

2020年10月より販売開始

導入実績380施設50,000室を突破!

kotozna in-room は、109言語対応のDXソリューションで宿泊施設の **人手不足の解消** や **生産性向上** を実現します。

アプリダウンロード不要

ゲストとスタッフの言葉の壁もクリアに!

ゲスト自身のスマートフォンでスキャンするだけ! 施設専用の情報端末&109言語対応のコミュニケーションツールに大変身!!

※ゲストの個人情報の入力はありません。

メインメニュー

情報提供

注文受付機能

導入施設様の声

『Kotozna In-room』を実際に導入されたお客様の感想をご紹介します!

福井県 あわら温泉
グランディア芳泉
 常務取締役 山口 高澄 様



チェックアウト時間を大幅短縮! 客室からのオンライン決済でスマートチェックアウトを実現。

客室からオンライン決済機能を通じて、事前に清算を終えていただくことでチェックアウト業務を大幅に短縮することが出来ました。館内案内のデジタル化や急激に増加しているインバウンドの対応だけでなく、チェックアウト清算業務まで幅広く活用を行っております。チェックアウトが混み合う時間帯は非常に多くのお客様が列を作られていましたが、オンライン決済を導入することにより**大幅に時間を削減**することに成功し、お客様の利便性向上だけでなく、**スタッフの生産性向上**にも繋がりました。今後もデータコネクタハブを通じた様々な機能の拡充に期待をしています。

岐阜県 下呂温泉
下呂温泉 水明館
 マーケティング部 下房 央尚 様



多言語案内からアンケートの回収まで幅広くこなす頼れる接客コンシェルジュ。

日本人を含め観光で来られるお客様は館内の設備情報だけでなく、館内グルメ、イベント、近隣の観光やコンビニ、ドラッグストアなどの多岐にわたる情報を望んでいらっしゃいます。このような情報をすべてお客様ご自身のスマートフォン上で確認いただけることは、滞在の満足度の向上に繋がっているように思われます。また、水明館では館内の大浴場やレストランの混雑状況をモニターに表示しており、そちらをKotozna In-room上でも表示を可能にしました。**混雑情報を気にされる方にもご好評**をいただいております。

沖縄県
アラマハイナ コンドホテル
 総支配人 佐藤 寿郎 様



多彩な情報発信により、チェックイン時間の短縮とお問い合わせ対応の軽減に貢献。

チェックイン時にこれまで口頭でご案内していた館内説明や滞在時の注意事項などを全てKotozna In-room上に事前登録しておき、チェックイン時に「お部屋でお客様のスマートフォンからご確認をいただく」ようご案内したところ、**大幅なチェックイン時間の短縮**に繋がりました。また、管理画面から簡単な操作のみでタイムリーな情報の更新や管理ができ、1室1室客室を回り、書面の差し替えを行う必要がなくなりました。**お客様に対し最新情報の提供が可能となり、大変助かっています。**

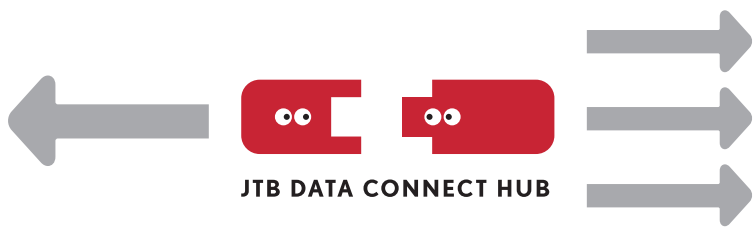
デジタルサービスとの共創

『Kotozna In-room』は「JTBデータコネクタHUB※」と接続しています。PMSとの連携が簡単になり、スマートチェックアウト(オンライン決済)など、宿泊施設のデジタル化を加速します。

デジタルソリューション

- レベニューマネジメント
- POSシステム
- スマートチェックイン・アウト(オンライン精算)など

Kotozna In-room

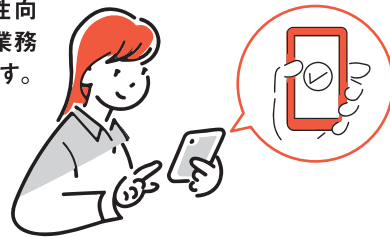


※JTBデータコネクタHUBは、データをつなぐAPIを共通化することで、デジタルソリューション導入の障壁であるコスト負担を低減。宿泊施設がデジタルソリューションを導入しやすい環境を提供します。

実装済のサービス

オンライン決済

これまでチェックアウト時に清算していた未清算分の支払いを、お部屋から行うことが可能になります。チェックアウト時の混雑緩和を図り、ゲストの利便性向上とスタッフの業務軽減を実現します。



レストランオーダー機能

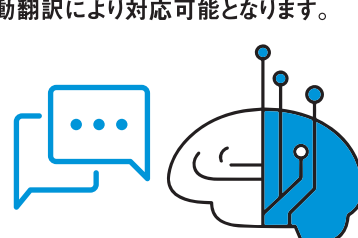
メニューの在庫管理やお肉の焼き加減など高度な分岐を設定することが可能です。実際に飲食店で活用されているオーダー機能と連携することで、注文管理や伝票発行も手間いらずで対応できます。



準備中のサービス

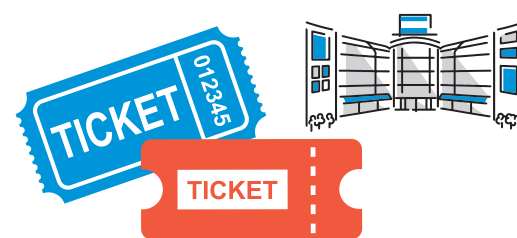
生成型AIチャットボット

旅マエ問合せに自動返答する生成型AIチャットボットを6月下旬に提供します。24時間365日、海外からの問い合わせにも自動翻訳により対応可能となります。



観光チケット販売

Kotozna In-roomで観光施設の入場チケットを購入できるようになります。7月から沖縄地区の施設で開始し、順次全国へ展開していきます。



お問い合わせ

株式会社JTB 大阪第一事業部内「Kotozna In-room」事務局

TEL 06-6260-0106

MAIL: kotozna@jtb.com [月~金 9:30~17:30 / 土日祝休]

気になる続きはこちら

