠藤さん)。セルフオーダーシステムとの連動では、付帯売り上げが大幅に拡大した。」「客室や食事会場に置いたQRコードから、お客さま自身にオーダーしてもらいシステム。スタッフが呼ぶ手間がいらない。」

フロントシステム

市場拡大
客単価向上が
実現可能です

宿泊施設オーナー様 インバウンドご担当者様へ

海外市場に向けた積極的な
アピールはされていますか?

・key wordは「ミスマッチを未然に防ぐ」です!

お客様がなぜ予約してくれたか、その期待にどのように応えられるか、事前のコミュニケーションが来館後の滞在時間を大きく左右します。

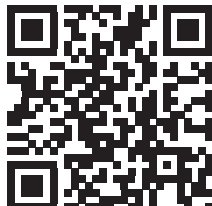
インバウンド集客、予約のIT部門は全てお任せください

訪日外国人が3,000万人を突破した中、外国人集客に成功し、売上を伸ばしている宿泊施設が増えています。日本の観光客は年々、減る一方にも関わらず、「外国人は大変だから」とインバウンド対策を拒んでいたのでは数年後には売上減少していくことは間違いありません。ただ「外国人は大変」と言われる宿泊施設様の気持ちも分かります。そこで弊社・縁多は、宿泊施設様に代わって、インバウンド・外国人からの予約・問合せ対応を全て行います。

株式会社 縁多

〒151-0053 東京都渋谷区代々木2-24-7代々木グリーンハイム201
お問合せ: <https://entabw.com/contact/>
業務内容: 旅館ホテル、集客サポート、経費削減、経営運営支援

詳しくは特設サイト

<http://inbound-service.com/>旅行会社・予約サイトを一元管理
JRシステムのブラウザ版予約サイトコントローラ

ブラウザでいつでもどこでも利用可能

低廉な月額固定料金

PMS自動データ連携

365日充実のサポート体制

施設様のご利用状況に合った製品ラインナップをご用意しております。

旅行会社と予約サイトを
らくらく一元管理
19,800円/月~旅行会社の予約・在庫を
らくらく管理
10,000円/月~予約サイトの予約・在庫・
料金をらくらく管理
予約サイト版
9,800円/月~

▶お問い合わせは 鉄道情報システム株式会社 〒151-8534 東京都渋谷区代々木2-2-2 ☎042-573-6420 (らく通販売窓口: 平日10:00~17:00) ☐info@raku-2.jp までどうぞ。

鉄道情報システム株式会社

詳しくは→ <http://www.raku-2.jp/>