



詳しくは

人手不足
の救世主

AIチャットボット
tripla Bot

- POINT 1 自社開発のAIが正確に回答
- POINT 2 日・英・韓・中繁・中簡に対応
- POINT 3 チャットから直接宿泊予約が可能
- POINT 4 SNSとの連携に物販販売機能も



電話とメールの問合せを大幅に削減!

宿泊施設様の販売チャンスと業務効率UPを支援!

宿泊予約サイトの在庫一元管理システム

業界シェア **No.1** **ねっぱん!++** サイトコントローラー-プラス

おかげさまでシェア NO.1!

稼働実績 **8,300** 施設

毎月固定の月額料金

5室以下 **5,500**円 6室以上 **8,800**円

株式会社 **クリップス** <https://www.neppan.com/>

本社 〒950-0915 新潟県新潟市中央区徳西 2-29-15 ヒューコートビル 3F TEL 025-290-5540
 東京 〒101-0048 東京都千代田区神田町 2-13 神田第四アメックスビル 3F TEL 03-5833-2444

↓ 詳しくはコチラ ↓

トリプラ

tripla(トリプラ)や付加価値業務に時間を提供のAIチャットボット「tripla Bot」は、同社が開発したAIが自動的に回答するサービス。特徴はAIの回答精度が利用開始から3カ月で約95%を越える点と、AIが対応できない場合は、各言語に対応したオペレーターが代わりに答える。「宿泊施設では現在、人手不足が深刻だが、このサービスの利用でその問題を解消できる」と同社。過去の実績によると、メールは60%程度、電話は40%程度、削減できるという。「質を落とさずに対応量の大幅な削減につながることで、顧客接点、個人の裁量に委ねら

AIチャットボット

人手不足解消に一役



tripla Bot導入により、顧客が公式ホームページを訪れた際は、情報提供と予約導線の設置が可能。例えば、「会員登録で予約」の表示をチャットボットの吹き出しに提示することで、会員登録や予約導線への誘導、離脱防止とCOV率向上にも貢献するとい

ているが、見える化することで、その改善点も明確化できる。チャットボットは24時間稼働のため顧客はいつでも気軽に質問できる。そのため、宿泊予約にもつながりやすい。同社によれば、チャットボットの採用で問い合わせの総数は20%程度増加している。顧客が公式ホームページを訪れた際は、情報提供と予約導線の設置が可能。例えば、「会員登録で予約」の表示をチャットボットの吹き出しに提示することで、会員登録や予約導線への誘導、離脱防止とCOV率向上にも貢献するとい

鉄道情報システム

高千穂町と協定、観光DX推進

高千穂町旅館組合の公式HP



高千穂町旅館組合の公式HP

併せてJRシステムを活用した宿泊予約システムを導入し、観光DX推進に向けた取り組みを実施しており、今回の取り組みもその一環となっている。

タップ

予約・宿泊管理システム

「アコモド」に旅館向け機能

「エリアPMS」を構築した。予約システムとPMSを未導入だった25軒の旅館にはアコモドを導入。その際に、手書きの台帳で予約管理をしていた旅館経営者たちへのヒアリングを重ね、要望を受けた旅館版を開発、追加した。アコモド旅館版を完成させた。観光庁の地域観光DXの助成金を受けた信州湯田中温泉でも複数旅館が同時にアコモドを導入した。

タップの宿泊・観光DX事業部ではアコモド旅館版が使いやすい、安価で高性能な予約・宿泊管理システムとして提案し、地域観光DXの進展に貢献していく考えだ。

旅行会社・予約サイトを一元管理
 JRシステムのブラウザ版予約サイトコントローラ



- ブラウザでいつでもどこでも利用可能
- 低廉な月額固定料金
- PMS自動データ連携
- 365日充実のサポート体制

施設様のご利用状況に合った製品ラインナップをご用意しております。

- 旅行会社と予約サイトをらくらく一元管理 **19,800**円/月~
- 旅行会社の予約・在庫をらくらく管理 **10,000**円/月~
- 予約サイトの予約・在庫・料金をらくらく管理 **9,800**円/月~

お問い合わせは 鉄道情報システム株式会社 〒151-8534 東京都渋谷区代々木 2-2-2 ☎ 042-573-6420 (らく通販売窓口: 平日10:00~17:00) info@raku-2.jp までどうぞ。
 鉄道情報システム株式会社 詳しくは→ <http://www.raku-2.jp/>

accommod アコモド



宿泊業界専門のシステム会社が培ったノウハウを詰め込んだ小規模施設様向けのシステムです

予約から宿泊管理まで
 これひとつで

accomod旅館バージョンで
 簡単・手軽に宿泊管理

- 予定表 リアルタイム共有&印刷可能な予定表で転記ミス防止を実現!
- 食事集計表 提供料数を把握して、フードロス削減の実現!
- 手配品集計表 手配品の一覧表で、お客様リクエストの見える化を実現!
- リピーター検索機能 宿泊記録の即時確認で、きめ細やかなおもてなしを実現!
- 宿泊者カード機能 プレジカートの事前印刷で、顧客満足度アップを実現!

7日間無料トライアルでお試ください!
<https://www.accomod-hp.com/>

株式会社タップ 〒135-0016 東京都江東区東横 2-2-4 マニユライフレース東横1F TEL: 03-5683-5311 / FAX: 03-5683-5310 <https://www.tap-ic.co.jp>