

### JTBトップインタビュー

## ツーリズム事業

22年度のツーリズム事業の取り組みと実績についてお聞きしたい。

「22年度は中期経営計画のフェーズ2の初年度で、『回復と成長』の年と位置付けていた。コロナ禍から脱却するフェーズから、正の成長サイクルを取り戻すことを主眼に置いた取り組みをしてきた。国内市場自体は夏に第7波で需要回復にブレーキがかかったが、ワクチンの効果などもあって、夏以降については『全国旅行支援も開始され、19年度同月の宿泊者数にかなり近い回復があった』。

「国内個人旅行の取扱額は下期以降急速に回復し、19年比で80%程度まで伸びた。団体旅行については19年度並みまで回復し、企業の慎重な判

断が続いたこともあり一般観光客の実績は、『OM』の取り組みとして、Webを起点としたお客さまの利便性を向上させるための施策などに加え、21年度実施予定の海外方面からの振興策もあって、19年度比を大きく上回る水準に回復した。『Mystic』の取組も着実に進んでおり、店舗での販売も定着してきた。『Mystic』の取組も着実に進んでおり、店舗での販売も定着してきた。『Mystic』の取組も着実に進んでおり、店舗での販売も定着してきた。

「23年度は、国内旅行者数が22年比で108.6%、19年比では91.2%の2億6600万人と想定されている。旅行や観光の多様化が進み、旅行者1人当たりの平均消費額も増加している。『Mystic』の取組も着実に進んでおり、店舗での販売も定着してきた。

「23年度は、国内旅行者数が22年比で108.6%、19年比では91.2%の2億6600万人と想定されている。旅行や観光の多様化が進み、旅行者1人当たりの平均消費額も増加している。『Mystic』の取組も着実に進んでおり、店舗での販売も定着してきた。

「23年度は、国内旅行者数が22年比で108.6%、19年比では91.2%の2億6600万人と想定されている。旅行や観光の多様化が進み、旅行者1人当たりの平均消費額も増加している。『Mystic』の取組も着実に進んでおり、店舗での販売も定着してきた。

## 旅行需要回復を確かなものに 魅力的な着地型コンテンツ拡充



代表取締役専務執行役員 ツーリズム事業本部長 花坂隆之氏

「3年間のコロナ禍で、観光客が減少し、観光業は大きなダメージを受けた。しかし、国内旅行需要は回復し、観光客の行動パターンも変化している。『Mystic』の取組も着実に進んでおり、店舗での販売も定着してきた。

## サステナビリティ・DEIB推進

「なぜサステナビリティ・DEIBを推進するのか。私たちが存在価値を示す経営理念はまさにサステナビリティそのものであり、交流を維持拡大するためには、人々の心豊かな社会を維持拡大すること、それが私たちの使命である。『Mystic』の取組も着実に進んでおり、店舗での販売も定着してきた。

「23年度は、国内旅行者数が22年比で108.6%、19年比では91.2%の2億6600万人と想定されている。旅行や観光の多様化が進み、旅行者1人当たりの平均消費額も増加している。『Mystic』の取組も着実に進んでおり、店舗での販売も定着してきた。

「23年度は、国内旅行者数が22年比で108.6%、19年比では91.2%の2億6600万人と想定されている。旅行や観光の多様化が進み、旅行者1人当たりの平均消費額も増加している。『Mystic』の取組も着実に進んでおり、店舗での販売も定着してきた。

## 経営理念はサステナビリティ 交流拡大には持続可能な環境が必須



執行役員 サステナビリティ・DEIB推進担当 西松千鶴子氏

「サステナビリティ・DEIBは、私たちの経営理念の根幹を成すものである。『Mystic』の取組も着実に進んでおり、店舗での販売も定着してきた。

## JTB旅ホ連特集

**JTB** 感動のそばに、いつも。

お待たせしました!!

宿泊施設様のための  
**JTBクレジットカード一括  
加盟店決済サービス**  
7月からお申込み開始です!

**POINT 1**  
1台で30種類以上の  
決済手段に対応!  
オールインワン端末

**POINT 2**  
端末画面上でサイン入力ができ、  
紙伝票の保管や送付が不要に!\*

**POINT 3**  
場所を選ばないハンディ型も  
選択できるようになりました!

stera mobile    stera terminal

三井住友カード提供

C→REX 特設デスク (JTB C→REXセンター) ▶ **03-6834-3581**    JTB旅連事業 ▶ **03-3834-7051**

**松乃井リゾート**

**MATSUNOI HOTEL**  
24/22 Dong Du, Ben Nghe Ward, District 1, HCMC  
TEL: 02838246068  
http://matsunoi.vn/

**松乃井 松乃井**  
〒379-1617 群馬県利根郡みなかみ町湯原 551  
TEL: 0278-72-3200  
http://www.matsunoi.com/

**松乃井 茶翠亭**  
〒378-0322 群馬県沼田市利根町老神 550  
TEL: 0278-56-4180  
http://www.shisuitei.com/

**松乃井 千の谷**  
〒379-1404 群馬県利根郡みなかみ町相模 248  
TEL: 0278-66-1151  
http://www.sarugakyo.co.jp/

**松乃井 かいり**  
〒946-0088 新潟県魚沼市大湯温泉 301  
TEL: 025-795-2311  
http://www.kairi.co.jp/

2022 OPEN M forest 薪窯レストラン M vegi 農産物直販所

2023 OPEN 松乃井別邸 四季の湯宿 桃山流